



UNISALUTE PER TE

Assicurazione Malattia e Infortuni

*Gentile Cliente
alleghiamo i seguenti documenti:*

DIP DANNI

Documento Informativo Precontrattuale Danni

DIP AGGIUNTIVO DANNI

Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE **comprehensive di Glossario**

redatte in conformità alle Linee guida del Tavolo tecnico
sulla semplificazione dei contratti

INFORMATIVA PRIVACY

Assicurazione Spese Sanitarie

Documento informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: UniSalute S.p.A.

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Prodotto: “UniSalute Per Te”

“UniSalute S.p.A. - C.F. 03843680376 - P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00084 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 20-11-1989 n. 18340 (G.U. 4-12-1989 n. 283), D.M. 8-10-1993 n. 19653 (G.U. 25-10-1993 n. 251), D.M. 9-12-1994 n. 20016 (G.U. 20-12-1994 n. 296) e Prov. Isvap n. 2187 dell'8-05-2003 (G.U. 16-05-2003 n. 112) soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046”

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto risponde alle diverse esigenze di protezione degli Assicurati, offrendo garanzie personalizzabili.



Che cosa è assicurato?

Sono coperte le Spese Sanitarie a seguito di Malattia ed Infortunio, avvenuti durante l'operatività del contratto, e le Perdite Pecuniarie. Inoltre, sono previste prestazioni di Assistenza.

L'Assicurazione offre delle coperture differenti in base allo specifico Modulo come riportato di seguito.

MODULO ESSENTIAL:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prestazioni post-Ricovero; Prevenzione.

MODULO PLUS:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prestazioni post-Ricovero; Prevenzione Plus; Visite Specialistiche.

MODULO EXTRA:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prestazioni post-Ricovero; Prevenzione Plus; Visite Specialistiche.

GARANZIE OPZIONALI

Moduli Specifici

MODULO MY BUSINESS:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Diaria da Ricovero; Diaria da convalescenza; Diaria da immobilizzazione; Diaria per inabilità temporanea da malattia.

MODULO MY SUPPORT:

✓ **Garanzie Assistenza:** Invio del personale medico e servizi di domiciliarità; Trasporto visite e cicli di terapia.

MODULO MY SMILE:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prevenzione odontoiatrica; Cure odontoiatriche e terapie conservative; Accertamenti diagnostici odontoiatrici; Cure dentarie da infortunio; Interventi chirurgici odontoiatrici extra-ricovero.

MODULO MY PET:

✓ **Garanzie Spese Veterinarie:** Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale; Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio dell'Animale.
✓ **Garanzie Assistenza:** Assistenza dell'Animale in pensione.

Moduli Aggiuntivi

MODULO MY BABY:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prestazioni Pre e Post ricovero del neonato; Visite specialistiche ed accertamenti diagnostici del Neonato; Trattamenti fisioterapici post-parto della madre.

MODULO MY TRAVEL:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Ricovero urgente all'estero.
✓ **Garanzie Assistenza:** Rientro post-Ricovero estero; Interprete a disposizione; Rientro anticipato dall'estero; Viaggio di un familiare all'estero.

MODULO MY TRAINING:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Prevenzione sportiva; Trattamenti fisioterapici riabilitativi e riabilitazione sportiva; Visite specialistiche da infortunio; Alta specializzazione da infortunio.

MODULO MY FAMILY:

✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Visite specialistiche (per i figli); Medicinali (per i figli).
✓ **Garanzie Assistenza e Perdite Pecuniarie:** Servizi di domiciliarità; Recupero anno scolastico del Figlio; Lezioni di Recupero del Figlio.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per le “Garanzie Spese Sanitarie” non sono assicurate le prestazioni sanitarie che non sono conseguenza di Malattia o Infortunio.
- ✗ Per le “Garanzie Spese Veterinarie” non sono assicurate le prestazioni veterinarie che non sono conseguenza di Malattia o Infortunio dell'Animale di proprietà dell'Assicurato.
- ✗ Per le “Garanzie Assistenza” non sono assicurate le prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza; alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- ✗ L'Assicurazione non opera in caso di mancata conformità ai requisiti di assicurabilità eventualmente previsti per lo specifico Modulo.



Ci sono limiti di copertura?

! Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti (espressi in percentuale) e Franchigie (esprese in cifra fissa) e massimali specifici per garanzia, che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

! Sono presenti nelle medesime coperture alcune esclusioni (salvo che queste non siano derogate dalle singole garanzie):

Per i dettagli vedasi il DIP aggiuntivo Danni.

MODULO GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE:

- ✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Ricovero per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie; Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche; Diagnosi comparativa.

MODULO CURE ONCOLOGICHE:

- ✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Indennità seguito di Ricovero per Tumore Maligno; Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche; Ospedalizzazione domiciliare; Diagnosi comparativa.

MODULO INVALIDITÀ PERMANENTE:

- ✓ **Garanzie Spese Sanitarie:** Invalidità permanente da Malattia.

UniSalute presta le garanzie sino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale)

Per i dettagli vedasi il DIP aggiuntivo Danni.



Dove vale la copertura?

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

UniSalute offre l'Assicurazione in base alle circostanze di Rischio dichiarate dal Contraente alla stipula.

Se la dichiarazione contiene informazioni errate o incomplete UniSalute può essere indotta a sottovalutare il Rischio che, diversamente, avrebbe giudicato non assicurabile o assicurabile ad un Premio più alto. In questo caso, se il Contraente rilascia tali informazioni errate o incomplete con dolo (cioè, con coscienza e volontà) o colpa grave, UniSalute può rifiutare la liquidazione del Sinistro e chiedere l'annullamento dell'Assicurazione. Se invece il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave, UniSalute può liquidare il Sinistro riducendolo in proporzione al minor Premio percepito e può recedere dall'Assicurazione (ad esempio, se UniSalute ha percepito il 50% del Premio che avrebbe chiesto valutando correttamente il Rischio, liquiderà solo il 50% dell'importo del Sinistro).



Quando e come devo pagare?

Il Premio complessivo per i Moduli acquistati è pagato dal Contraente in un'unica soluzione al momento di stipulazione della Polizza o, in alternativa, fermo restando che il Premio è indivisibile, UniSalute può concedere, se previsto dal canale di vendita, il pagamento frazionato in rate mensili, trimestrali, quadrimestrali e semestrali.

Il pagamento del Premio in rate mensili deve essere eseguito con le modalità previste per il frazionamento mensile del premio tramite addebito ricorrente. Se il contratto è stipulato con durata poliennale il Premio viene calcolato con applicazione di una riduzione, che sarà indicata in Polizza, rispetto a quello previsto per la durata annuale.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha durata annuale. L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio è stata pagata.

Se il Contraente non paga il Premio o la prima rata del Premio, l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno dell'avvenuto pagamento.

Se il Contraente non paga una o più rate del Premio successive alla prima, UniSalute, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile, si riserva la facoltà di sospendere l'Assicurazione dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza del pagamento. In questo caso, l'Assicurazione riprenderà efficacia dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il contratto viene offerto con tacito rinnovo e in tal caso, in assenza di disdetta, si rinnova per un anno - e così successivamente - o senza tacito rinnovo, e in tal caso il contratto cessa automaticamente alla sua scadenza. Inoltre se è pattuito il tacito rinnovo e UniSalute comunica eventuali modifiche tariffarie intervenute, il mancato pagamento del Premio comporta che il contratto si intende cessato per disdetta alla data di scadenza.



Come posso disdire la polizza?

Se il contratto è stato stipulato con tacito rinnovo è necessario comunicare la disdetta almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale dell'Assicurazione:

- ✓ a UniSalute, con lettera raccomandata indirizzata a UniSalute S.p.A. - Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia) oppure con PEC all'indirizzo unisalute@pec.unipol.it;
oppure
- ✓ all'eventuale Intermediario di riferimento.

Se la durata dell'Assicurazione è uguale o inferiore a 5 (cinque) anni, il Contraente non può recedere in anticipo dal contratto.

Se il contratto è stato stipulato con durata poliennale, il Contraente ha facoltà di recedere - solo se il contratto ha durata superiore a cinque anni - dopo i primi cinque anni di durata contrattuale, senza oneri e con preavviso di trenta giorni. Se la durata è uguale o inferiore non è possibile recedere in anticipo dal contratto e dovrà attendere la naturale scadenza.

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)**

**UniSalute S.p.A.
Prodotto: UniSalute Per Te**

Data: 01/11/2024 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UniSalute S.p.A. ("la Società"), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046. Sede legale e Direzione Generale Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia).

Recapito telefonico +39 051 6386111 - fax +39 051 320961 – sito internet www.unisalute.it – indirizzo di posta elettronica unisalute@pec.unipol.it o info@unisalute.it

La Società è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. 20-11-1989 n. 18340 (G.U. 4-12-1989 n. 283), D.M. 8-10-1993 n. 19653 (G.U. 25-10-1993 n.251), D.M. 9-12-1994 n.20016 (G.U. 20-12-1994 n. 296) e Prov. Isvap n.2187 dell' 8-05-2003 (G.U. 16-05-2003 n.112). Numero di iscrizione all'Albo delle Imprese Assicurative: 1.00084. Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://www.unisalute.it/informazioni-societarie/informativa-pillar-solvency-2>

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2023 il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 273,4 milioni con capitale sociale pari ad € 78,03 milioni e totale delle riserve patrimoniali pari ad € 114,4 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unisalute.it, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2023, è pari ad € 111,4 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 32,4 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 247,3 milioni e ad € 245,1 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2023, pari a 2,22 volte il requisito patrimoniale di solvibilità e 7,57 volte il requisito minimo di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati mediante l'utilizzo della Standard Formula Market Wide.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei Massimali e/o delle Somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Moduli opzionali (abbinali ai Moduli Base)	Moduli Specifici Modulo - MY BUSINESS Modulo – MY SUPPORT Modulo - MY SMILE Modulo – MY PET
	Moduli Aggiuntivi Modulo – MY FAMILY Modulo – MY TRAVEL Modulo – MY TRAINING Modulo – MY BABY Modulo - GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE Modulo – CURE ONCOLOGICHE Modulo – INVALIDITA' PERMANENTE



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

MODULO PLUS:

- Garanzia “Visite Specialistiche” - è prevista l'applicazione di una **Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica (o visita omeopatica)**;

MODULO EXTRA:

- Garanzia “Visite Specialistiche” - è prevista l'applicazione di una **Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica (o visita omeopatica)**;

MODULO MY BUSINESS:

- Garanzia “Diaria per Inabilità temporanea” - la garanzia **opera esclusivamente a seguito di Inabilità Temporanea di almeno 10 (dieci) giorni continuativi**;

MODULO MY PET:

- Garanzia “Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale” - è prevista l'applicazione di **uno Scoperto pari al 20%**;
- Garanzia “Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio dell'Animale” - è prevista l'applicazione di **uno Scoperto pari al 20% per prestazione**;

MODULO MY BABY:

- Garanzia “Trattamenti fisioterapici post-parto della Madre” - è prevista l'applicazione di **uno Scoperto pari al 20% per prestazione**;

MODULO MY TRAINING:

- Garanzia “Visite Specialistiche da Infortunio” - è prevista l'applicazione di **una Franchigia pari al 20 (venti) euro per prestazione**;

MODULO MY FAMILY:

- Garanzia “Medicinali (per i figli)” - è prevista l'applicazione di **uno Scoperto del 20% con minimo non indennizzabile di 10 (dieci) euro per ogni fattura/scontrino fiscale;**

MODULO GRANDE INTERVENTO:

- Garanzia “Ricovero per Grande Intervento” - è prevista l'applicazione di **uno Scoperto pari al 20% con un minimo non indennizzabile di 1.000 (mille) euro ed un massimo di 6.000 (seimila) euro a carico dell'Assicurato;**

MODULO INVALIDITÀ PERMANENTE:

- Garanzia “Invalidità permanente da malattia” - la garanzia opera esclusivamente a seguito di **Invalidità Permanente accertata di grado superiore al 25%.**

Sono inoltre previste le seguenti esclusioni:

MODULO ESSENTIAL:

- le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione fatta eccezione per la garanzia “PREVENZIONE”
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di Polizza);
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

MODULO PLUS:

- le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione, fatta eccezione per le garanzie “PREVENZIONE PLUS” – “VISITE SPECIALISTICHE”;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;

- le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

MODULO EXTRA:

- le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione, fatta eccezione per le garanzie "PREVENZIONE PLUS" – "VISITE SPECIALISTICHE";
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

MODULO MY BUSINESS:

- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping, rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i Ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali anche se nell'ambito di Istituto di Cura;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- i Ricoveri e i Dey Hospital durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- H.I.V. e gli stati patologici ad essa correlati.

MODULO CARE GIVER:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza;
- alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.

MODULO MY SMILE:

- le conseguenze dirette di Infortuni nonché le Malattie, le Malformazioni o i Difetti fisici e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione ;stipulazione del contratto.
- le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni;
- gli Infortuni conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni
- gli Infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali ad esempio gli sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting e l'alpinismo estremo, e inoltre dalla partecipazione alle relative gare e prove di allenamento, siano esse ufficiali o meno;
- gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;
- le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale e inoltre le Cure sperimentali e i medicinali biologici;

Limitatamente alle prestazioni previste alla garanzia "CURE ODONTOIATRICHE E TERAPIE CONSERVATIVE" e "Cure dentarie da infortunio", l'Assicurazione non opera per:

- - protesi estetiche
- - trattamenti derivanti da conseguenze di patologie psichiatriche.

MODULO MY PET:

- Infortuni o Malattie preesistenti alla stipula della Polizza;
- Malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari;
- Interventi chirurgici per recidiva di neoplasia;
- ernie;
- FELV – FIV (Solo per gatti);
- Malattie mentali e problemi comportamentali;
- gravidanza, patologie connesse, parto spontaneo e cesareo;
- infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- controlli di routine e/o facoltativi;
- le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le cure sperimentali;
- acquisto di vaccini e eantiparassitari;
- Medicinali, tranne quanto previsto a seguito di Interventi Chirurgici;
- soppressione e cremazione per pericolosità;
- leishmania;
- taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica;
- Infortuni o Malattie conseguenti all'impiego dell'Animale nell'attività venatoria;
- Infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (salvo i concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);
- uso professionale dell'Animale;
- uso dell'Animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc);
- Infortuni e Malattie derivanti da condotte dolose o gravemente colpose del Contraente, dell'Assicurato o dei suoi Familiari, e inoltre delle persone a cui è stato affidato l'Animale.

MODULO MY BABY:

- le conseguenze dirette di Infortuni nonché le Malattie, le Malformazioni o i Difetti fisici e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione;

- le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;
- le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le Cure sperimentali e i medicinali biologici.

MODULO MY TRAVEL:

- le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- le conseguenze di infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping, rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- le degenze programmate;
- le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i Ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali ancorché nell'ambito di Istituto di Cura;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

MODULO MY TRAINING:

- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche.
- prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

MODULO MY FAMILY:

- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione;

- le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;
- le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale e inoltre le Cure sperimentali e i medicinali biologici.

MODULO GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE:

- le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato nonché quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping, rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali anche se nell'ambito di Istituto di Cura;
- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

MODULO CURE ONCOLOGICHE:

- le conseguenze dirette di Malattie insorte, diagnosticate o curate anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole;
- la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- le prestazioni con finalità estetiche;
- le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la

Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;

- le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio.

MODULO INVALIDITÀ PERMANENTE:

- Malattie, Malformazioni e stati patologici manifestatisi prima della stipula dell'Assicurazione;
- Malattie mentali, disturbi psichici e del comportamento in genere, compresi i comportamenti nevrotici, psicosi, depressioni e loro conseguenze;
- intossicazioni conseguenti ad abuso di alcool, psicofarmaci, e uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- positività H.I.V. ed AIDS e sindrome ad esse correlate;
- trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;
- conseguenze di azioni delittuose dolosamente compiute o tentate dall'Assicurato e da lui volontariamente attuate o consentite contro la sua persona. Sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche grave dell'Assicurato, del Contraente o di eventuali beneficiari dell'Indennizzo;
- conseguenze dirette o indirette trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche salvo che il danno alla salute derivi dall'esposizione a radiazioni per fini terapeutici o per l'espletamento di attività professionali in campo sanitario che comportino l'impiego di raggi x e/o di isotopi radioattivi);
- per fatti conseguenti a tumulti popolari sommosse popolari, eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive, eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, malattie professionali soggette all'assicurazione di legge ed elencate nel D.P.R. 30.6.1965 n.1124 e successive modifiche.
- Sono inoltre escluse dall'assicurazione le Invalidità Permanenti preesistenti alla data di decorrenza della presente Assicurazione.

Per le maggiori somme conseguenti a variazioni intervenute dopo la stipula dell'Assicurazione, quanto previsto nel primo punto opera dalle ore 24 del giorno di pagamento della variazione.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: Entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto, è possibile richiedere rimborso a UniSalute.

Sinistri relativi a prestazioni sanitarie eseguite presso strutture sanitarie NON convenzionate:

Per le prestazioni sanitarie eseguite presso strutture sanitarie NON convenzionate, incluse quelle del Servizio Sanitario Nazionale, è prevista la modalità rimborsuale. Pertanto, l'Assicurato deve pagare direttamente alla struttura sanitaria il costo della prestazione eseguita e richiederne il rimborso a UniSalute.

Per richiedere il rimborso di quanto speso in strutture sanitarie NON convenzionate, l'Assicurato può utilizzare la funzione disponibile sul sito www.unisalute.it – Area Clienti e caricare i documenti in formato elettronico oppure utilizzare la app UniSalute Up, caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso.

In alternativa, è possibile richiedere il rimborso delle spese sanitarie inviando a UniSalute la documentazione richiesta tramite servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), al seguente indirizzo: UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna.

La documentazione cartacea da inviare tramite servizio postale è la seguente:

- modulo di denuncia del sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte;
- documentazione specifica indicata nelle singole garanzie;
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo quietanzamento.

Cosa fare in caso di sinistro?	Le distinte e le ricevute devono riportare in modo analitico le prestazioni effettuate ed il relativo costo. Inoltre, l'Assicurato, a fronte di specifica richiesta da parte di UniSalute, deve produrre specifica ed adeguata prova documentale dell'avvenuto pagamento della prestazione sanitaria di cui chiede il rimborso. Sinistri relativi a prestazioni sanitarie che devono essere eseguite presso Strutture sanitarie convenzionate: l'Assicurato deve prenotare la prestazione sanitaria utilizzando una delle seguenti modalità: - contattare direttamente la Struttura sanitaria convenzionata per prenotare la prestazione e comunicare l'appuntamento a UniSalute utilizzando l'apposita funzione Fai una nuova prenotazione/prenotazione presente rispettivamente sul sito www.unisalute.it, all'interno dell'Area Servizi Clienti e sull'app UniSalute Up; - prenotare la prestazione utilizzando la stessa funzione Fai una nuova prenotazione/prenotazione presente rispettivamente sul sito www.unisalute.it e sull'app UniSalute Up; - prenotare la prestazione contattando la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-009969 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia +39 0514161791). In caso di: - Ricovero o Day Hospital; - Ospedalizzazione domiciliare. L'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e la conseguente trasmissione della documentazione necessaria. In caso di Diagnosi comparativa: L'Assicurato può sottoporre i responsi ricevuti dai propri medici curanti, al momento in cui viene formulata una diagnosi o un'impostazione terapeutica, alla verifica da parte di esperti delle diverse discipline specialistiche, contattando direttamente la Centrale Operativa di UniSalute attraverso il numero verde 800-009969. In tal modo l'Assicurato è tempestivamente informato della procedura da attivare per ottenere la prestazione garantita. Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato deve inviare a UniSalute la documentazione clinica in suo possesso, richiesta dal medico UniSalute, in relazione alla specifica patologia per la quale viene richiesta la diagnosi comparativa. Tale documentazione viene poi inoltrata da UniSalute, con costi a proprio carico, ai consulenti medici esterni per l'individuazione di un terapeuta italiano o estero esperto in quella specifica patologia. In caso di prenotazione di un Piano terapeutico odontoiatrico, l'Assicurato o la Struttura sanitaria convenzionata deve preventivamente contattare la Centrale Operativa al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e la conseguente trasmissione della Presa in carico. A tal fine: - in occasione del primo Sinistro, la Struttura sanitaria convenzionata effettua la prima visita, redige la Scheda anamnestica e predispone il Piano terapeutico relativo alle eventuali prestazioni sanitarie necessarie; - successivamente, la Struttura sanitaria convenzionata invia ad UniSalute: - la Scheda anamnestica compilata in ogni parte; - l'eventuale Piano terapeutico, condiviso con l'Assicurato, insieme ai referti, alle radiografie, ecc.; UniSalute esamina la documentazione ricevuta e, in caso di valutazione positiva, invia alla Struttura sanitaria convenzionata la Presa in carico relativa alle prestazioni che rientrano in copertura. La Presa in carico ha valore entro i limiti temporali nella stessa indicati, fino alla concorrenza dei massimali e nei limiti previsti nelle singole garanzie. All'atto dell'effettuazione delle prestazioni, l'Assicurato deve presentare alla Struttura sanitaria convenzionata un documento comprovante la propria identità e sottoscrivere la lettera di impegno. UniSalute provvede, nei limiti indicati nelle singole garanzie, a liquidare direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata le competenze per le prestazioni previste nella Presa in carico. A tal fine l'Assicurato delega UniSalute a pagare alla Struttura sanitaria convenzionata le prestazioni sanitarie coperte dall'Assicurazione.
--	--

Sinistri relativi a prestazioni di natura indennitaria

- il servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), inviando la documentazione cartacea dei documenti all'indirizzo "UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna;
- il servizio di posta elettronica all'indirizzo "RimborsiUnisalute@unisalute.it".

Ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute ha sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna a UniSalute della documentazione di cui sopra. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

Prestazioni di Assistenza:

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

- presentare ogni elemento che possa permettere la verifica del diritto alla erogazione delle prestazioni (generalità, estremi identificativi del contratto, ecc.).
- contattare la Struttura Organizzativa di UniSalute telefonando al numero verde 800-212477 attivo 24 ore su 24. Gli operatori della Centrale Operativa e della Struttura Organizzativa sono a sua disposizione per verificare la compatibilità della prestazione richiesta con il piano di copertura.

UniSalute sostiene i costi delle sole Prestazioni di Assistenza indispensabili ad aiutare l'Assicurato ad affrontare la situazione di difficoltà che si è verificata, fino al momento in cui tale difficoltà cessa e comunque entro i limiti di spesa stabiliti dal contratto.

Se UniSalute non può erogare direttamente la prestazione di Assistenza prevista, la stessa rimborsa, quando previsto dalla garanzia, le spese sostenute dall'Assicurato per procurarsi autonomamente la prestazione precedentemente richiesta alla Struttura Organizzativa, entro i limiti e i Massimali previsti dal contratto. In tal caso l'Assicurato deve produrre i documenti fiscali in copia a dimostrazione che ha effettivamente sostenuto la spesa.

UniSalute rimborsa esclusivamente le spese che l'Assicurato ha sostenuto solo se:

- le spese sono state autorizzate dalla Struttura Organizzativa;
- lo stesso non ha potuto richiedere immediatamente la prestazione per cause di forza maggiore;
- le procedure da seguire per la sua attivazione impediscono ad UniSalute di pagarle direttamente al fornitore incaricato.

A tal fine la Struttura fornirà all'Assicurato tutte le indicazioni necessarie per l'istruzione della relativa pratica.

Per chiedere il rimborso delle spese, la suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo "UniSalute - Rimborsi Clienti Via Larga, 8 – 40138 Bologna";
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo RimborsiUnisalute@unisalute.it .

L'Assicurato deve fornire la documentazione richiesta e riportata nelle singole garanzie.

Per la corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, Unisalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della documentazione.

Il pagamento all'Assicurato avviene a cura ultimata e dopo la consegna a UniSalute della documentazione richiesta. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall'Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera saranno convertiti in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

Norme specifiche per le garanzie “Prestazioni post-ricovero” dei moduli ESSENTIAL, PLUS ed EXTRA

In caso di Sinistro l'Assicurato deve inviare a UniSalute la seguente documentazione cartacea:

- modulo di denuncia del Sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte (ALLEGATO D);
- la cartella clinica comprensiva di anamnesi e ogni altro documento necessario.

Inoltre, l'Assicurato, a fronte di specifica richiesta da parte di UniSalute, deve produrre specifica ed adeguata prova documentale dell'avvenuto pagamento della prestazione sanitaria di cui chiede il rimborso.

La suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo “UniSalute - Rimborsi Clienti Via Larga, 8 – 40138 Bologna”.
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo “RimborsiUnisalute@unisalute.it”.

Ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute ha sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna a UniSalute della documentazione di cui sopra. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall'Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera sono convertiti in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

Norme specifiche per le garanzie “Spese Veterinarie” modulo MY PET:

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

- fornire a UniSalute, ogni documento utile e ogni altro elemento che possa comprovare l'evento;
- presentare ogni elemento che possa permettere la verifica del diritto alla liquidazione delle spese (generalità, estremi identificativi del contratto, ecc.);
- fornire a UniSalute tutti gli elementi utili per identificare l'Animale (numero Microchip o Tatuaggio, Libretto Sanitario o Passaporto dell'Animale domestico).
- fornire tutta la Documentazione veterinaria in copia o in originale se richiesta, necessaria per consentire a UniSalute le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari;
- consentire che l'Animale sia sottoposto in Italia agli accertamenti, visite e controlli veterinari richiesti da UniSalute.

Per chiedere il rimborso delle spese, la suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo “UniSalute - Rimborsi Clienti Via Larga, 8 – 40138 Bologna”;
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo RimborsiUnisalute@unisalute.it .

L'Assicurato può contattare la Centrale Operativa di UniSalute al numero verde gratuito 800-212477 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia +390514161759) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.

L'inadempimento degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

UniSalute si ritiene libera di coinvolgere un medico fiduciario per le verifiche dello stato di salute dell'Animale.

Per ottenere il rimborso delle spese relative alle “GARANZIE SPESE VETERINARIE”, l'Assicurato deve fornire:

- Modulo denuncia sinistro spese veterinarie;
- In caso di Ricovero, Documentazione veterinaria;

- in caso di prestazioni extra-Ricovero copia dei certificati veterinari di prescrizione;
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo pagamento con dettaglio delle prestazioni eseguite ed i dati identificativi dell'Animale;
- in caso di Vaccino. libretto sanitario con le vaccinazioni eseguite;
- nei casi di rimborso spese funerarie ed eutanasia dell'Animale, certificato dell'avvenuto incenerimento, documentazione attestante il decesso e documentazione attestante la pratica di eutanasia o soppressione terapeutica.

Nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato ad altre compagnie assicurative la richiesta di rimborso per lo stesso Sinistro ed abbia effettivamente ottenuto tale rimborso, all'Assicurato sarà liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico.

Norme specifiche per la garanzia "Invalidità permanente da malattia" del modulo INVALIDITÀ PERMANENTE

L'Assicurato o chi per esso dovrà tempestivamente contattare la Centrale Operativa di UniSalute al numero verde gratuito 800-009969 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046).

L'Assicurato deve denunciare in forma scritta la Malattia entro 30 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che dalla Malattia possa residuare una Invalidità Permanente.

La denuncia di Sinistro deve essere corredata da certificato medico con dettagliate informazioni sulla natura, il decorso e le conseguenze della Malattia, a seguire sarà onere dell'assicurato inoltrare certificazione attestante la guarigione clinica o remissione della Malattia, purché la stessa sia stabile, quantificabile e ad esito non infausto.

L'Assicurato deve sottoporsi in Italia agli accertamenti e controlli medici disposti da UniSalute, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia delle cartelle cliniche complete e di ogni altra Documentazione sanitaria utile per la liquidazione del Sinistro, a tal fine sciogliendo qualsiasi medico dal segreto professionale.

In caso di scadenza del contratto prima che la Malattia sia stata denunciata, la relativa denuncia può essere presentata non oltre due anni dalla cessazione del contratto stesso, sempreché la Malattia si sia manifestata entro il periodo di validità dell'assicurazione.

È necessario che l'Assicurato invii alla Società tutta la documentazione medica in suo possesso, comprese le copie integrali delle relative cartelle cliniche in caso di Ricoveri.

UniSalute ha la facoltà di sottoporre il cliente ad una o più visite medico legali.

Qualora sia stata attivata una richiesta di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento o invalidità civile è utile inviare copia della domanda stessa, della documentazione acclusa e del relativo esito.

UniSalute avrà sempre la possibilità di far valutare lo stato di salute dell'assicurato da un medico di propria fiducia e di condizionare la liquidazione del Sinistro all'effettuazione degli esami o accertamenti ritenuti necessari.

Nel caso in cui, in sede di verifica del Sinistro, emergono elementi rilevanti sullo stato di salute dell'Assicurato, UniSalute ha la facoltà di richiedere la Documentazione sanitaria ad essi pertinente.

Gestione da parte di altre imprese

La gestione dei "Servizi accessori" dei diversi Moduli è affidata a SiSalute.

Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI
Obblighi dell'impresa	UniSalute si impegna a pagare il Sinistro all'Assicurato entro 30 (trenta) giorni da quando il medesimo è stato definito previo accordo o all'esito della procedura arbitrale, dietro presentazione della documentazione richiesta e salvo che non ricorra una delle esclusioni contrattualmente previste.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il Premio viene determinato in base all'età dell'Assicurato e viene adeguato annualmente in funzione dell'aumentata età dell'Assicurato.
Rimborso	Esclusivamente nel caso in cui sia contrattualmente previsto il diritto di ripensamento, qualora l'assicurato decida di avvalersi di tale diritto dopo l'adesione all'Assicurazione, UniSalute provvede alla restituzione del Premio pagato e non goduto entro 30 giorni da quello in cui ha ricevuto la comunicazione del recesso, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a tuo carico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Alcuni Moduli prevedono un periodo di carenza, ossia un periodo iniziale del rapporto contrattuale nel corso del quale l'eventuale Sinistro non rientra in garanzia e pertanto non sarà pagato alcun Indennizzo. <u>Di seguito sono indicati i periodi di carenza specifici dei diversi Moduli:</u> MODULO ESSENTIAL – MODULO PLUS – MODULO EXTRA L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. MODULO MY BUSINESS L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del: - 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza; - 300° (trecentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per il parto e l'aborto terapeutico. MODULO LIBERO MY SMILE L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del: - 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza; - 5° (quinto) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni. MODULO MY PET Le coperture relative alle garanzie "Spese Veterinarie": - "Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale; - "Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio dell'Animale"; decorrono dalle ore 24 del: - 60° (sessantesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per le Malattie dell'Animale - 7° (settimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni dell'Animale. MODULO MY TRAINING L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 5° (quinto) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni.
---------------	---

	MODULO GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del: - 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza; - 300° (trecentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per il parto e l'aborto terapeutico. MODULO CURE ONCOLOGICHE L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza. MODULO INVALIDITÀ PERMANENTE L'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 90° (novantesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Se l'Assicurazione viene acquistata tramite tecniche di comunicazione a distanza il Contraente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stata stipulata l'Assicurazione, ha diritto di recedere inviando a UniSalute una comunicazione contenente gli elementi identificativi della Polizza, con le seguenti modalità: - lettera raccomandata indirizzata a UniSalute S.p.A. - Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia); oppure - PEC all'indirizzo unisalute@pec.unipol.it A seguito del recesso, il Contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto entro 30 (trenta) giorni da quello in cui UniSalute avrà ricevuto la comunicazione di recesso, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto risponde a diverse e molteplici esigenze di protezione, offrendo garanzie personalizzabili ed è rivolto a persone fisiche e persone giuridiche che intendono garantire alle persone assicurate: - coperture per le spese sanitarie sostenute a seguito di malattia ed infortunio; - coperture per le perdite pecuniarie; - prestazioni di assistenza. Quindi persone che hanno necessità di rispondere a: - una specifica esigenza di protezione attraverso specifici Moduli del prodotto; - diverse esigenze di protezione attraverso diversi Moduli del prodotto.
--



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: La quota parte percepita dagli intermediari è fino al 18% del Premio netto.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento di UniSalute, dell'agente o dell'intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a: UniSalute S.p.A. Ufficio Reclami- Via Larga, 8- 40138 Bologna- Fax: 0517096892- e-mail: reclami@unisalute.it. Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unisalute.it. I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita Iva) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. È possibile anche inviare il reclamo direttamente all'agente o all'intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti o collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla Sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker/Mediatore o Banche), nonché degli Intermediari assicurativi iscritti nell'elenco annesso, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet di UniSalute www.unisalute.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste. Una volta ricevuto il reclamo, la Funzione Reclami di UniSalute deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, oppure 60 (sessanta) giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'agente o dell'intermediario assicurativo a titolo accessorio (e relativi dipendenti e collaboratori).
All'IVASS	Nel caso in cui l'esponente non si ritiene soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 (sessanta) giorni. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e di UniSalute, contengono: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato a UniSalute o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet di UniSalute: www.unisalute.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di validità dell'Assicurazione, ove previste. Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS. - Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali *(indicare quando obbligatori)*:

Mediazione	Interpellando tramite un avvocato di fiducia un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato irrituale: ferma la libertà di adire l'Autorità Giudiziaria, le controversie di natura medica possono essere demandate a un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo dai medici designati di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio. Il collegio medico risiede nel comune che sia sede dell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

UniSalute Per Te

Assicurazione sanitaria

Contratto di assicurazione sanitaria

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRESIVE DI GLOSSARIO

Modello SI / 41006 / 000 / 00000 / H - Ed. 01/11/2024

Documento redatto in conformità alle Linee guida del Tavolo tecnico sulla semplificazione dei contratti

INDICE

PRESENTAZIONE	3
GLOSSARIO	4
SEZIONE 1: NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	10
Condizioni di acquisto dei singoli moduli dell'assicurazione	10
Persone assicurate e condizioni di assicurabilità	10
Quando comincia la copertura e quando finisce	11
Quando e come devo pagare	13
Che obblighi ho	16
Altre norme	17
SEZIONE 2: MODULI DELL'ASSICURAZIONE	18
Modulo essential	18
Norme specifiche.....	18
Garanzie spese sanitarie.....	18
Servizi accessori.....	20
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	20
Modulo plus	20
Norme specifiche.....	20
Garanzie spese sanitarie.....	20
Servizi accessori.....	23
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	24
Modulo extra.....	24
Norme specifiche.....	24
Garanzie spese sanitarie.....	24
Servizi accessori.....	27
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	27
Modulo my business.....	28
Norme specifiche.....	28
Garanzie spese sanitarie.....	28
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	30
Modulo my support.....	31
Garanzie assistenza	31
Servizi accessori.....	32
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	33
Modulo my smile.....	33
Norme specifiche.....	33
Garanzie spese sanitarie.....	33
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	36

Modulo my pet.....	36
Norme specifiche.....	36
Garanzie spese veterinarie	37
Garanzie assistenza	39
Servizi accessori.....	39
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	40
Modulo my baby	41
Garanzie spese sanitarie.....	41
Servizi accessori.....	42
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	43
Modulo my travel.....	44
Garanzie spese sanitarie.....	44
Garanzie assistenza	46
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	47
Modulo my training.....	48
Norme specifiche.....	48
Garanzie spese sanitarie.....	48
Servizi accessori.....	49
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	50
Modulo my family	51
Garanzie spese sanitarie.....	51
Garanzie assistenza e perdite pecuniarie	52
Servizi accessori.....	53
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	54
Modulo grandi interventi e gravi malattie	55
Norme specifiche.....	55
Garanzie spese sanitarie.....	55
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	59
Modulo cure oncologiche	60
Norme specifiche.....	60
Garanzie spese sanitarie.....	60
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	62
Modulo invalidità permanente	63
Norme specifiche.....	63
Garanzie spese sanitarie.....	63
Tabella di sintesi limiti/sottolimiti e franchigie e scoperti	65
SEZIONE 3: NORME CHE REGOLANO I SINISTRI.....	66
Allegato a: tariffa	72
Allegato b: grandi interventi chirurgici	72
Allegato c: valutazione invalidità permanente da malattia	74
Allegato d: modulo di denuncia del sinistro	79
Allegato e: modulo di denuncia del sinistro spese veterinarie	80
Allegato f: scheda anamnestica odontoiatrica	83
Informativa privacy.....	86
Informativa precontrattuale per contratti danni stipulati a distanza.....	90
Informativa sul diritto all'oblio oncologico	91

PRESENTAZIONE

UniSalute Per Te è la polizza assicurativa offerta da UniSalute S.p.A. per rispondere alle Tue esigenze di protezione in ambito salute.

Sono, infatti, previsti vari Moduli, disciplinati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, ciascuno dei quali comprende un insieme di garanzie a copertura di bisogni specifici per creare la copertura più adatta alle tue esigenze assicurative.

Di seguito troverai:

- il **GLOSSARIO**, dove si specifica il significato delle parole che, nelle presenti Condizioni di Assicurazione, sono contraddistinte dalla lettera maiuscola iniziale;
- la **SEZIONE 1 - NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**, che contiene le norme applicabili a tutti i Moduli;
- la **SEZIONE 2 - MODULI DELL'ASSICURAZIONE**, che contiene i singoli pacchetti di garanzie che puoi attivare;

SE HAI STIPULATO L'ASSICURAZIONE, CONSULTA LA POLIZZA PER VERIFICARE QUALI MODULI HAI ACQUISTATO.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

- la **SEZIONE 3 - NORME CHE REGOLANO I SINISTRI**, che contiene le norme che si applicano in caso di denuncia e liquidazione dei Sinistri;
- gli **ALLEGATI**:
 - TARIFFA;
 - GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI;
 - VALUTAZIONE INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA;
 - MODULO DI DENUNCIA DEL SINISTRO;
 - MODULO DI DENUNCIA DEL SINISTRO SPESE VETERINARIE;
 - SCHEDA ANAMNESTICA ODONTOIATRICA;
 - INFORMATIVA PRIVACY;
 - INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER CONTRATTI DANNI STIPULATI A DISTANZA;
 - INFORMATIVA SUL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO.

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione, abbiamo inserito appositi box contrassegnati con questo simbolo  che Ti forniscono informazioni aggiuntive, approfondimenti specifici relativi ad aspetti dell'Assicurazione di particolare rilevanza e/o esemplificazioni rispetto a tematiche che potrebbero risultare di difficile comprensione.

Il set informativo di UniSalute Per Te è disponibile sul sito www.unisalute.it e Ti verrà comunque inviato tramite posta elettronica o con altra modalità da Te scelta al momento dell'acquisto della Polizza.

Grazie per avere scelto UniSalute!

GLOSSARIO

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti l'Assicurazione e le parti attribuiscono loro il significato di seguito precisato; le parole al singolare includono il plurale e viceversa.

ABORTO

Interruzione prematura di una gravidanza, per cause naturali o provocata artificialmente.

ABORTO TERAPEUTICO

Interruzione di una gravidanza motivata esclusivamente da ragioni di ordine medico, come la presenza di gravi malformazioni al feto.

ACCERTAMENTO DIAGNOSTICO

Prestazione medica strumentale anche cruenta e/o invasiva atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una Malattia.

AGENTE

Ciascun intermediario che agisce in nome o per conto di UniSalute, iscritto nella sezione A del Registro.

ANAGRAFE ANIMALI D'AFFEZIONE

Registro ufficiale in cui sono registrati e dettagliati i dati identificativi degli animali domestici, come cani e gatti, che vivono all'interno di una determinata giurisdizione. Questo registro ha lo scopo di tracciare e controllare la popolazione di animali d'affezione, fornendo informazioni utili per la gestione responsabile degli stessi e per garantire il rispetto delle norme legali e sanitarie.

ANIMALE

Animale domestico da compagnia (cane e/o gatto) contrattualmente indicato di proprietà dell'Assicurato.

ANNO

Periodo di tempo pari a trecentosessantacinque giorni, o a trecentosessantasei giorni in caso di Anno bisestile.

ASSICURATO

Ciascuna persona fisica, che presenta i requisiti richiesti dall'Assicurazione, nel cui interesse viene stipulata la Polizza.

ASSICURAZIONE

La copertura assicurativa oggetto del presente contratto di assicurazione, come definito dall'Articolo 1882 del Codice Civile, oppure la copertura assicurativa oggetto di ciascuna garanzia del presente contratto di assicurazione.

ASSISTENZA

L'aiuto in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito.

ASSISTITO

Persona che riceve assistenza e cure da parte del proprio Caregiver.

BANCA

Ciascun intermediario che agisce in nome o per conto di una o più Imprese di Assicurazione o di riassicurazione, iscritto nella sezione D del Registro.

CAREGIVER

Persona che fornisce assistenza e supporto ad un'altra persona che necessita di cure per motivi di salute, disabilità o anzianità.

CENTRALE OPERATIVA

È la struttura di UniSalute costituita da operatori, medici, paramedici e tecnici che, con costi a carico di UniSalute, provvede a:

- organizzare e prenotare, su richiesta dell'Assicurato, l'accesso diretto alle Strutture Sanitarie Convenzionate;

- fornire informazioni sull'Assicurazione, sui convenzionamenti delle Strutture Sanitarie Convenzionate, sulla loro ubicazione e sui servizi sanitari da esse erogate.

CONTRAENTE

La persona che stipula la Polizza.

CURE SPERIMENTALI

Insieme di tecniche terapeutiche ancora in fase di studio il cui scopo è quello di conoscerne l'efficacia, la sicurezza e la tolleranza.

CURE TERMALI

Trattamenti effettuati in centri/stabilimenti riconosciuti che possono utilizzare acque termali e loro derivati a fini terapeutici.

DAY-HOSPITAL

Le prestazioni sanitarie relative a terapie chirurgiche e Terapie mediche praticate in Istituto di cura in regime di degenza diurna e documentate da cartella clinica con scheda nosologica.

DIAGNOSI COMPARATIVA

Consulenza di elevato profilo medico specialistico erogata, sulla base della documentazione fornita dall'Assicurato, da una struttura di medici specialisti internazionali.

DIFETTO FISICO

Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Cartella clinica e/o tutta la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e Accertamenti diagnostici e dalla documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei Medicinali).

DOCUMENTAZIONE VETERINARIA

Cartella clinica e/o certificato Veterinario contenente, oltre all'identificazione dell'Animale, anamnesi, sintomi, diagnosi, prescrizione veterinaria dell'intervento, sintesi dell'intervento, dimissioni, documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei farmaci) ed eventuali terapie post dimissioni, radiografie, esami strumentali e diagnostici con relativi referti.

ESAMI DI LABORATORIO DELL'ANIMALE

Qualsiasi tipo di esame di laboratorio che il Veterinario ritiene necessario per diagnosticare o monitorare la condizione dell'Animale.

FRANCHIGIA

La parte di danno determinata in misura fissa che rimane a carico dell'Assicurato. Quando è espressa in giorni, indica il numero dei giorni per i quali non viene corrisposto all'Assicurato l'importo garantito.

GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

Interventi chirurgici riportati nell'ALLEGATO B.

GRAVI MALATTIE:

- Tumore maligno
- Ictus
- Infarto miocardico acuto

Le definizioni delle Malattie sopra indicate sono riportate nelle singole voci del presente Glossario.

ICTUS

Inteso come emorragia o infarto cerebrale dall'esordio improvviso.

IMMOBILIZZAZIONE

Applicazione di mezzi di contenimento costituiti da gesso completo, fasce, docce gessate o altri mezzi comunque im-

mobilizzanti, fissi e rigidi, applicati in Istituti di Cura o da personale medico specializzato e rimovibili solo a seguito di prescrizione del medico, allo scopo di favorire il processo di guarigione di lesioni scheletriche e/o capsulo legamentose. Il tutore immobilizzante deve essere applicato e rimosso da personale medico in seguito a prescrizione specialistica.

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Le Imprese di Assicurazione autorizzate in Italia e le Imprese di Assicurazione comunitarie che svolgono la loro attività in Italia in regime di libertà di prestazione di servizi o in regime di stabilimento.

INABILITÀ TEMPORANEA

Stato di immobilità causato da Malattia o Infortunio che si traduce in incapacità di svolgere le azioni che solitamente vengono svolte durante la propria routine quotidiana a seguito di Infortunio o Malattia. Questa condizione deve essere certificata da medico con specializzazione congrua rispetto alla Malattia o Infortunio

INDENNIZZO

La somma dovuta da UniSalute in caso di Sinistro.

INFARTO MIOCARDICO ACUTO

Inteso come sindrome coronarica acuta che causa la morte o la necrosi di una porzione del muscolo cardiaco.

INFORTUNIO

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provochi lesioni corporali obiettivamente constatabili.

INTERMEDIARIO

L'Agente e/o la Banca che agisce in nome o per conto di UniSalute ai fini della vendita dell'Assicurazione.

INTERVENTO CHIRURGICO

Qualsiasi atto cruento, manuale o strumentale, eseguito a fini terapeutici con l'esclusione delle iniezioni/infiltrazioni effettuate per la somministrazione di Medicinali.

INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA

Perdita o diminuzione definitiva ed irrimediabile a seguito di Malattia, della capacità fisica dell'Assicurato, indipendentemente dalla sua professione.

ISTITUTO DI CURA

Ospedale, clinica o istituto universitario, casa di cura, regolarmente autorizzato dalle competenti Autorità, in base ai requisiti di legge, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna, con esclusione degli stabilimenti termali, delle case di convalescenza e di soggiorno e delle cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

LIBRETTO SANITARIO

Documento rilasciato dal Veterinario contenente i dati identificativi dell'Animale e la sua storia sanitaria. Il passaporto dell'Animale domestico, rilasciato dai servizi veterinari dell'azienda sanitaria locale competente per territorio, è equiparato al Libretto sanitario per la validità della copertura assicurativa.

MALATTIA

Qualunque alterazione clinicamente diagnosticabile dello stato di salute, che non sia Malformazione o Difetto fisico, e non sia dipendente da Infortunio.

MALATTIE COESISTENTI

Le malattie o invalidità presenti nell'Assicurato che non determinano alcuna influenza peggiorativa sulla Malattia denunciata e sull'invalidità da essa causata, in quanto interessano sistemi organo-funzionali diversi.

MALATTIE CONCORRENTI

Le malattie o invalidità presenti nell'Assicurato che determinano una influenza peggiorativa sulla Malattia denunciata e sull'invalidità da essa causata, in quanto interessano uno stesso sistema organo-funzionale.

MALATTIA IMPROVVISA

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

MALFORMAZIONE

Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

MASSIMALE

L'importo o il numero di prestazioni che rappresenta la spesa massima che UniSalute si impegna a prestare nei confronti delle persone assicurate per le relative garanzie e/o prestazioni previste.

MEDICINALE

Sostanza o associazione di sostanze che può essere usata sull'uomo o somministrata allo stesso allo scopo di ripristinare, correggere o modificare, funzioni fisiologiche, esercitando un'azione farmacologica, immunologica o metabolica, ovvero di stabilire una diagnosi medica, che sia ritenuta idonea dall'Agenzia Italiana del Farmaco alla cura della patologia per la quale è stata prescritta.

MICROCHIP

Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto, applicato nel tessuto sottocutaneo dell'Animale, contiene un numero identificativo unico.

MODULO

Insieme di garanzie che coprono determinati bisogni di protezione dell'Assicurato in ambito salute. Ciascun Modulo è disciplinato da condizioni specifiche.

MODULO AGGIUNTIVO

Ha il significato espresso all'articolo 1 – TIPOLOGIE DI MODULI

MODULO BASE

Ha il significato espresso all'articolo 1 – TIPOLOGIE DI MODULI

MODULO SPECIFICO

Ha il significato espresso all'articolo 1 – TIPOLOGIE DI MODULI

PEC

Posta elettronica certificata.

PERDITA PECUNIARIA

Il danno consistente nelle perdite di varia natura, anche per costi o spese da sostenere, sopportate o che potrebbero essere sopportate dall'Assicurato.

PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Periodo nel quale non sono attive le garanzie dell'Assicurazione e pertanto non possono essere autorizzate prestazioni dirette né rimborsate le spese sostenute.

PIANO TERAPEUTICO ODONTOIATRICO

Documento sottoscritto dall'Assicurato contenente l'insieme delle prestazioni che la Struttura sanitaria convenzionata e lo stesso Assicurato concordano di effettuare. Tale documento deve essere comunicato a UniSalute per rendere possibile la successiva Presa in carico. Eventuali successive variazioni al piano terapeutico concordato dovranno essere sottoposte ad una nuova Presa in carico da parte di UniSalute.

POLIZZA

Il documento che prova l'Assicurazione, ai sensi dell'articolo 1888 del Codice Civile.

PREMIO

La somma dovuta dal Contraente a UniSalute.

PRESA IN CARICO

Comunicazione di UniSalute alla Struttura sanitaria convenzionata in ordine alle prestazioni che UniSalute stessa si impegna a pagare, in toto o in parte, direttamente alla stessa. La liquidazione degli oneri contenuta nella presa in carico è subordinata al rispetto di quanto riportato nella stessa circa condizioni, avvertenze, limiti ed eventuali altre indicazioni riportate nell'Assicurazione.

PRESTAZIONI MISTE

Prestazioni sanitarie, erogate da Strutture sanitarie convenzionate, alle quali concorrono:

- sia prestazioni sanitarie eseguite da personale medico convenzionato, ai fini dell'Assicurazione, dalle stesse Strutture sanitarie convenzionate;
- sia prestazioni sanitarie eseguite da personale medico NON convenzionato, ai fini dell'Assicurazione, dalle stesse Strutture sanitarie convenzionate.

PRESTAZIONI PSICHIATRICHE

Procedure volte alla cura e alla riabilitazione dei disturbi psichici e mentali.

PRESTAZIONI PSICOTERAPEUTICHE

Colloqui volti a scoprire le cause di un disturbo psichico e a impostarne l'adeguata Terapia. Possono esserne abilitati sia gli psichiatri sia gli psicologi iscritti all'albo.

QUESTIONARIO DI RICONOSCIMENTO DI UNO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA

Documento contenente le informazioni sullo stato di non autosufficienza dell'Assicurato, compilato e sottoscritto dal medico curante e dall'Assicurato stesso o dal suo tutore legale o dall'amministratore di sostegno o dal familiare preposto alla cura dell'Assicurato.

REGISTRO

Il registro unico elettronico degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi di cui all'articolo 109 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209.

RICOVERO

La degenza in Istituto di cura comportante pernottamento, documentata da cartella clinica con scheda nosologica.

RICOVERO DELL'ANIMALE

Degenza dell'Animale nella struttura veterinaria comportante pernottamento, documentata da Documentazione veterinaria.

RISCHIO

La probabilità del verificarsi del Sinistro.

SCHEDA ANAMNESTICA

Documento redatto dal dentista/odontoiatra, in collaborazione con l'Assicurato, che descrive lo stato dell'apparato masticatorio dell'Assicurato, con particolare riferimento alle patologie che possono influire sulla sua salute.

SCOPERTO

La parte di danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

SINISTRO

Il verificarsi della prestazione di carattere sanitario per la quale è prestata l'Assicurazione, che comporta un'attività gestionale per UniSalute.

SOMMA ASSICURATA

L'importo stabilito che rappresenta la spesa massima che UniSalute si impegna a prestare nei confronti delle persone assicurate per le relative garanzie e/o prestazioni previste.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

È la struttura di UniSalute, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, costituita da operatori, medici, paramedici e tecnici che eroga, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza.

Struttura sanitaria convenzionata.

STRUTTURA SANITARIA CONVENZIONATA

Qualsiasi Istituto di cura, poliambulatorio, centro specialistico, ambulatorio odontoiatrico con cui UniSalute ha definito un accordo per il pagamento diretto delle relative prestazioni.

STRUTTURA SANITARIA NON CONVENZIONATA

Qualsiasi Istituto di cura, poliambulatorio, centro specialistico, ambulatorio odontoiatrico con cui UniSalute NON ha definito un accordo per il pagamento diretto delle relative prestazioni.

TATUAGGIO

Modalità di identificazione del cane tramite numeri e lettere sull'orecchio o all'interno della coscia destra dell'Animale.

TERAPIE MEDICHE

Insieme di prestazioni non chirurgiche con finalità terapeutiche, di mantenimento o prevenzione, praticate con l'utilizzo - fra gli altri - di farmaci o altri presidi medici analoghi.

TUMORE MALIGNO

Le neoplasie sia solide che liquide comportanti la crescita, l'invasione e la diffusione incontrollata in organi o tessuti sani da parte di cellule con caratteristiche di malignità. Sono espressamente esclusi i tumori risultanti "in situ" ed i tumori della pelle.

UNISALUTE

UniSalute S.p.A., cioè la Compagnia assicuratrice.

UNISALUTE SERVIZI

UniSalute Servizi S.r.l è una società di servizi, interamente controllata da UniSalute S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo, che svolge attività di servizi nel settore dell'assistenza alla persona e in particolare nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa.

VETERINARIO

Un professionista della medicina veterinaria, legalmente qualificato e autorizzato a praticare la cura degli Animali.

VISITE VETERINARIE

Visite di un Veterinario necessarie a seguito di problemi di Malattia o Infortunio dell'Animale.

VISITA MEDICA SPECIALISTICA

La prestazione sanitaria, effettuata da medico fornito di specializzazione, per diagnosi e per prescrizioni di terapie cui tale specializzazione è destinata. Sono ammesse esclusivamente le visite di medicina tradizionale.

Non sono considerate visite specialistiche quelle effettuate da medici specializzati in medicina generale nonché da altre tipologie di professionisti (quali a titolo esemplificativo il biologo nutrizionista).

SEZIONE 1: NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

CONDIZIONI DI ACQUISTO DEI SINGOLI MODULI DELL'ASSICURAZIONE

1. TIPOLOGIE DI MODULI

Sono previste 3 (tre) tipologie di Moduli sulle base delle relative condizioni di acquisto:

- i Moduli Base, acquistabili singolarmente o in combinazione ad uno o più Moduli Aggiuntivi e/o Specifici, come individuati di seguito;
- i Moduli Specifici, acquistabili singolarmente o in combinazione ad un Modulo base;
- i Moduli Aggiuntivi, acquistabili solo in combinazione ad un Modulo base.

Di seguito, l'elenco dei Moduli per ogni tipologia:

MODULI BASE	MODULI SPECIFICI	MODULI AGGIUNTIVI
Modulo - ESSENTIAL Modulo - PLUS Modulo - EXTRA	Modulo - MY BUSINESS Modulo - MY SMILE Modulo - MY SUPPORT Modulo - MY PET	Modulo - MY BABY Modulo - MY TRAVEL Modulo - MY TRAINING Modulo - MY FAMILY Modulo - GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE Modulo - CURE ONCOLOGICHE Modulo - INVALIDITÀ PERMANENTE

Prevvia autorizzazione da parte di UniSalute, i Moduli Aggiuntivi e i Moduli Specifici possono essere abbinati ad un Modulo Base anche successivamente all'acquisto del relativo Modulo Base.

Le condizioni di acquisto previste nel presente articolo devono essere rispettate per ciascun Assicurato.

PERSONE ASSICURATE E CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ

2. PERSONE ASSICURATE

L'Assicurazione è prestata a favore della persona individuata dal Contraente come Assicurato principale e degli eventuali altri Assicurati inclusi nell'Assicurazione per effetto del successivo articolo "INCLUSIONI".

Il Premio deve essere pagato per ogni Assicurato.

Ciascun Assicurato deve rispettare i requisiti indicati nei seguenti articoli "REQUISITI GENERALI DI ASSICURABILITÀ" e nell'articolo "LIMITI DI ETÀ" oltre a quanto previsto nella sottosezione "NORME SPECIFICHE" di ciascun Modulo, ove prevista.

3. INCLUSIONI

Il Contraente può includere nell'Assicurazione:

- Coniuge o convivente more uxorio dell'Assicurato principale;
- Figli dell'Assicurato principale;

Ciascun familiare sopraindicato deve risultare dallo stato di famiglia dell'Assicurato.

L'inclusione di ogni Assicurato deve essere effettuata al momento della stipula della Polizza.

In corso di copertura, l'inclusione di altri Assicurati è ammessa soltanto previa accettazione di UniSalute.

4. REQUISITI GENERALI DI ASSICURABILITÀ

Ciascun Assicurato deve avere domicilio abituale in uno dei seguenti Stati: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.



Come posso acquistare i Moduli previsti dal prodotto?

Direttamente sul sito UniSalute www.unisalute.it

5. DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Il 2 gennaio 2024 è entrata in vigore la Legge 7 dicembre 2023 n. 193 che ha introdotto il cosiddetto "Diritto all'Obligo Oncologico" che stabilisce il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica da più di 10 anni (5 anni nel caso in cui la patologia oncologica sia insorta prima dei 21 anni di età) a non fornire informazioni né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione di salute nella fase di stipula o successivamente, nonché in fase di rinnovo di contratti relativi a servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi.

Pertanto, laddove tali informazioni fossero erroneamente dichiarate dall'Assicurato o fossero già note alla Compagnia, le stesse non potranno essere utilizzate per la determinazione delle condizioni contrattuali.

Il successivo Decreto del 22 marzo 2024, ha poi stabilito che per alcune patologie oncologiche si applicano termini inferiori rispetto a quelli generali sopra indicati.

Inoltre, l'ulteriore Decreto del 05 luglio 2024 ha introdotto la disciplina delle modalità e delle forme per la certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini della normativa sull'obbligo oncologico.

Sono previsti ulteriori decreti attuativi e provvedimenti che completeranno il quadro normativo in materia.

Per saperne di più e per tutti gli aggiornamenti normativi, l'Assicurato può consultare l'Informativa sempre aggiornata sul sito www.unisalute.it alla pagina dedicata.

6. LIMITI DI ETÀ

Per ciascun Assicurato, l'Assicurazione può essere stipulata o rinnovata fino al compimento del suo **75° (settanta-cinquesimo) anno di età, salvo deroga accordata da UniSalute**.

Unicamente per il Modulo "INVALIDITÀ PERMANENTE", per ciascun Assicurato, l'Assicurazione può essere stipulata o rinnovata fino al compimento del suo **67° (sessantasettesimo) anno di età, salvo deroga accordata da UniSalute**.

L'Assicurazione, pertanto, cessa alla prima scadenza annuale successiva al raggiungimento dei limiti di età indicati nel presente articolo per ciascun Assicurato.

Per i Moduli indicati di seguito non sono previsti limiti di età dell'Assicurato:

MODULO "MY PET";

MODULO "MY SUPPORT";

MODULO "MY FAMILY";

MODULO "MY BABY".

QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE

7. DURATA ED EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione è stipulata per il periodo indicato nella Polizza, con effetto dalle ore 24 del giorno di inizio, se il Premio o la prima rata di Premio è stata pagata.

Se il Contraente non paga il Premio o la prima rata del Premio, l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno dell'avvenuto pagamento.

Se il Contraente non paga una o più rate del Premio successive alla prima, UniSalute, ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile, si riserva la facoltà di sospendere l'Assicurazione dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza del pagamento. In questo caso, l'Assicurazione riprenderà efficacia dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se la Polizza ha durata poliennale:

- il Premio indicato in Polizza è comprensivo di una riduzione rispetto al Premio che sarebbe previsto per la stessa copertura da un'assicurazione di durata annuale;
- se è previsto il tacito rinnovo annuale, il Premio che il Contraente deve pagare ad UniSalute, in sede di rinnovo annuale, è pari al Premio di una sola annualità di Polizza, senza l'applicazione della suddetta scontistica.

Se l'Assicurazione ha una durata superiore ai 5 (cinque) anni, il Contraente **può esercitare la facoltà di recesso dall'Assicurazione solo dopo i primi 5 (cinque) anni di durata contrattuale**, ai sensi dell'articolo 1899, 1° comma del Codice Civile, **con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni** e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata. Il Recesso va comunicato con le stesse modalità previste dall'articolo "TACITO RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE" per la "Disdetta Contraente".

Se la durata della Polizza è uguale o inferiore a 5 (cinque) anni, il Contraente non potrà recedere in anticipo dal contratto e dovrà attendere la naturale scadenza.

8. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto all'articolo "DURATA ED EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE", si applicano i Periodi di carenza contrattuale eventualmente previsti nella sottosezione "NORME SPECIFICHE" di ciascun Modulo.

Qualora la Polizza sia stata emessa in sostituzione, senza soluzione di continuità, di altra polizza emessa da UniSalute o altra società appartenente ad Unipol Gruppo S.p.A., riguardante gli stessi Assicurati e il medesimo Rischio, i Periodi di carenza contrattuale di cui sopra operano:

- dal giorno di effetto della polizza sostituita, per le prestazioni e per la somma assicurate da quest'ultima;
- dal giorno di effetto della presente Polizza, limitatamente alle maggiori somme ed alle diverse prestazioni da essa garantite.

Analogamente, in caso di variazioni intervenute nel corso della presente Polizza, i Periodi di carenza contrattuale suddetti operano dal giorno di effetto della variazione stessa per le maggiori somme e le diverse persone o prestazioni assicurate.

9. TACITO RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE

Se l'Assicurazione è stipulata con tacito rinnovo, si rinnova di Anno in Anno nel caso in cui il Contraente o UniSalute non ne dà disdetta nei termini di seguito descritti.

- Disdetta Contraente
il Contraente deve inviare la propria disdetta, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza della Polizza:
 - a UniSalute, con lettera raccomandata indirizzata a UniSalute S.p.A. - Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia) oppure con PEC all'indirizzo unisalute@pec.unipol.it;
 - oppure
 - all'eventuale Intermediario di riferimento.
- Disdetta UniSalute

UniSalute deve inviare la propria disdetta al Contraente almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza della Polizza con lettera raccomandata indirizzata all'indirizzo dichiarato dal Contraente.

Non è ammessa la disdetta parziale, cioè la disdetta relativa soltanto ad alcuni dei Moduli che costituiscono l'Assicurazione.

Se UniSalute modifica il Premio per il rinnovo dell'Assicurazione, UniSalute o l'eventuale Intermediario che ha venduto la Polizza, comunica tale modifica al Contraente con raccomandata almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza dell'Assicurazione.

Il Contraente può accettare o rifiutare il nuovo Premio proposto.

Se il Contraente accetta, deve pagare il nuovo Premio alla scadenza, in questo modo l'Assicurazione si rinnova e viene variata solo per il Premio.

Se il Contraente non accetta, deve limitarsi a non pagare il nuovo Premio proposto; in questo caso UniSalute rinuncia ad agire per la sua riscossione e l'Assicurazione cessa per disdetta alla data di scadenza.

Se è previsto l'addebito diretto del Premio, il Contraente **deve richiedere l'interruzione dell'addebito** inviando una comunicazione, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza della Polizza, a:

- UniSalute, con le modalità sopra individuate per la "Disdetta Contraente";
- oppure

- all'eventuale Intermediario che ha venduto la Polizza;

anche in questo caso UniSalute rinuncia ad agire per la riscossione del nuovo Premio proposto e l'Assicurazione cessa per disdetta alla data di scadenza.

Invece, se l'Assicurazione è stipulata senza tacito rinnovo la cessazione avviene alla scadenza indicata in Polizza senza obbligo di disdetta.



La copertura assicurativa termina automaticamente alla scadenza indicata in Polizza?

Solo se la Polizza prevede espressamente il "tacito rinnovo", la copertura prosegue alla scadenza per un ulteriore Anno e così successivamente, fino a quando il Contraente o UniSalute non deciderà di darne disdetta con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza dell'Assicurazione.

10. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se l'Assicurazione viene acquistata tramite tecniche di comunicazione a distanza , il Contraente, **entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stata stipulata l'Assicurazione**, ha diritto di recedere inviando a UniSalute una comunicazione contenente gli elementi identificativi della Polizza, con le seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a UniSalute S.p.A. - Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia);
- oppure
- PEC all'indirizzo unisalute@pec.unipol.it

Se l'Assicurazione viene acquistata utilizzando un sistema di vendita a distanza organizzato da un Intermediario, il Contraente può inviare la comunicazione relativa al recesso anche allo stesso Intermediario.

A seguito del recesso, il Contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto entro 30 (trenta) giorni da quello in cui UniSalute o l'Intermediario che ha venduto l'Assicurazione avrà ricevuto la comunicazione di recesso, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico.

Il recesso non può essere esercitato se l'Assicurazione è stipulata a favore di un terzo, se non con il consenso del terzo stesso. L'esercizio del diritto del recesso ha effetto obbligatoriamente rispetto a tutti i Moduli acquistati col medesimo atto di acquisto.

Per ulteriori informazioni, il Contraente può consultare l'apposita **informativa precontrattuale per contratti danni stipulati a distanza**, inserita alla fine del presente contratto.

QUANDO E COME DEVO PAGARE

11. DETERMINAZIONE DEL PREMIO

Per ciascun Modulo che costituisce l'Assicurazione, il relativo Premio, comprensivo degli oneri fiscali, viene determinato in base all'età di ciascun Assicurato al momento della sottoscrizione della Polizza.

In occasione degli eventuali successivi rinnovi, **il Premio viene adeguato annualmente applicando, rispetto ad ogni singolo Assicurato, un incremento percentuale. Il massimo incremento applicato, in base alla fascia di età di appartenenza, è indicato nell'ALLEGATO A "Tariffa".**

Le Somme Assicurate, i Massimali, i limiti di Indennizzo espressi in cifra assoluta e i Premi sono collegati all'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), come segue:

- alla Polizza è assegnato come riferimento iniziale l'indice del mese di settembre dell'anno solare antecedente quello della sua data di effetto;
- alla scadenza di ciascuna Annualità assicurativa si effettua il confronto fra l'indice iniziale di riferimento (o quello dell'ultimo aggiornamento) e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente quello della scadenza. Se si verifica una variazione in aumento o in diminuzione, le Somme Assicurate, i Massimali, i limiti di indennizzo espressi in cifra assoluta e i Premi vengono adeguati in proporzione;
- l'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annua dietro rilascio al Contraente di apposita quietanza aggiornata in base al nuovo indice di riferimento.

Non sono soggetti ad adeguamento le Franchigie espresse in cifra assoluta, i minimi e massimi di Scoperto e i valori espressi in percentuale.

Eventuali modifiche del Premio non derivanti dall'indicizzazione verranno apportate solamente alla scadenza contrattuale previa comunicazione scritta all'Assicurato.

Il Contraente può sempre esercitare il diritto di ripensamento?

No, il diritto di ripensamento è riconosciuto al Contraente, entro i termini descritti nel presente contratto, soltanto nel caso di vendita realizzata con tecniche di comunicazione a distanza. Pertanto, al di fuori di questa casistica, il Contraente non può recedere dalla Polizza.

Che cos'è una vendita realizzata con tecniche di comunicazione a distanza?

Si tratta dei casi in cui l'Assicurazione è acquisita a distanza, senza la presenza fisica e simultanea del Contraente e dell'Intermediario (o, comunque, di un rappresentante di UniSalute), mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione dell'Assicurazione, compresa la conclusione della Assicurazione stessa. Pertanto, **NON** rientrano in questa casistica, per esempio, le vendite realizzate presso i locali commerciali di un'Agente o le filiali di una Banca. Sono, invece, vendite a distanza, gli acquisti online.

Cos'è il premio?

Il Premio, in un'Assicurazione, è il "prezzo" che occorre pagare per attivare la copertura assicurativa sottoscritta.

12. PAGAMENTO DEL PREMIO

Premesso che il Premio è indivisibile, il Contraente può pagare il Premio complessivo per tutti i Moduli acquistati scegliendo una tra le seguenti modalità:

- in un'unica soluzione;
- se previsto dal canale di vendita, in rate mensili, trimestrali, quadrimestrali e semestrali.

La modalità di pagamento deve essere scelta dal Contraente nella fase di sottoscrizione della Polizza.

Il pagamento del Premio in un'unica soluzione deve essere eseguito nel momento della stipulazione della Polizza.

Il pagamento del Premio frazionato in rate trimestrali, quadrimestrali e semestrali deve essere eseguito dal Contraente alle scadenze concordate presso l'eventuale Intermediario che ha venduto la Polizza oppure online, tramite i canali digitali di UniSalute (es. sito internet www.unisalute.it).

Il pagamento del Premio frazionato in rate mensili deve essere eseguito con le modalità previste dal successivo articolo "FRAZIONAMENTO MENSILE DEL PREMIO TRAMITE ADDEBITO RICORRENTE".

13. FRAZIONAMENTO MENSILE DEL PREMIO TRAMITE ADDEBITO RICORRENTE

Ove richiesto dal Contraente, UniSalute si riserva di concedere (e, una volta concessa, di revocare) la possibilità di frazionare il pagamento del Premio in rate mensili, senza oneri di frazionamento, mediante addebito ricorrente.

Ove tale frazionamento sia richiesto dal Contraente e concesso da UniSalute, UniSalute e il Contraente convengono quanto di seguito specificato.

A. Adesione al servizio di pagamento mensile del Premio tramite addebito ricorrente:

A.1 Strumenti di addebito ricorrente

Il pagamento delle rate mensili del Premio con addebito ricorrente può avvenire, a scelta del Contraente, attraverso una delle seguenti modalità:

- *SEPA Direct Debit (S.D.D.).*
- *Addebito su Carta di Credito;*
- *Addebito su Carta di Debito, ad esclusione delle Carte Prepagate.*

L'autorizzazione all'addebito ricorrente si intende valida dal momento in cui il Contraente conferma la richiesta di addebito ricorrente e fino alla comunicazione a UniSalute dell'eventuale revoca. Cessa automaticamente con la cessazione dell'Assicurazione.

A.2 Obblighi del Contraente

All'atto del perfezionamento dell'Assicurazione, il Contraente deve:

- se persona fisica, aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o attivare il profilo di area riservata, messa a disposizione del Contraente da UniSalute sul proprio sito o sulla APP (UniSalute UP), fornendo il proprio indirizzo email e un numero di cellulare; se persona giuridica, comunicare il proprio indirizzo PEC, nonché identificare una persona fisica, autorizzata dalla persona giuridica, che deve aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) o attivare il profilo di area riservata;
- comunicare un metodo di pagamento ricorrente, tra quelli previsti da UniSalute e indicati al punto che precede, per la corresponsione del Premio;
- provvedere al pagamento anticipato di una somma pari a un dodicesimo del Premio convenuto (o importo differente in caso di ratei) con una delle modalità consentite da UniSalute, nonché
- obbligarsi a pagare il Premio residuo con il metodo di pagamento ricorrente associato all'Assicurazione.

Durante la validità della Polizza, per consentire il buon esito delle disposizioni di addebito e il regolare pagamento del Premio, il Contraente deve comunicare tempestivamente a UniSalute eventuali variazioni delle proprie coordinate bancarie/Carte di Credito/Carte di Debito o revoche del servizio di addebito eventualmente disposte dallo stesso.



Quali modalità di pagamento sono previste in caso di acquisto online della Polizza?

In caso di acquisto della Polizza sul sito di UniSalute www.unisalute.it è possibile pagare il Premio solo in un'unica soluzione o in rate mensili.

In ogni caso il Contraente può modificare lo strumento di pagamento per l'addebito ricorrente sostituendolo con un altro tra quelli previsti da UniSalute e indicati all'articolo A.1, rivolgendosi all'Intermediario che ha venduto la Polizza o direttamente dalla propria area riservata alla quale ha accesso mediante il sito di UniSalute.

A.3 Comunicazioni contrattuali

UniSalute effettua le comunicazioni contrattuali e di servizio relativi all'Assicurazione in modalità digitale (a titolo esemplificativo direttamente su area riservata e/o all'indirizzo di posta elettronica/ PEC o al numero di cellulare indicati al momento dell'emissione dell'Assicurazione stessa) e, pertanto, il Contraente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati di contatto forniti, rivolgendosi all'Intermediario che ha venduto la Polizza o direttamente tramite la propria area riservata, accessibile mediante il sito di UniSalute.

B. Procedura di addebito ricorrente

B.1 Ordini di addebito

La richiesta di pagamento del Premio tramite metodo ricorrente da parte del Contraente autorizza UniSalute a inviare all'Istituto di Credito o Istituto di Moneta Elettronica, che ha emesso lo strumento di pagamento, gli ordini di addebito del Premio.

UniSalute provvede ad addebitare al Contraente l'importo corrispondente alla rata mensile di Premio con le seguenti tempistiche:

- 5 (cinque) giorni lavorativi prima della scadenza della rata mensile di Premio per addebiti tramite SEPA Direct Debit (S.D.D.);
- 1 (uno) giorno lavorativo prima della scadenza della rata mensile di Premio per addebiti tramite Carta di Credito o Carta di Debito.

UniSalute, salvo che non riceva comunicazione di mancato addebito dell'importo dovutole, provvede a comunicare al Contraente la copertura delle garanzie previste in Polizza e a mettere a disposizione in area riservata la documentazione di quietanza relativa alla mensilità per la quale è stato pagato il Premio. La Polizza costituisce assolvimento dell'obbligo di prenotifica degli addebiti tramite SEPA Direct Debit (S.D.D.) da parte di UniSalute nei confronti del Contraente.

B.2 Mancato addebito

In caso di comunicazione di mancato addebito dell'importo dovutole, UniSalute provvede a comunicare al Contraente l'esito negativo del pagamento e si riserva la facoltà di sospendere l'Assicurazione a partire dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello di scadenza della rata non pagata e, di conseguenza, non procede all'addebito di eventuali altre rate successive.

In caso di mancato pagamento di una rata di Premio:

- se il metodo di pagamento ricorrente fornito è ancora valido, UniSalute effettua ulteriori tentativi di addebito della rata insoluta, comunicando sempre al Contraente il loro esito;
- se il metodo di pagamento ricorrente fornito non è più valido nel periodo di vigenza della Polizza e sussistono rate di Premio insolute, il Contraente deve fornire un nuovo metodo di pagamento ricorrente tra quelli indicati al precedente punto A.1; in caso contrario la concessione del frazionamento è revocata e il Contraente è tenuto a pagare tutte le rate di Premio restanti in un'unica soluzione, con conseguente modifica del frazionamento in annuale, scegliendo una diversa modalità di pagamento fra quelle ammesse da UniSalute.

Se il Contraente fornisce un nuovo metodo di pagamento ricorrente, tale metodo si intende operante a partire dal tentativo di addebito successivo a quello non andato a buon fine.

Se tutti i tentativi di addebito della rata di Premio dovuta sono negativi, il Contraente deve provvedere al pagamento di quest'ultima rata insoluta scegliendo una diversa modalità di pagamento fra quelle ammesse da UniSalute. In ogni caso, trascorsi i termini indicati di seguito dal mancato pagamento di una rata di Premio (senza alcuna regolarizzazione della propria posizione da parte del Contraente):

- 30 (trenta) giorni nel solo caso di acquisto del prodotto online.

UniSalute comunica la revoca della concessione del frazionamento mensile e il Contraente deve pagare tutte le rate restanti in un'unica soluzione, scegliendo una diversa modalità di pagamento fra quelle ammesse da UniSalute.

B.3 Rimborso degli addebiti SEPA Direct Debit Scheme Rulebook

Se il metodo di pagamento del contratto assicurativo è SEPA Direct Debit (S.D.D.) e il titolare del metodo di pagamento si avvale del diritto al rimborso di uno o più addebiti previsto dal SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, il Contraente deve provvedere al pagamento delle rate rimborsate e fornire un nuovo metodo di pagamento se quello fornito non è più valido.

C. Rinnovo del contratto

In sede di tacito rinnovo dell'Assicurazione:

- il Contraente, prima del pagamento del Premio di rinnovo, è tenuto a corrispondere l'importo delle rate mensili eventualmente non pagate;
- se intervengono modifiche nella tariffazione dei Rischi oggetto dell'Assicurazione e UniSalute ha messo a disposizione del Contraente le nuove condizioni di Premio attraverso apposita comunicazione almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, il Contraente che non intende accettare il nuovo Premio, deve darne comunicazione secondo le modalità previste nell'articolo ai sensi del precedente articolo "TACITO RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE". Se l'automatismo di addebito automatico non viene riattivato o la rata di rinnovo non viene pagata, UniSalute rinuncia ad agire per la sua riscossione e il contratto si intende cessato per disdetta alla data di scadenza;
- UniSalute revoca la concessione del frazionamento mensile se in relazione al Contraente vengono meno al momento del rinnovo uno o più dei requisiti di cui all'articolo A.2, comma (i), con conseguente obbligo di pagare il Premio di rinnovo in un'unica soluzione, concordando con UniSalute una diversa modalità di pagamento fra quelle ammesse.

D. Modifica del frazionamento in corso di contratto

Durante la validità dell'Assicurazione, UniSalute provvede alla revoca della concessione del frazionamento mensile, con conseguente obbligo di pagare le rate mensili residue in un'unica soluzione, concordando con UniSalute una diversa modalità di pagamento fra quelle ammesse, nei seguenti casi:

- cessione del contratto, in presenza di consenso di UniSalute;
- in relazione al Contraente, se vengono meno i requisiti di cui all'articolo A.2, comma (i);
- qualora il Contraente richieda che le comunicazioni contrattuali avvengano su supporto cartaceo e ciò comporti per UniSalute un aggravio dei costi gestionali tale da non consentirle più di concedere al Contraente il beneficio del frazionamento mensile del Premio, essendo tale modalità senza oneri per il Contraente.

CHE OBBLIGHI HO

14. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

UniSalute offre l'Assicurazione in base alle circostanze di Rischio dichiarate dal Contraente alla stipula.

Se la dichiarazione contiene informazioni errate o incomplete UniSalute può essere indotta a sottovalutare il Rischio che, diversamente, avrebbe giudicato non assicurabile o assicurabile ad un Premio più alto. **In questo caso, se il Contraente rilascia tali informazioni errate o incomplete con dolo (cioè con coscienza e volontà) o colpa grave, UniSalute può rifiutare la liquidazione del Sinistro e chiedere l'annullamento dell'Assicurazione. Se invece il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave, UniSalute può liquidare il Sinistro riducendolo in proporzione al minor Premio percepito e può recedere dall'Assicurazione (ad esempio, se UniSalute ha percepito il 50% del Premio che avrebbe chiesto valutando correttamente il Rischio, liquiderà solo il 50% dell'importo del Sinistro).** Il contratto viene stipulato sul presupposto che ogni Assicurato abbia domicilio abituale in Italia, nella Repubblica di San Marino, o nella Città del Vaticano, come previsto dall'art. "REQUISITI GENERALI DI ASSICURABILITÀ".

Ciascun Assicurato, quindi, è tenuto a comunicare tempestivamente a UniSalute qualsiasi modifica del proprio domicilio abituale in uno Stato diverso da quelli indicati nel presente articolo. Ricevuta la comunicazione dall'Assicurato:

- nel caso in cui il nuovo domicilio abituale sia ubicato in uno Stato nel quale UniSalute non sia autorizzata ad esercitare l'attività assicurativa in regime di libera prestazione di servizi, il contratto cessa dalle ore 24 del giorno antecedente la data del trasferimento;
- negli altri casi UniSalute valuta, anche alla luce di quanto previsto nel successivo articolo "AGGRAVAMENTO E DIMINUIZIONE DEL RISCHIO", se e a quali condizioni proseguire l'Assicurazione.

15. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta a UniSalute dei cambiamenti che aggravano il Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati da UniSalute possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi delle disposizioni dell'articolo 1898 del Codice Civile.

Nel caso di diminuzione del Rischio, UniSalute è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell'Assicurato o del Contraente, come previsto dall'Art. 1897 del Codice Civile.

16. ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente è esonerato dal dichiarare a UniSalute l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso Rischio.

In caso di Sinistro, il Contraente, o l'Assicurato, deve avvisare tutti gli assicuratori per iscritto e indicare a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'articolo 1910 del Codice Civile.

L'Assicurato deve richiedere a ciascun assicuratore l'Indennizzo dovuto secondo la rispettiva assicurazione autonomamente considerata, purché le somme complessivamente ricevute non superino l'ammontare del danno.

ALTRE NORME

17. MODIFICA DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche dell'Assicurazione successive alla stipula della Polizza devono essere accettate da UniSalute e provate per iscritto.

18. FORO COMPETENTE

Per le controversie relative all'Assicurazione, il Foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o dell'Assicurato.

19. LEGISLAZIONE APPLICABILE

La legislazione applicata al contratto è quella italiana (quando il rischio è ubicato in Italia).

20. REGIME FISCALE

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente, comprese eventuali variazioni nella misura delle imposte che dovessero intervenire dopo la stipula della Polizza.

L'Imposta sulle Assicurazioni applicata al Premio è pari al:

2,5%, per il Premio riferito alle garanzie relative ai Rischi Malattia e Infortunio;

10%, per il Premio riferito alle garanzie relative al Rischio Assistenza;

21,25%, per il Premio riferito alle garanzie relative al Rischio Perdite pecuniarie.

21. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

SEZIONE 2: MODULI DELL'ASSICURAZIONE

MODULO ESSENTIAL

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

22. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

23. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prestazioni post-Ricovero;
- Prevenzione.

24. PRESTAZIONI POST RICOVERO

Nei casi di Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale, avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione, UniSalute provvede al pagamento delle spese per le prestazioni elencate di seguito effettuate nei **120 giorni successivi** alla cessazione del Ricovero, Day-Hospital e Intervento Chirurgico Ambulatoriale (purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati):

- Esami e Accertamenti diagnostici;
- Prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche;
- Trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera);
- Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.

25. PREVENZIONE

UniSalute liquida le prestazioni elencate, al fine di monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici anche non conclamati.

Le prestazioni possono essere eseguite **esclusivamente nelle Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute a seguito di prenotazione.**

Le prestazioni previste devono essere prenotate in un'unica soluzione.

- Creatinina
- Colesterolo hdl
- Colesterolo ldl
- Urea/azotemia (s)
- Glicemia/glucosio (s)
- Trigliceridi
- Esame emocromocitometrico e morfologico completo (con formula leucocitaria e conteggio piastrine)
- Ves - velocità di sedimentazione delle emazie

La garanzia opera una sola volta per Anno, per Assicurato e in un'unica soluzione.

Le prestazioni si intendono riconosciute indipendentemente dall'esistenza di stati patologici.  Non è necessaria la prescrizione medica.

Che Cosa Non È Assicurato

26. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione fatta eccezione per la garanzia "PREVENZIONE";
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- d) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e inoltre quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- e) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- f) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- g) gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- h) le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di Polizza);
- i) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- j) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari, di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali, di movimenti tellurici, ed eruzioni vulcaniche;
- k) le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- l) le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

Come Assicura

27. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Relativamente alla garanzia "Prestazioni post-Ricovero", UniSalute rimborsa le spese sostenute in proprio dall'Assicurato per i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

28. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.



Per utilizzare le prestazioni di prevenzione è necessario che io abbia sofferto o soffra tuttora di una patologia?

No, l'utilizzo delle prestazioni di prevenzione non è collegato all'esistenza di una qualsiasi patologia - o anche solo di una sua predisposizione - essendo finalizzato proprio ad evitare l'insorgenza di stati patologici.

SERVIZI ACCESSORI

29. SERVIZI ACCESSORI – ESSENTIAL

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico dell'Assicurato; pertanto, l'Assicurato potrà rivolgersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 12 prestazioni all'anno. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prestazioni Post Ricovero	Nessuno	500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno
Prevenzione	Nessuno	1 (una) volta per Anno

MODULO PLUS

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

30. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

31. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, **in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prestazioni post-Ricovero;
- Prevenzione Completa;
- Visite specialistiche.

32. PRESTAZIONI POST RICOVERO

Nei casi di Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale, avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione, UniSalute provvede al pagamento delle spese per le prestazioni elencate di seguito effettuate nei **120 giorni successivi** alla cessazione del Ricovero, Day-Hospital e Intervento Chirurgico Ambulatoriale (purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati):

- Esami e Accertamenti diagnostici, Medicinali;
- Prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche;
- Trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera);
- Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.

33. PREVENZIONE COMPLETA

UniSalute liquida le prestazioni previste da uno dei pacchetti sotto elencati secondo la scelta dell'Assicurato (**i Pacchetti sono alternativi tra loro**).

Non è necessaria la prescrizione medica.

Le prestazioni possono essere eseguite esclusivamente nelle Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute a seguito di prenotazione.

Le prestazioni previste da ciascun pacchetto devono essere prenotate in un'unica soluzione.

Pacchetti:

PREVENZIONE DERMATOLOGICA (P45;P46)

- Visita specialistica dermatologica
- Mappatura nei/esame in epiluminescenza

PREVENZIONE CARDIOLOGICA (P09)

- Visita specialistica cardiologica
- Elettrocardiogramma

PREVENZIONE OCULISTICA (P26, P27)

- Visita specialistica oculistica
- Campimetria
- Fotografia del fundus
- Tonometria

PREVENZIONE ENDOCRINOLOGICA (P75, P92)

- Visita specialistica endocrinologica
- Ecografia tiroidea

PREVENZIONE GASTROENTEROLOGICA (P15,P93)

- Visita specialistica gastroenterologica
- Ecografia addome superiore e inferiore (4/5 organi)

PREVENZIONE PNEUMOLOGICA (P18, PB0)

- Visita specialistica pneumologica
- Spirometria di base

PREVENZIONE OTORINOLARINGOIATRICA (P28, P29)

- Visita specialistica otorinolaringoiatrica
- Esame audiometrico tonale e/o vocale

Pacchetti specifici per Donna:

PREVENZIONE GINECOLOGICA (P48,P10,P01)

- Visita specialistica ginecologica
- Pap test
- Ecografia transvaginale

PREVENZIONE SENOLOGICA (P21, P72)

- Visita specialistica senologica
- Ecografia mammaria

Pacchetti specifici per Uomo:

PREVENZIONE ANDROLOGICA (PVA,P04)

- Visita specialistica andrologica
- Modulo 04 antigene prostatico specifico (PSA)

PREVENZIONE UROLOGICA (P37,P13)

- Visita specialistica urologica
- Ecografia vescico prostatica sovrapubica

L'Assicurato può usufruire di un solo pacchetto all'Anno a scelta tra quelli indicati.

Le prestazioni si intendono riconosciute indipendentemente dall'esistenza di stati patologici.

34. VISITE SPECIALISTICHE

UniSalute provvede al pagamento delle spese per **visite specialistiche e visite omeopatiche** conseguenti a Malattia o ad Infortunio, con l'esclusione delle visite in età pediatrica effettuate per il controllo di routine legato alla crescita e delle visite odontoiatriche e ortodontiche.

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1 (una) prestazione per Assicurato e per Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

35. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione, fatta eccezione per le garanzie "PREVENZIONE COMPLETA" – "VISITE SPECIALISTICHE";
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- d) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- e) il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- f) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- g) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- h) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- i) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- j) i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- k) le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- l) le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

36. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzie “Prestazioni post-Ricovero” e “Prevenzione Completa”

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Relativamente alla garanzia “Prestazioni post-Ricovero”, UniSalute rimborsa le spese sostenute in proprio dall'Assicurato per i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

Garanzia “Visite Specialistiche”

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute con l'applicazione di una **Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica (o visita omeopatica) che l'Assicurato paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata.**

37. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

38. SERVIZI ACCESSORI – PLUS

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
“Pharma Checker” non si sostituisce al parere del medico dell'Assicurato; pertanto, l'Assicurato potrà rivolgersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 12 prestazioni all'anno. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 6) **Prestazioni di Assistenza Domiciliare a tariffa agevolata:** il Cliente ha la possibilità di prenotare ed effettuare servizi di assistenza domiciliare a tariffa scontata, individuando i servizi all'interno del network della Fornitrice. L'Assicurato potrà prenotare per il tramite del Care Manager fino ad un massimo di 3 prestazioni all'anno di assistenza domiciliare. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prestazioni Post Ricovero	Nessuno	1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno
Prevenzione Completa	Nessuno	1 (uno) pacchetto all'Anno
Visite Specialistiche	Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita	1 (una) prestazione l'Anno

MODULO EXTRA

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

39. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

40. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, **in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prestazioni post-Ricovero;
- Prevenzione Completa;
- Visite specialistiche.

41. PRESTAZIONI POST RICOVERO

Nei casi di Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale, avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione, UniSalute provvede al pagamento delle spese per le prestazioni elencate di seguito effettuate nei **120 giorni successivi** alla cessazione del Ricovero, Day-Hospital e Intervento Chirurgico Ambulatoriale (purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati):

- Esami e Accertamenti diagnostici, Medicinali;
- Prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche;
- Trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera);
- Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 2.000 (duemila) euro per Assicurato e per Anno.

42. PREVENZIONE COMPLETA

UniSalute liquida le prestazioni previste da uno dei pacchetti sotto elencati secondo la scelta dell'Assicurato (**i Pacchetti sono alternativi tra loro**).

Non è necessaria la prescrizione medica.

Le prestazioni possono essere eseguite esclusivamente nelle Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute a seguito di prenotazione.

Le prestazioni previste devono essere prenotate in un'unica soluzione.

Pacchetti:

PREVENZIONE DERMATOLOGICA (P45;P46)

- Visita specialistica dermatologica
- Mappatura nei/esame in epiluminescenza

PREVENZIONE CARDIOLOGICA (P09)

- Visita specialistica cardiologica
- Elettrocardiogramma

PREVENZIONE OCULISTICA (P26, P27)

- Visita specialistica oculistica
- Campimetria
- Fotografia del fundus
- Tonometria

PREVENZIONE ENDOCRINOLOGICA (P75, P92)

- Visita specialistica endocrinologica
- Ecografia tiroidea

PREVENZIONE GASTROENTEROLOGICA (P15,P93)

- Visita specialistica gastroenterologica
- Ecografia addome superiore e inferiore (4/5 organi)

PREVENZIONE PNEUMOLOGICA (P18, PB0)

- Visita specialistica pneumologica
- Spirometria di base

PREVENZIONE OTORINOLARINGOIATRICA (P28, P29)

- Visita specialistica otorinolaringoiatrica
- Esame audiometrico tonale e/o vocale

Pacchetti specifici per Donna:

PREVENZIONE GINECOLOGICA (P48,P10,P01)

- Visita specialistica ginecologica
- Pap test
- Ecografia transvaginale

PREVENZIONE SENOLOGICA (P21, P72)

- Visita specialistica senologica
- Ecografia mammaria

Pacchetti specifici per Uomo:

PREVENZIONE ANDROLOGICA (PVA,P04)

- Visita specialistica andrologica
- Modulo 04 antigene prostatico specifico (PSA)

PREVENZIONE UROLOGICA (P37,P13)

- Visita specialistica urologica
- Ecografia vescico prostatica sovrapubica

L'Assicurato può usufruire di un solo pacchetto all'Anno a scelta tra quelli indicati.

Le prestazioni si intendono riconosciute indipendentemente dall'esistenza di stati patologici.

43. VISITE SPECIALISTICHE

UniSalute provvede al pagamento delle spese per **visite specialistiche e visite omeopatiche** conseguenti a Malattia o ad Infortunio, con l'esclusione delle visite in età pediatrica effettuate per il controllo di routine legato alla crescita e delle visite odontoiatriche e ortodontiche.

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 3 (tre) prestazioni l'Anno.

Il Massimale si intende prestato per Assicurato e per Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

44. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione, fatta eccezione per le garanzie "PREVENZIONE COMPLETA" – "VISITE SPECIALISTICHE";
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono inoltre escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- d) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- e) il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- f) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- g) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- h) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- i) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- j) le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- k) le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

Come Assicura

45. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzie "Prestazioni post-Ricovero" e "Prevenzione Completa"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Relativamente alla garanzia "Prestazioni post-Ricovero", UniSalute rimborsa le spese sostenute in proprio dall'Assicurato per i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

Garanzia "Visite Specialistiche"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute con l'applicazione di una **Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica che l'Assicurato paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata.**

46. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

47. SERVIZI ACCESSORI - EXTRA

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico dell'Assicurato; pertanto, l'Assicurato potrà rivolgersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 24 prestazioni all'anno. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 6) **Prestazioni di Assistenza Domiciliare a tariffa agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare servizi di assistenza domiciliare a tariffa scontata, individuando i servizi all'interno del network della Fornitrice. L'Assicurato potrà prenotare per il tramite del Care Manager fino ad un massimo di 3 prestazioni all'anno di assistenza domiciliare. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 7) **Care Manager:** è prevista la possibilità di accedere al servizio "Care Manager" tramite il quale potrà ottenere l'assistenza telefonica di un operatore specializzato nell'assistenza, in ambito sanitario, che lo indirizzerà al servizio più idoneo in base ai propri bisogni.
- 8) **Chat e Televisita:** il Cliente ha la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà chattare direttamente con personale sanitario che gratuitamente sarà a sua disposizione per rispondere a preoccupazioni, incertezze e dare consigli. Il Cliente nel caso utilizzi la Chat avrà, eventualmente, la possibilità di effettuare fino ad un massimo di 12 Televisite con un Medico.

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prestazioni Post Ricovero	Nessuno	2.000 (duemila) euro per Assicurato e per Anno
Prevenzione Completa	Nessuno	1 (uno) pacchetto all'Anno
Visite Specialistiche	Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita	3 (tre) prestazioni l'Anno

MODULO MY BUSINESS

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

48. REQUISITI DI ASSICURABILITÀ

Non sono assicurabili le persone che hanno sofferto o soffrono delle seguenti patologie:

- a) Tumori Maligni insorti nei 5 anni precedenti alla data di sottoscrizione della Polizza, salvo non sia intervenuta guarigione per i casi ed entro i termini stabiliti dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193, «Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche» e successive modifiche e aggiornamenti;
- b) Morbo di Alzheimer, Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson, Demenze Senili, Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), Corea di Huntington, Atrofia Multi Sistemica, Demenza a corpi di Lewy, Malattia del Motoneurone;
- c) Malattie croniche a carico del fegato e cirrosi epatica;
- d) Pancreatite acuta e cronica;
- e) Ictus cerebrale ischemico o emorragico insorto nei 10 (dieci) anni precedenti la data di sottoscrizione della Polizza;
- f) Insufficienza renale cronica, diabete mellito tipo 1, diabete mellito tipo 2 (solo se insulino dipendente);
- g) Angina pectoris, infarto insorto nei 10 (dieci) anni precedenti la data di sottoscrizione della Polizza, malattie delle arterie coronariche, valvulopatie, cardiomiopatia dilatativa, cardiomiopatia ipertrofica;
- h) Sieropositività all'HIV;
- i) Invalidità civile riconosciuta o in fase amministrativa di riconoscimento superiore al 60%;
- j) Trapianti di organi o arti;
- k) Alcolismo;
- l) Tossicodipendenza;

In corso di copertura, la sopravvenienza delle patologie/dipendenze identificate alle lettere k) e l) può costituire causa di cessazione dell'Assicurazione alla prima scadenza annuale successiva al loro manifestarsi.

49. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del:

- 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza;
- 300° (trecentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per il parto e l'Aborto terapeutico.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

50. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato **avvenuti durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Diaria da Ricovero
- Diaria da convalescenza
- Diaria da immobilizzazione
- Diaria per Inabilità temporanea da Malattia

Limitatamente alla Diaria da immobilizzazione, la prestazione è operante solo in caso di Infortunio, anche se causato con colpa grave.

51. DIARIA DA RICOVERO

In caso di Ricovero in Istituto di Cura avvenuto durante l'operatività dell'Assicurazione, UniSalute corrisponde la somma di 70 (settanta) euro per ogni giorno di Ricovero.

La garanzia è prestata fino a un massimo di 180 (centottanta) giorni per Anno e per Assicurato.

La prima giornata di Ricovero e l'ultima sono considerate una sola giornata qualunque sia l'ora del Ricovero o della dimissione.

In caso di day-hospital l'indennità viene corrisposta in misura pari al 50% di quella prevista in caso di Ricovero e per un massimo di 90 (novanta) giorni per persona e per anno assicurativo. In caso di parto naturale l'indennità viene corrisposta per un massimo di 5 giorni per Sinistro.

52. DIARIA DA CONVALESCENZA

In caso di Convalescenza post-Ricovero in Istituto di Cura, UniSalute corrisponde la somma di 70 (settanta) euro per ogni giorno di convalescenza nel periodo prescritto dal medico con il limite di 30 giorni per Sinistro.

In ogni caso, il Periodo non può superare il triplo dei giorni di degenza già indennizzati a seguito dell'attivazione della garanzia "Diaria da Ricovero".

La garanzia non è operante per:

- a) parto non cesareo o Aborto;
- b) malattie della gravidanza e del puerperio;
- c) Ricoveri in regime di day-hospital.

53. DIARIA DA IMMOBILIZZAZIONE

In caso di Immobilizzazione da Infortunio, UniSalute corrisponde la somma di 70 (settanta) euro per ogni giorno di immobilità fino ad periodo non superiore a 30 giorni per Assicurato e per Anno.

L'indennità giornaliera viene corrisposta:

- dal giorno dell'applicazione al giorno della rimozione quando l'Infortunio non comporti Ricovero;
- dal giorno della dimissione al giorno della rimozione quando l'applicazione è stata effettuata in regime di Ricovero.

54. DIARIA PER INABILITÀ TEMPORANEA DA MALATTIA

In caso di Inabilità Temporanea da Malattia, UniSalute corrisponde la somma di 50 (cinquanta) euro per ogni giorno di inabilità a partire dal 10° (decimo) giorno continuativo di Malattia.

La garanzia è prestata fino a un massimo di 15 (quindici) giorni per Anno e per Assicurato.

La garanzia opera esclusivamente a seguito di Inabilità Temporanea in presenza di un certificato del medico "di base" o dello specialista la cui specializzazione dovrà essere inerente alla Malattia denunciata.

Che Cosa Non È Assicurato

55. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- b) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive;
- c) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- d) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- e) le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping,

- rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- f) le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- g) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- h) gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- i) le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- j) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- k) le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i Ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- l) le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali anche se nell'ambito di Istituto di Cura;
- m) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- n) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- o) i Ricoveri e i Dey Hospital durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- p) Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- q) H.I.V. e gli stati patologici ad essa correlati.

Come Assicura

56. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le garanzie hanno natura indennitaria, UniSalute corrisponde all'Assicurato un importo giornaliero per il periodo massimo indicato nella garanzia.

57. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Diaria da Ricovero	Nessuno	70 (settanta) euro per ogni giorno di Ricovero fino a un massimo di 180 (centottanta) giorni per Anno e per Assicurato.
Diaria da convalescenza	Nessuno	70 (settanta) euro per ogni giorno di convalescenza con il limite di 30 giorni per Sinistro.
Diaria da Immobilizzazione	Nessuno	70 (settanta) euro per ogni giorno di immobilità fino ad periodo non superiore a 30 giorni per Assicurato e per Anno.
Diaria per Inabilità	Attivazione della garanzia a partire dal 10° (decimo) giorno continuativo di Malattia.	50 (cinquanta) euro per ogni giorno di inabilità
temporanea da Malattia		fino a un massimo di 15 (quindici) giorni per Anno e per Assicurato.

MODULO MY SUPPORT

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

GARANZIE ASSISTENZA

(Articoli riferiti a prestazioni di Assistenza)

Cosa Assicura

58. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, fornendo prestazioni di immediato aiuto nel caso in cui l'Assicurato (Caregiver) venga a trovarsi in difficoltà in conseguenza del verificarsi di uno degli eventi che coinvolgono l'Assistito di seguito indicati nelle seguenti garanzie:

- Invio del personale medico e servizi di domiciliarità;
- Trasporto visite e cicli di terapia.

59. INVIO PERSONALE MEDICO E SERVIZI DI DOMICILIARITÀ

In caso di Ricovero ospedaliero dell'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, UniSalute per tramite della Struttura Organizzativa garantisce i seguenti servizi di Assistenza a favore dell'Assistito:

- Invio di personale medico per monitorare lo stato di salute presso il domicilio dell'Assistito;
- Invio di una badante e/o di una collaboratrice domestica presso il domicilio dell'Assistito.

La garanzia opera per le spese sostenute durante il Ricovero del Caregiver e, in caso di Immobilizzazione, nei 60 (sessanta) giorni successivi alle dimissioni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione.

La richiesta di prestazione deve avvenire non oltre 60 (sessanta) giorni successivi alle dimissioni, il servizio verrà erogato solamente se sussisteranno i requisiti richiesti per la sua attivazione e, comunque, entro tre giorni dalla data della richiesta stessa.

Se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, non fosse possibile recuperare un fornitore, UniSalute potrà rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato previa conferma della Centrale Operativa e invio della documentazione fiscalmente valida.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 80 (ottanta) euro al giorno per un massimo di 10 (dieci) giorni all'Anno.

60. TRASPORTO VISITE E CICLI DI TERAPIA

In caso di Ricovero ospedaliero dell'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, UniSalute per tramite della Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assistito dal proprio domicilio al luogo di svolgimento delle prestazioni sanitarie di cui necessità. UniSalute tiene a carico le relative spese.

La garanzia opera per le spese sostenute durante il Ricovero del Caregiver e, in caso di Immobilizzazione, nei 60 (sessanta) giorni successivi alle dimissioni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione.

La richiesta di prestazione deve avvenire non oltre 60 (sessanta) giorni successivi alle dimissioni, il servizio verrà erogato solamente se sussisteranno i requisiti richiesti per la sua attivazione e, comunque, entro tre giorni dalla data della richiesta stessa.

Se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, non fosse possibile recuperare un fornitore UniSalute potrà rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato previa conferma della Centrale Operativa e invio della documentazione fiscalmente valida.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 3.000 (tremila) euro all'Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

61. ESCLUSIONI

La Struttura Organizzativa non fornisce:

- a) le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza;
- b) alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.

Come Assicura

62. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni di Assistenza sopra esposte attraverso la propria rete convenzionata o rimborsando le spese sostenute dall'Assicurato.

63. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

64. SERVIZI ACCESSORI – MY SUPPORT

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato (Caregiver) e/o l'Assistito servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico degli Assicurati; pertanto, gli Assicurati potranno rivolgersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata Televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 24 prestazioni all'anno. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 6) **Prestazioni di Assistenza Domiciliare a tariffa agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare servizi di assistenza domiciliare a tariffa scontata, individuando i servizi all'interno del network della Fornitrice. Gli Assicurati potranno prenotare per il tramite del Care Manager fino ad un massimo di 12 prestazioni all'anno di assistenza domiciliare. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 7) **Care Manager:** è prevista la possibilità di accedere al servizio "Care Manager" tramite il quale potrà ottenere l'assistenza telefonica di un operatore specializzato nell'assistenza, in ambito sanitario, che lo indirizzerà al servizio più idoneo in base ai propri bisogni.
- 8) **Chat e Televisita:** è prevista la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà chattare direttamente con personale sanitario che gratuitamente sarà a sua disposizione per rispondere a preoccupazioni, incertezze e dare consigli. L'Assicurato nel caso utilizzi la Chat avrà, eventualmente, la possibilità di effettuare delle Televisite con un Medico.
- 9) **Televisita con Medico:** è prevista la possibilità di effettuare gratuitamente n°6 Televisite (canale telefonico) con un Medico H24, 7/7, attraverso la sezione dedicata dello strumento digitale.
- 10) **SiSerenò:** è prevista la possibilità di effettuare da remoto un percorso psicologico (tramite canale video) con psicologi e psicoterapeuti regolarmente iscritti all'Albo e dedicati al Servizio. Il servizio è accessibile tramite lo strumento digitale, previa compilazione del questionario al termine del quale sarà possibile scegliere il professionista più adatto alle proprie necessità. È inoltre possibile prenotare le sedute e fruire del percorso. Le prime 2 sedute sono gratuite mentre **il costo delle prestazioni successive sono a carico degli Assicurati a tariffa agevolata.**

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Invio del personale medico e servizi di domiciliarità	Nessuno	80 (ottanta) euro al giorno per un massimo di 10 (dieci) giorni all'Anno.
Trasporto visite e cicli terapia	Nessuno	3.000 (tremila) euro all'Anno.

MODULO MY SMILE

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

65. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del

- 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza;
- 5° (quinto) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

66. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato **avvenuti durante La sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prevenzione odontoiatrica;
- Cure odontoiatriche e terapie conservative;
- Accertamenti diagnostici odontoiatrici;
- Cure dentarie da infortunio;
- Interventi chirurgici odontoiatrici extra-Ricovero.

67. PREVENZIONE ODONTOIATRICA

PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI (Assicurati con età pari o superiore a 18 anni)

UniSalute provvede al pagamento del "pacchetto" di prestazioni odontoiatriche particolari **fruibile una volta l'Anno in Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione. Il Massimale si intende prestato per Assicurato e per Anno.**

Le prestazioni che costituiscono il "pacchetto", sottoindicate, sono nate per monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati, e si prevede siano particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità.

- **Ablazione del tartaro con eventuale visita di controllo** mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, qualora si rendesse necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l'igiene orale.

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'Assicurato, il medico riscontri, in accordo con UniSalute, la necessità di effettuare una seconda seduta di ablazione del tartaro nell'arco dello stesso anno

assicurativo, UniSalute provvederà a liquidare anche questa seconda prestazione, con le modalità di seguito indicate, analogamente a quanto avvenuto per la prestazione precedente. Nel caso di utilizzo di Struttura sanitaria convenzionata, la seconda seduta deve essere preventivamente comunicata a UniSalute.

Restano invece a carico dell'Assicurato, se richieste, ulteriori prestazioni, quali, ad esempio, la fluorazione, la levigatura delle radici, la levigatura dei solchi ecc.

PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI (Assicurati con età pari o inferiore a 17 anni)

UniSalute provvede al pagamento del “pacchetto” di prestazioni odontoiatriche particolari **fruibile una volta l'Anno in Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione**. Il Massimale si intende prestato per Assicurato e per Anno.

Le prestazioni che costituiscono il “pacchetto”, sottoindicate, sono nate per monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati, e si prevede siano particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità.

- **Fluorazione con eventuale visita di controllo** mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, qualora si rendesse necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l'igiene orale.

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'Assicurato, il medico riscontri, in accordo con UniSalute, la necessità di effettuare una seconda seduta di fluorazione nell'arco dello stesso Anno assicurativo, UniSalute provvederà a liquidare anche questa seconda prestazione, con le modalità di seguito indicate, analogamente a quanto avvenuto per la prestazione precedente.

Nel caso di utilizzo di Struttura sanitaria convenzionata, la seconda seduta deve essere preventivamente comunicata a UniSalute.

68. CURE ODONTOIATRICHE E TERAPIE CONSERVATIVE

UniSalute provvede al pagamento delle spese per le prestazioni sottoindicate:

- Otturazione (qualsiasi tipo)
- Ricostruzione del dente (qualsiasi tipo)
- Terapia canalare (devitalizzazione)
- Estrazione di radice
- Estrazione di dente

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale per Assicurato di 1 (una) prestazione l'Anno tra quelle indicate.

69. ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI ODONTOIATRICI

UniSalute provvede al pagamento delle spese per le seguenti prestazioni:

- Radiografia panoramica (Ortopantomografia)
- Teleradiografia
- Radiografia endorale
- TAC dentale (qualsiasi tipo)

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale per Assicurato di 5 (cinque) prestazioni l'Anno tra quelle indicate.

70. CURE DENTARIE DA INFORTUNIO

UniSalute liquida all'Assicurato le spese sostenute per **prestazioni odontoiatriche e ortodontiche a seguito di Infortunio con le modalità sottoindicate.**

La documentazione sanitaria necessaria per ottenere la liquidazione delle prestazioni effettuate consiste in:

- radiografie e referti radiologici rilasciati da Medico Chirurgo specialista in Radiodiagnostica;
- referto di Pronto Soccorso con specifica indicazione del trauma e dell'evidenza obiettiva dello stesso, allegando eventuali consulenze specialistiche ed esami strumentali.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.

71. INTERVENTI CHIRURGICI ODONTOIATRICI EXTRA-RICOVERO

UniSalute liquida le spese sostenute per gli **interventi chirurgici conseguenti alle seguenti patologie comprese le prestazioni d'implantologia dentale** anche se successivi ad interventi chirurgici avvenuti fuori dalla copertura assicurativa purché anch'essi conseguenti alle seguenti patologie:

- adamantinoma
- ascesso dentario in presenza di strumento endodontico nel lume canalare
- cisti follicolari
- cisti radicolari
- odontoma
- rimozione di impianto dislocato all'interno del seno mascellare

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La documentazione sanitaria necessaria per ottenere la liquidazione consiste in:

- radiografie e referti radiologici per rimozione d'impianto dislocato nel seno mascellare e ascesso dentario in presenza di strumento endodontico nel lume canalare, rilasciati da Medico Chirurgo specialista in Radiodiagnostica;
- radiografie, referti radiologici rilasciati da Medico Chirurgo specialista in Radiodiagnostica e referti istologici rilasciati da Medico Chirurgo specialista in Anatomia Patologica, per cisti follicolari e cisti radicolari, adamantinoma, odontoma.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1.500 (millecinquecento) euro per Assicurato e per Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

72. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni nonché le Malattie, le Malformazioni o i Difetti fisici e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione ;
- c) le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- d) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni;
- e) gli Infortuni conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, e inoltre all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni
- f) gli Infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali ad esempio gli sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting e l'alpinismo estremo, e inoltre dalla partecipazione alle relative gare e prove di allenamento, siano esse ufficiali o meno;
- g) gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- h) le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;
- i) le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- j) le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- k) le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- l) le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale e inoltre le Cure sperimentali e i medicinali biologici.

Limitatamente alle prestazioni previste alla garanzia "CURE ODONTOIATRICHE E TERAPIE CONSERVATIVE" e "Cure dentarie da Infortunio", l'Assicurazione non opera per:

- protesi estetiche;
- trattamenti derivanti da conseguenze di patologie psichiatriche.

Come Assicura

73. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

74. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prevenzione odontoiatrica	Nessuno	1 (una) volta l'Anno per Assicurato
Cure odontoiatriche e terapie conservative	Nessuno	1 (una) volta l'Anno per Assicurato
Accertamenti diagnostici odontoiatrici	Nessuno	5 (cinque) volte l'Anno per Assicurato
Cure dentarie da Infortunio	Nessuno	1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno
Interventi chirurgici odontoiatrici extra-Ricovero	Nessuno	1.500 (millecinquecento) euro per Assicurato e per Anno

MODULO MY PET

[Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.](#)

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

75. REQUISITI DI ASSICURABILITÀ

L'Assicurazione non opera per gli Animali utilizzati nell'ambito di attività professionali o che siano d'ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporti remunerazione, ad eccezione dei cani guida utilizzati per accompagnare persone non vedenti o persone disabili e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy.

Per la copertura assicurativa e la sua identificazione il cane deve essere:

- dotato di Microchip oppure di Tatuaggio;
- registrato con specifico Libretto sanitario (o passaporto dell'Animale domestico) a lui dedicato e regolarmente iscritto all'Anagrafe animali d'affezione;
- regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami (in particolare cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi);
- tenuto con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di Legge in materia e dai Regolamenti Comunali, se presenti.

Per la copertura assicurativa e la sua identificazione il gatto deve essere:

- dotato di Microchip;
- registrato con specifico Libretto sanitario (o passaporto dell'Animale domestico) a lui dedicato e regolarmente iscritto all'Anagrafe animali d'affezione;

- regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami (in particolare rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva);
- tenuto con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di Legge in materia e dai Regolamenti Comunali, se presenti.

76. LIMITI DI ETÀ DELL'ANIMALE

Premesso che **l'Animale indicato contrattualmente alla data di effetto della Polizza deve aver compiuto il 1° (primo) anno di età**, la copertura assicurativa, per ciascun Animale indicato **opera a condizione che alla data di effetto della Polizza l'Animale non abbia compiuto il 10° (decimo) anno di età**.

La copertura cessa automaticamente, senza obbligo di disdetta, alla prima scadenza annuale successiva al compimento del **10° (decimo) anno di età** dell'Animale ed UniSalute non accetta ulteriori pagamenti di Premio.

77. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", le coperture relative alle garanzie "Spese Veterinarie", di cui agli Articoli:

- "Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale;
- "Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed Esami di laboratorio dell'Animale";

decorrono dalle ore 24 del:

- 60° (sessantesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per le Malattie dell'Animale;
- 7° (settimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni dell'Animale.

78. VENDITA, CESSIONE O DECESSO DELL'ANIMALE

L'Assicurato o il Contraente deve dare comunicazione scritta a UniSalute in caso di vendita, cessione o decesso dell'Animale indicato in Polizza. In questo caso l'Assicurazione cessa automaticamente alla scadenza annua senza necessità di disdetta.

Nei casi prima citati, il Contraente deve inviare una comunicazione contenente gli elementi identificativi della Polizza tramite:

- lettera raccomandata indirizzata a UniSalute S.p.A. - Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia);

oppure

- indirizzo di posta elettronica certificata all'indirizzo unisalute@pec.unipol.it.

GARANZIE SPESE VETERINARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Perdite pecuniarie)

Cosa Assicura

79. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, per le Perdite pecuniarie derivanti dalle spese o dai costi sostenuti dall'Assicurato in relazione all'Animale indicato in Polizza:

- Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale;
- Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed Esami di laboratorio dell'Animale.

80. RICOVERO E DAY HOSPITAL CON INTERVENTO CHIRURGICO DELL'ANIMALE

UniSalute tiene indenne l'Assicurato per le Perdite pecuniarie derivanti dalle spese veterinarie sostenute per un Intervento Chirurgico dell'Animale, effettuato in regime di Ricovero o in regime di Day Hospital, a seguito di Malattia o Infortunio.

Sono rimborsabili i seguenti costi:

- Onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento (risultante dal referto operatorio), diritti di sala operatoria e materiali di intervento, ivi comprese le endoprotesi;
- Rette di degenza;
- Assistenza veterinaria, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, esami e Medicinali, relativi al periodo di Ricovero anche in regime di Day Hospital;
- Visite, esami, analisi ed accertamenti, trattamenti fisioterapici e rieducativi, svolti dal Veterinario o su sua prescrizione, sostenuti nei 30 (trenta) giorni precedenti all'Intervento Chirurgico e nei 30 (trenta) giorni successivi purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che ha determinato il Ricovero o il Day Hospital;
- Medicinali necessari a seguito dell'Intervento Chirurgico.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 2.500 (duemilacinquecento) euro all'Anno per Animale per il complesso delle prestazioni suindicate. È in copertura un solo Intervento Chirurgico all'Anno per Animale.

81. VISITE VETERINARIE, VISITE VETERINARIE SPECIALISTICHE, ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI ED ESAMI DI LABORATORIO DELL'ANIMALE

UniSalute tiene indenne l'Assicurato per le Perdite pecuniarie derivanti dalle spese veterinarie sostenute in caso di Malattia o Infortunio dell'Animale relativi a:

- Visite veterinarie comprese quelle specialistiche;
- Esami di laboratorio;
- Accertamenti diagnostici.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 250 (duecentocinquanta) euro all'Anno per Animale.

Che Cosa Non È Assicurato

82. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per le spese o costi conseguenti a:

- a) Infortuni o Malattie preesistenti alla stipula della Polizza;
- b) Malattie o Difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari;
- c) Interventi chirurgici per recidiva di neoplasia;
- d) ernie;
- e) FELV – FIV (solo per gatti);
- f) Malattie mentali e problemi comportamentali;
- g) gravidanza, patologie connesse, parto spontaneo e cesareo;
- h) infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- i) controlli di routine e/o facoltativi;
- j) le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le cure sperimentali;
- k) acquisto di vaccini e antiparassitari;
- l) Medicinali, tranne quanto previsto a seguito di Interventi Chirurgici;
- m) soppressione e cremazione per pericolosità;
- n) leishmania;
- o) taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica;
- p) Infortuni o Malattie conseguenti all'impiego dell'Animale nell'attività venatoria;
- q) Infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (salvo i concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);
- r) uso professionale dell'Animale;
- s) uso dell'Animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc);
- t) Infortuni e Malattie derivanti da condotte dolose o gravemente colpose del Contraente, dell'Assicurato o dei suoi Familiari, e inoltre delle persone a cui è stato affidato l'Animale.

Come Assicura

83. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute garantisce le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia "Ricovero e Day Hospital con Intervento Chirurgico dell'Animale"

UniSalute provvede a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute in proprio con l'applicazione dello Scoperto del 20%.

Garanzia "Visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed Esami di laboratorio dell'Animale"

UniSalute provvede a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute in proprio **con l'applicazione dello Scoperto del 20% per prestazione.**

84. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

GARANZIE ASSISTENZA

(Articoli riferiti a prestazioni di Assistenza)

Cosa Assicura

85. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli fornendo prestazioni di immediato aiuto nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati.

86. ASSISTENZA DELL'ANIMALE IN PENSIONE

In caso di Ricovero in istituto di cura dell'Assicurato avvenuto durante l'operatività del contratto e dovuto a Malattia improvvisa o Infortunio, UniSalute per il tramite della Struttura Organizzativa fornisce Assistenza nella ricerca di una pensione disponibile ad ospitare l'Animale durante l'assenza per il Ricovero dell'Assicurato. Inoltre, rimborsa le spese sostenute per la custodia dell'Animale presso la struttura prescelta.

Per l'attivazione della garanzia l'Assicurato deve fornire la seguente documentazione:

- copia fotostatica della documentazione comprovante le spese sostenute (distinte e ricevute) da cui ne risulti il pagamento;
- copia del foglio di dimissione relativa al Ricovero in Istituto di cura dell'Assicurato.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro all'Anno per Animale.

Che Cosa Non È Assicurato

87. ESCLUSIONI

La Struttura Organizzativa non fornisce:

- c) le prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza;
- d) alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle prestazioni.

Come Assicura

88. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga la prestazione di Assistenza sopra esposta attraverso la propria rete convenzionata o rimborsando le spese sostenute dall'Assicurato.

89. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

90. SERVIZI ACCESSORI – MY PET

a) Prestazioni veterinarie a tariffe agevolate 

Qualora una prestazione veterinaria non sia derivante da urgenza dovuta a Malattia o Infortunio (quindi per tutte le prestazioni sanitarie non coperte dalla Polizza) e rimanga a totale carico dell'Assicurato, è possibile richiedere alla struttura convenzionata prescelta l'applicazione di tariffe riservate agli assicurati UniSalute con un conseguente risparmio rispetto al tariffario normalmente previsto. Si precisa che l'appuntamento potrà essere concordato direttamente tra l'Assicurato e la struttura stessa e successivamente comunicato ad UniSalute, che invierà opportuna segnalazione alla struttura.



Come faccio a sapere quali strutture sono convenzionate?

Andando sul sito www.unisalute.it è possibile consultare l'elenco delle strutture convenzionate con UniSalute.

b) Il Veterinario risponde

La Struttura Organizzativa di UniSalute fornisce un servizio di consulenza telefonica veterinaria, mettendo a disposizione dell'Assicurato un Veterinario, a cui potersi rivolgere per informazioni o chiarimenti sulla salute dell'Animale. Le spese del veterinario restano a carico dell'Assicurato.

c) Informazioni veterinarie telefoniche

La Struttura Organizzativa fornisce un servizio di informazione veterinaria, a prescindere dagli eventi previsti dalla copertura assicurativa, in merito a:

- Cliniche e ambulatori veterinari in zona, anche aperti 24 ore su 24;
- Farmacie con prodotti specifici per cani e gatti e loro ubicazione;
- Articoli/alimentari per cani e gatti – Negozi e loro ubicazioni;
- Pensioni per cani e gatti in città e provincia;
- Scuole addestramento cani;
- Toelettatura cani;
- Allevamenti di zona (cani e gatti);
- Info mostre/raduni;
- Info spiagge/stabilimenti balneari a loro accessibili.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIE SPESE VETERINARIE

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Rimborso spese per Ricovero e day hospital con intervento chirurgico dell'Animale	Scoperto del 20%	2.500 (duemilacinquecento) euro all'Anno per animale
Rimborso spese per visite veterinarie, visite veterinarie specialistiche, Accertamenti diagnostici ed Esami di laboratorio dell'Animale	Scoperto del 20% (venti) per prestazione	250 (duecentocinquanta) euro all'Anno per Animale

GARANZIE ASSISTENZA

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Assistenza dell'Animale in pensione	Nessuno	500 (cinquecento) euro all'Anno per Animale

MODULO MY BABY

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

91. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prestazioni Pre e Post Ricovero del neonato;
- Visite specialistiche ed Accertamenti diagnostici del neonato;
- Trattamenti fisioterapici post-parto della madre.

92. PRESTAZIONI PRE E POST RICOVERO DEL NEONATO

UniSalute provvede al pagamento delle spese, relative alle seguenti **prestazioni connesse al Ricovero del neonato**:

- a. Pre-Ricovero: esami, Accertamenti diagnostici e Visite specialistiche effettuati nei **120 giorni precedenti l'inizio del Ricovero purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio del neonato che li ha determinati**;
- b. Post-Ricovero: esami e Accertamenti diagnostici, Medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali effettuati nei **120 giorni successivi** alla cessazione del Ricovero, purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati. Sono compresi in garanzia i Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura.

La garanzia opera per le prestazioni effettuate nei primi 2 (due) anni di vita del Neonato.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 2.000 (duemila) euro per Assicurato e per Anno.

93. VISITE SPECIALISTICHE ED ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI DEL NEONATO

UniSalute provvede al pagamento delle spese sostenute per **Visite Specialistiche e Accertamenti diagnostici del neonato non connesse al Ricovero** e conseguenti a Malattia (presunta o accertata) o Infortunio avvenuto durante l'operatività della Polizza.

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa. Relativamente alle Visite specialistiche, i documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specializzazione del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

La garanzia opera per le prestazioni effettuate nei primi 2 (due) anni di vita del neonato.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1 (una) prestazione l'Anno e per Assicurato.

94. TRATTAMENTI FISIOTERAPICI POST-PARTO DELLA MADRE

UniSalute provvede al pagamento delle spese sostenute per i **trattamenti fisioterapici riabilitativi Post-parto, sia naturale che cesareo**.

La garanzia opera per prestazioni esclusivamente a fini riabilitativi, sempreché siano prescritte da medico "di base" o da specialista la cui specializzazione sia inerente all'evento denunciato e siano effettuate da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione, il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa.

Non rientrano in garanzia prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

La Documentazione sanitaria necessaria per ottenere la liquidazione delle prestazioni effettuate, e dalla quale dovrà risultare la data del parto, consiste in:

- copia della lettera di dimissione ospedaliera in caso di Parto Naturale o Cesareo;
- copia della certificazione ostetrica in caso di parto a domicilio.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 200 (duecento) euro all'Anno e per Assicurato.

Che Cosa Non È Assicurato

95. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- m) le conseguenze dirette di Infortuni nonché le Malattie, le Malformazioni o i Difetti fisici e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- n) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione;
- o) le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- p) gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- q) le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;
- r) le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- s) le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- t) le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- u) le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le Cure sperimentali e i medicinali biologici;

Come Assicura

96. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia "Prestazioni Pre e Post Ricovero del neonato" e "Visita specialistiche ed Accertamenti diagnostici del neonato"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Garanzia "Trattamenti fisioterapici post-parto della Madre"

UniSalute provvede a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute in proprio **con l'applicazione dello Scoperto del 20% per prestazione.**

97. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

98. SERVIZI ACCESSORI MY BABY

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato e/o il figlio neonato servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico degli Assicurati; pertanto, gli Assicurati potranno rivol-

- gersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata Televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.
 - 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 24 prestazioni all'anno. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
 - 6) **Prestazioni di Assistenza Domiciliare a tariffa agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare servizi di assistenza domiciliare a tariffa scontata, individuando i servizi all'interno del network della Fornitrice. Gli Assicurati potranno prenotare per il tramite del Care Manager fino ad un massimo di 3 prestazioni all'anno di assistenza domiciliare. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
 - 7) **Chat e Televisita con Pediatria:** è prevista la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà chattare direttamente con personale sanitario che gratuitamente sarà a sua disposizione per rispondere a preoccupazioni, incertezze e dare consigli relativamente ai propri figli. L'Assicurato nel caso utilizzi la Chat avrà, eventualmente, la possibilità di effettuare delle Televisite con un Pediatra.
 - 8) **Televisita con Medico:** è prevista la possibilità di effettuare gratuitamente n°2 Televisite (canale telefonico) con un Medico H24, 7/7, attraverso la sezione dedicata dello strumento digitale.
 - 9) **SiSerenò** è prevista la possibilità di effettuare da remoto un percorso psicologico (tramite canale video) con psicologi e psicoterapeuti regolarmente iscritti all'Albo e dedicati al Servizio. Il servizio è accessibile tramite lo strumento digitale, previa compilazione del questionario al termine del quale sarà possibile scegliere il professionista più adatto alle proprie necessità. È inoltre possibile prenotare le sedute e fruire del percorso. Le prime 2 sedute sono gratuite mentre **il costo delle prestazioni successive sono a carico degli Assicurati a tariffa agevolata.**

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prestazioni Pre e Post Ricovero del neonato	Nessuno	2.000 (duemila) euro per Anno e per Assicurato.
Visita specialistiche ed Accertamenti diagnostici del neonato	Nessuno	1 (una) prestazione l'Anno e per Assicurato.
Trattamenti fisioterapici post-parto della Madre	200 (duecento) euro all'Anno e per Assicurato.	200 (duecento) euro all'Anno e per Assicurato.

MODULO MY TRAVEL

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

ARTICOLI RIFERITI A PRESTAZIONI ASSICURATE CONSEGUENTI A MALATTIA O INFORTUNIO

99. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia improvvisa in fase acuta e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività, rispetto alla seguente prestazione:

- Ricovero urgente all'estero.

100. RICOVERO URGENTE ALL'ESTERO

Nel caso di Ricovero avvenuto all'estero, per un evento non differibile nel tempo, UniSalute provvede al pagamento delle spese per le seguenti prestazioni:

- a) **Intervento chirurgico:** Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultante dal referto operatorio); diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.
Qualora durante l'effettuazione dell'intervento chirurgico ci si avvalga dell'uso di un robot, le relative spese sono liquidate da UniSalute con il **massimo di 2.500 euro per Ricovero**.
La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.
- b) **Assistenza medica, Medicinali, cure (standard):** Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico-specialistiche, Medicinali, esami e Accertamenti diagnostici durante il periodo di Ricovero. **Nel solo caso di Ricovero con intervento chirurgico sono compresi nella garanzia i trattamenti fisioterapici e riabilitativi.**
La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.
- c) **Rette di degenza:** **Non sono comprese in garanzia le spese voluttuarie.**
Le spese sostenute vengono rimborsate **nel limite di € 200,00 al giorno**.
La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.
- d) **Accompagnatore:** Retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore nell'Istituto di cura o in struttura alberghiera. la garanzia è prestata **nel limite di € 50,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per Ricovero**.
La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.
- e) **Assistenza infermieristica privata individuale:** Assistenza infermieristica privata individuale **nel limite di € 50,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per Ricovero**. **La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.**
- f) **Post Ricovero:** Esami e Accertamenti diagnostici, Medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e **infermieristiche (queste ultime qualora la richiesta sia certificata al momento delle dimissioni dall'Istituto di cura)**, trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali (**escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera**), **effettuati nei 100 giorni successivi alla cessazione del Ricovero**, purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che ha determinato il Ricovero; i trattamenti fisioterapici o rieducativi e le Cure termali sono compresi nella garanzia nel caso di Ricovero con intervento chirurgico. **Sono compresi in garanzia i Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura**. **La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.**
- g) **Rimpatrio della salma:** UniSalute, in caso di decesso dell'Assicurato durante un Ricovero all'estero (coperto in base alle condizioni del presente modulo), provvede al rimborso delle spese sostenute per il rimpatrio della salma fino al raggiungimento di 20.000 (ventimila) euro per Anno e per Assicurato.

Il Massimale per il complesso di prestazioni sopra elencate è di 75.000 (settantacinquemila) euro per Assicurato e per Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

101. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- d) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- e) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- f) le conseguenze di infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping, rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- g) le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- h) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- i) gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- j) le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- k) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- l) le degenze programmate;
- m) le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i Ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- n) le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali ancorché nell'ambito di Istituto di Cura;
- o) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;
- p) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- q) i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- r) le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- s) le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

Come Assicura

102. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni rimborsando le spese sostenute in proprio dall'Assicurato.

103. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

GARANZIE ASSISTENZA

(Articoli riferiti a prestazioni di Assistenza)

Cosa Assicura

104. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, per prestazioni di immediato aiuto nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Rientro post-Ricovero estero;
- Interprete a disposizione;
- Rientro anticipato dall'estero;
- Viaggio di un familiare all'estero.

105. RIENTRO POST-RICOVERO ESTERO

Successivamente alle dimissioni dall'Istituto di cura in caso di Ricovero all'estero, qualora non sia necessaria l'Assistenza di personale medico e paramedico, la Centrale Operativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato alla propria abitazione.

Il costo del biglietto aereo (classe turistica) o ferroviario (prima classe) è a carico di UniSalute **fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.**

Resta inteso che l'acquisto del biglietto deve essere successivo alla data di dimissioni.

106. INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Ricovero all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale con i medici curanti, UniSalute per tramite della Struttura Organizzativa provvede a inviare un interprete, tenendo a proprio carico le spese relative fino ad un **massimo di 8 (otto) ore lavorative per evento e per Anno.**

107. RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO

UniSalute per tramite della Struttura Organizzativa provvede a organizzare il rientro anticipato dell'Assicurato dall'estero alla sua abitazione, in caso di pericolo di vita del coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero dell'Assicurato stesso.

UniSalute si riserva di chiedere tutta la documentazione necessaria all'erogazione della garanzia:

- Una dichiarazione del medico curante che attesti il pericolo di vita del familiare specificato;
- Documenti che dimostrino il legame di parentela tra l'assicurato e la persona in pericolo di vita (es. certificati di nascita, matrimonio, stato di famiglia).

Il costo del biglietto aereo (classe turistica) o ferroviario (prima classe) è a carico di UniSalute **fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.**

108. VIAGGIO DI UN FAMILIARE ALL'ESTERO

Nel caso in cui, in conseguenza di Malattia o di Infortunio, l'Assicurato necessiti di un Ricovero in Istituto di cura all'estero per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni, UniSalute, tenendo a proprio carico le spese, metterà a disposizione di un componente della sua famiglia residente in Italia un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno e si accollerà le spese di soggiorno **fino al raggiungimento del Massimale di 100 (cento) euro per Assicurato e per Anno.** La garanzia opera se non sia già presente sul posto un altro familiare maggiorenne.

Che Cosa Non È Assicurato

109. ESCLUSIONI

La Struttura Organizzativa non fornisce:

- e) le prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza;
- f) alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.

110. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni di Assistenza sopra esposte attraverso la propria rete convenzionata o rimborsando le spese sostenute dall'Assicurato.

111. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIE SPESE SANITARIE

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Ricovero urgente all'estero da Infortunio o Malattia acuta	Nessuno	75.000 (settantacinquemila) euro per Anno e per Assicurato.

GARANZIE ASSISTENZA

PRESTAZIONI ASSICURATE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Invio interprete	Nessuno	8 (otto) ore lavorative per evento e per Anno.
Rientro assicurato in pericolo di vita	Nessuno	500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.
Rientro anticipato dall'Estero	Nessuno	500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.
Viaggio di un familiare all'estero	Nessuno	100 (cento) euro per Assicurato e per Anno.

MODULO MY TRAINING

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

112. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 5° (quinto) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per gli Infortuni.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

113. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, **in caso di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Prevenzione sportiva;
- Trattamenti fisioterapici riabilitativi e riabilitazione sportiva;
- Visite specialistiche da Infortunio;
- Alta specializzazione da Infortunio.

114. PREVENZIONE SPORTIVA

UniSalute provvede al pagamento di visite medico sportive aventi finalità di garantire la salute generale e la sicurezza dell'Assicurato durante la pratica di attività sportive non agonistiche.

La visita deve essere eseguita da un medico specialista in medicina dello sport abilitato all'esercizio della professione.

La garanzia opera una sola volta all'Anno per Assicurato, indipendentemente dall'esistenza di stati patologici.

115. TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI E RIABILITAZIONE SPORTIVA

UniSalute provvede al pagamento delle spese per i **trattamenti fisioterapici, esclusivamente a fini riabilitativi**, effettuati a seguito di Infortunio.

Le prestazioni, esclusivamente a fini riabilitativi, sono erogate in presenza di un certificato di Pronto Soccorso e una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.

116. VISITE SPECIALISTICHE DA INFORTUNIO

UniSalute provvede al pagamento delle spese per **Visite specialistiche e visite omeopatiche conseguenti ad Infortunio**, con l'esclusione delle visite in età pediatrica effettuate per il controllo di routine legato alla crescita e delle visite odontoiatriche e ortodontiche.

Le prestazioni sono erogate in presenza di un certificato di Pronto Soccorso e una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 2 (due) prestazioni per Assicurato e per Anno.

117. ALTA SPECIALIZZAZIONE DA INFORTUNIO

UniSalute provvede al pagamento delle spese per le seguenti **prestazioni extraospedaliere, non connesse a Ricovero, e conseguenti a Infortunio.**

- Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) (inclusa angio RMN)
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)

Le prestazioni sono erogate in presenza di un certificato di Pronto Soccorso e di una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

118. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per:

- a) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato e quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- b) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato ha preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche.
- c) prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

Come Assicura

119. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia "Prevenzione sportiva" - "Trattamenti fisioterapici riabilitativi e riabilitazione sportiva" - Garanzia "Alta specializzazione da infortunio"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Garanzia "Visite Specialistiche da Infortunio"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute con l'applicazione di una **Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica che l'Assicurato paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata.**

120. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

121. SERVIZI ACCESSORI – MY TRAINING

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.
- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico dell'Assicurato; pertanto, l'Assicurato potrà rivolgersi

al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.

- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 12 prestazioni all'anno. **È a carico dell'Assicurato il costo di queste prestazioni.**

La fruizione del seguente servizio esula dall'utilizzo dello strumento digitale, l'Assicurato sarà assistito dagli operatori di UniSalute Servizi:

- 6) **NutrirSiSalute:** è prevista la possibilità di effettuare da remoto un percorso di consulenza nutrizionale (tramite canale video) con professionisti convenzionati con UniSalute Servizi e dedicati al Servizio, previa compilazione del questionario finalizzato a individuare le necessità nutrizionali e il nutrizionista disponibile. L'Assicurato avrà la possibilità di scegliere se effettuare esami del sangue e/o un test genetico, a tariffa agevolata. La prima seduta è gratuita mentre **il costo delle sedute successive sono a carico dell'Assicurato a tariffa agevolata.** Il servizio è accessibile tramite link presente all'interno della welcome e-mail inviata da UniSalute Servizi, successivamente verrà contattato dagli operatori UniSalute Servizi per fissare gli appuntamenti ed iniziare il percorso.

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Prevenzione sportiva	Nessuno	1 (una) prestazione l'Anno per Assicurato
Trattamenti fisioterapici riabilitativi	Nessuno	500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.
Visite specialistiche da Infortunio	Franchigia di 20 (venti) euro per ogni visita specialistica.	2 (due) prestazioni per Assicurato e per Anno.
Alta specializzazione da Infortunio	Nessuno	500 (cinquecento) euro per Assicurato e per Anno.

MODULO MY FAMILY

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

122. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, **in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Visite specialistiche (per i figli);
- Medicinali.

123. VISITE SPECIALISTICHE (PER I FIGLI)

UniSalute provvede al pagamento delle spese sostenute per **Visite Specialistiche non connesse a un Ricovero e conseguenti a Malattia (presunta o accertata) o Infortunio avvenuto durante l'operatività della Polizza.**

La garanzia opera esclusivamente per le prestazioni effettuate a favore dei figli dell'Assicurato indicati in Polizza, risultanti dallo Stato di famiglia.

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

Relativamente alle Visite specialistiche, i documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specializzazione del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1 (una) prestazione l'Anno.

124. MEDICINALI (PER I FIGLI)

UniSalute provvede al pagamento di farmaci/Medicinali prescritti dal medico curante purché resi necessari da Malattia o da Infortunio.

Rientrano in garanzia i soli farmaci/Medicinali presenti nel prontuario farmacologico.

Ai fini del rimborso è **necessario l'invio della seguente documentazione:**

- copia delle prescrizioni mediche nominative;
- relativi scontrini fiscali dai quali risultino la denominazione, la quantità e il prezzo del Medicinale e il codice fiscale.

Non si intendono inclusi in copertura i Farmaci e Medicinali salva vita per la cura di patologie croniche, comprese quelle sorte dopo la stipula della Polizza.

La garanzia opera esclusivamente per le prestazioni effettuate a favore dei figli dell'Assicurato indicati in Polizza, risultanti dallo Stato di famiglia.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 200 (duecento) euro l'Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

125. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione;
- b) le prestazioni mediche con finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione);
- c) gli Infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- d) le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'Assicurato con dolo o colpa grave;

- e) le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- f) le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- g) le conseguenze di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, tempeste, bufere, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, tsunami, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe e slavine;
- h) le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale e inoltre le Cure sperimentali e i medicinali biologici.

Come Assicura

126. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia "Visite specialistiche (per i figli)"

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Garanzia "Medicinali (per i figli)"

UniSalute provvede a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute in proprio con l'applicazione dello **Scoperto del 20% con minimo non indennizzabile di 10 (dieci) euro per ogni fattura/scontrino fiscale.**

127. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

GARANZIE ASSISTENZA E PERDITE PECUNIARIE

(Articoli riferiti a prestazioni di Assistenza e Perdite pecuniarie)

Cosa Assicura

128. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli per:

- Prestazioni di immediato aiuto nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati, rispetto alle seguenti prestazioni:
 - Servizi di domiciliarità;
- Perdite pecuniarie derivanti dalle spese sostenute dall'Assicurato per:
 - Recupero anno scolastico del Figlio;
 - Lezioni di Recupero del Figlio.

129. SERVIZI DI DOMICILIARITÀ

In caso di Ricovero ospedaliero dell'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, UniSalute garantisce l'Invio di un/una babysitter e/o di una collaboratrice domestica al proprio domicilio.

La garanzia opera per le spese sostenute durante il Ricovero dell'Assicurato e/o, in caso di Immobilizzazione, nei 60 giorni successivi alle dimissioni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione tre giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura.

In ogni caso, laddove la richiesta di prestazione venga fatta in un momento successivo, il servizio verrà erogato solamente se sussisteranno i requisiti richiesti per la sua attivazione e, comunque, entro tre giorni dalla data della richiesta stessa.

Se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, non fosse possibile recuperare un fornitore UniSalute potrà rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato previa conferma della Centrale Operativa e invio della documentazione fiscalmente valida.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 80 (ottanta) euro al giorno per massimo 5 (cinque) giorni all'Anno.

130. RECUPERO ANNO SCOLASTICO DEL FIGLIO

UniSalute eroga un Indennizzo forfettario nel caso in cui il figlio/la figlia dell'Assicurato risulti non ammesso all'anno scolastico successivo a seguito di Malattia improvvisa o Infortunio che abbiano comportato un Ricovero superiore ai 5 giorni o una Inabilità Temporanea superiore ai 30 giorni consecutivi, avvenuti durante l'operatività dell'Assicurazione.

La garanzia opera esclusivamente a favore dei figli dell'Assicurato indicati in Polizza, risultanti dallo Stato di famiglia.

La mancata ammissione dovrà essere comprovata da specifica documentazione/certificazione dell'istituto scolastico in cui ne risultano chiare le motivazioni.

UniSalute si riserva di chiedere tutta la documentazione necessaria all'erogazione della garanzia.

La somma erogata corrisponde a 1.000 (mille) euro all'Anno per Sinistro.

131. LEZIONI DI RECUPERO DEL FIGLIO

UniSalute rimborsa all'Assicurato le spese di lezioni di recupero e tutoraggio regolarmente fatturati qualora il figlio/la figlia sia risultato/a assente dalle lezioni scolastiche o Universitarie a seguito di Malattia improvvisa o Infortunio che abbiano comportato un Ricovero superiore a 5 giorni o uno stato di Inabilità Temporanea superiore a 22 giorni consecutivi.

La garanzia opera esclusivamente a favore dei figli dell'Assicurato indicati in Polizza, risultanti dallo Stato di famiglia.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di € 20 al giorno per massimo 30 giorni senza vincoli di continuità nell'Anno.

Che Cosa Non È Assicurato

132. ESCLUSIONI

La Struttura Organizzativa non fornisce:

- g) le prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà ed urgenza;
- h) alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.

Come Assicura

133. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte attraverso la propria rete convenzionata o rimborsando le spese sostenute dall'Assicurato.

134. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

SERVIZI ACCESSORI

135. SERVIZI ACCESSORI – MY FAMILY

UniSalute Servizi S.r.l. prevede per l'Assicurato e/o il figlio servizi relativi alla salute fruibili attraverso strumenti digitali e/o da remoto e, quando previsto, con eventuale gestione del servizio da parte degli operatori di UniSalute Servizi.

I servizi fruibili, tramite strumento digitale, sono:

- 1) **Blog:** è prevista la possibilità di consultare gratuitamente il Blog contenente articoli editoriali relativi alla salute.
- 2) **Pharma:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci e parafarmaci in commercio.

- 3) **Pharma Checker:** è prevista la possibilità di trovare gratuitamente indicazioni rispetto ai farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del disturbo selezionato.
"Pharma Checker" non si sostituisce al parere del medico degli Assicurati; pertanto, gli Assicurati potranno rivolgersi al proprio medico/specialista prima di far uso di farmaci.
- 4) **Televisita Specialistica:** è prevista la possibilità illimitata di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata Televisite specialistiche con medici convenzionati con UniSalute Servizi. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 5) **Prestazioni Sanitarie a Tariffa Agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare a tariffa agevolata prestazioni sanitarie (visite specialistiche, prestazioni di diagnostica e fisioterapia) presso il network sanitario convenzionato con UniSalute Servizi, fino ad un massimo di 24 prestazioni all'anno. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 6) **Prestazioni di Assistenza Domiciliare a tariffa agevolata:** è prevista la possibilità di prenotare ed effettuare servizi di assistenza domiciliare a tariffa scontata, individuando i servizi all'interno del network della Fornitrice. Gli Assicurati potranno prenotare per il tramite del Care Manager fino ad un massimo di 3 prestazioni all'anno di assistenza domiciliare. **È a carico degli Assicurati il costo di queste prestazioni.**
- 7) **Chat e Televisita con Pediatria:** è prevista la possibilità di accedere alla sezione dell'App dedicata tramite la quale potrà chattare direttamente con personale sanitario che gratuitamente sarà a sua disposizione per rispondere a preoccupazioni, incertezze e dare consigli relativamente ai propri figli. L'Assicurato nel caso utilizzi la Chat avrà, eventualmente, la possibilità di effettuare delle Televisite con un Pediatra.
- 8) **Televisita con Medico:** È prevista la possibilità di effettuare gratuitamente n°2 Televisite (canale telefonico) con un Medico H24, 7/7, attraverso la sezione dedicata dello strumento digitale.

In caso di necessità è possibile contattare gli operatori UniSalute Servizi al numero 051 3542042, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, festivi esclusi.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIE SPESE SANITARIE

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Visite specialistiche (per figli)	Nessuno	1 (una) prestazione l'Anno.
Medicinali (per figli)	Scoperto del 20% con minimo non indennizzabile di 10 (dieci) euro per ogni fattura/scontrino fiscale.	200 (duecento) euro all' Anno.

GARANZIE ASSISTENZA E PERDITE PECUNIARIE

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Servizi di domiciliarità	Nessuno	80 (ottanta) euro al giorno per massimo 5 (cinque) giorni all'Anno.
Recupero anno scolastico	Nessuno	1.000 (mille) euro all'Anno per Sinistro
Lezioni di recupero	Nessuno	€ 20 al giorno per massimo 30 giorni senza vincoli di continuità nell'Anno.

MODULO GRANDI INTERVENTI E GRAVI MALATTIE

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

136. REQUISITI DI ASSICURABILITÀ

Non sono assicurabili le persone che hanno sofferto o soffrono delle seguenti patologie:

- a) Tumori Maligni insorti nei 5 anni precedenti alla data di sottoscrizione della Polizza, salvo non sia intervenuta guarigione per i casi ed entro i termini stabiliti dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193, «Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche» e successive modifiche e aggiornamenti;
- b) Morbo di Alzheimer, Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson, Demenze Senili, Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), Corea di Huntington, Atrofia Multi Sistemica, Demenza a corpi di Lewy, Malattia del Motoneurone;
- c) Malattie croniche a carico del fegato e cirrosi epatica;
- d) Pancreatite acuta e cronica;
- e) Ictus cerebrale ischemico o emorragico insorto nei 10 (dieci) anni precedenti la data di sottoscrizione della Polizza;
- f) Insufficienza renale cronica, diabete mellito tipo 1, diabete mellito tipo 2 (solo se insulino dipendente);
- g) Angina pectoris, infarto insorto nei 10 (dieci) anni precedenti la data di sottoscrizione della Polizza, malattie delle arterie coronariche, valvulopatie, cardiomiopatia dilatativa, cardiomiopatia ipertrofica;
- h) Sieropositività all'HIV;
- i) Invalidità civile riconosciuta o in fase amministrativa di riconoscimento superiore al 60%;
- j) Trapianti di organi o arti;
- k) Alcolismo;
- l) Tossicodipendenza;

In corso di copertura, la sopravvenienza delle patologie/dipendenze identificate alle lettere k) e l) può costituire causa di cessazione dell'Assicurazione alla prima scadenza annuale successiva al loro manifestarsi.

137. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del:

- 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza;
- 300° (trecentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza per il parto e l'Aborto terapeutico.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

138. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia e di Infortunio dell'Assicurato avvenuti durante la sua operatività, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Ricovero per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie;
- Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche;
- Diagnosi comparativa.

139. RICOVERO PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI MALATTIE

Nei casi di:

- a) **Ricovero in Istituto di Cura o Day-Hospital per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie**, UniSalute provvede al pagamento delle spese per le seguenti prestazioni:
 - 1) **Pre-Ricovero:** esami, Accertamenti diagnostici e Visite specialistiche effettuati nei 120 giorni precedenti l'inizio del Ricovero, Day-Hospital **purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati;**

- 2) **Intervento Chirurgico:** onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultanti dal referto operatorio); diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi;
- 3) **Assistenza medica, Medicinali, cure:** prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico-specialistiche, Medicinali, esami e Accertamenti diagnostici durante il periodo di Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale;
- 4) **Rette di Degenza: non sono comprese in garanzia le spese voluttuarie;**
- 5) **Accompagnatore:** retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore nell'Istituto di cura;
- 6) **Assistenza Infermieristica individuale durante il Ricovero;**
- 7) **Post-Ricovero:** esami e Accertamenti diagnostici, Medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi e Cure termali (**escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera**) effettuati nei 120 giorni successivi alla cessazione del Ricovero, Day-Hospital e Intervento Chirurgico Ambulatoriale purché resi necessari dalla Malattia o dall'Infortunio che li ha determinati. Sono compresi in garanzia i Medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'Istituto di cura;
- 8) **Trasporto sanitario:** trasporto dell'Assicurato in ambulanza, con un'unità coronarica mobile e con aereo sanitario all'Istituto di Cura, trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e rientro alla propria abitazione **con il massimo di 3.000 (tremila) euro per Anno e per Assicurato**. La presente garanzia è prestata esclusivamente a rimborso;
- 9) **Trapianti:** spese previste alla lettera a) "Ricovero in Istituto di cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale" per trapianto di organi o di parte di essi, nonché le spese necessarie per il prelievo dal donatore, comprese quelle per il trasporto dell'organo.
Nel caso di donazione da vivente, la garanzia copre le spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il Ricovero relativamente al donatore a titolo di Accertamenti diagnostici, assistenza medica e infermieristica, Intervento Chirurgico, cure, Medicinali e rette di degenza. Non sono comprese in garanzia le spese voluttuarie;
- b) **Protesi ed Ausili Ortopedici:** UniSalute provvede al rimborso delle spese sostenute nei 360 giorni successivi ad un Sinistro verificatosi durante il periodo di validità della garanzia, per l'acquisto, il noleggio, la manutenzione e la riparazione di protesi ortopediche rese necessarie a seguito di Malattia o Infortunio che abbiano determinato un Ricovero in Istituto di cura. Rientrano in garanzia anche gli ausili medici ortopedici, sempre che appositamente prescritti e con indicazione della motivazione, quali: carrozzelle, tripodi, plantari, ecc.
La garanzia è prestata **fino al raggiungimento di 3.000 (tremila) euro per Anno e per Assicurato, esclusivamente a rimborso;**
- d) **Rimpatrio della salma:** UniSalute, in caso di decesso dell'Assicurato durante un Ricovero all'estero, provvede al rimborso delle spese sostenute per il rimpatrio della salma fino al raggiungimento di 20.000 (ventimila) euro per Anno e per Assicurato.
- e) **Indennità sostitutiva**
l'Assicurato, qualora non usufruisca delle prestazioni previste ai punti 2), 3), 4), 5), 6), 8), 9), della lettera a) Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital, Intervento Chirurgico Ambulatoriale, avrà diritto a **un'indennità di 150 (centocinquanta) euro per ogni giorno di Ricovero con un massimo non indennizzabile di 100 (cento) giorni**. UniSalute provvederà comunque al rimborso delle spese previste ai punti 1) Pre-Ricovero e 7) Post-Ricovero della suddetta lettera a).

L'Indennità sostitutiva non verrà corrisposta al donatore in caso di Trapianto e in caso di Day-Hospital o Intervento Chirurgico Ambulatoriale.

Il Massimale per il complesso di prestazioni sopra elencate è di 100.000 (centomila) euro per Assicurato e per Anno.

140. PRESTAZIONI PSICHIATRICHE E PSICOTERAPEUTICHE

UniSalute provvede al pagamento delle spese sostenute dall'Assicurato per le **Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche effettuate nei 120 giorni successivi alla cessazione di un Ricovero per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie** (indennizzabile ai termini dell'Articolo "RICOVERO PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI MALATTIE") dovuto a Malattia o Infortunio. Tali prestazioni devono essere prescritte da medico "di base" o da medico specialista nella cura dei disturbi psichici e devono essere effettuate da psichiatra o da psicoterapeuta/psicologo iscritto all'albo.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.

141. DIAGNOSI COMPARATIVA

UniSalute offre all'Assicurato la possibilità di ricevere un secondo e qualificato parere in merito alla formulazione di una diagnosi già ricevuta o di un'impostazione terapeutica già prescritta dal medico curante e/o dai sanitari curanti, con le indicazioni più utili per trattare la patologia in atto grazie all'autorevole consulenza di esperti internazionali delle diverse discipline specialistiche individuati da UniSalute.

L'Assicurato può contattare la Centrale Operativa e concordare con il medico di UniSalute la Documentazione sanitaria necessaria da inviare ai fini dell'individuazione della miglior cura della patologia.

L'accesso al servizio è consentito in presenza delle seguenti patologie gravi, diagnosticate ovvero già accertate:

- Cancro
- Coma
- Malattie cardiovascolari
- Insufficienza renale
- Trapianto di organo
- Patologia neuro motoria
- Paralisi
- Infarto
- Ictus

Che Cosa Non È Assicurato

142. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) le conseguenze dirette di Infortuni e di Malattie insorti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della Polizza, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole; sono altresì escluse le cure e gli interventi per la correzione di vizi di rifrazione oculare (miopia, ipermetropia, astigmatismo, presbiopia);
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- d) le conseguenze di Infortuni derivanti da azioni dolose, compiute o tentate, dall'Assicurato nonché quelle da lui attuate volontariamente contro la sua persona;
- e) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- f) le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica dei seguenti sport anche se svolti a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di Monaco, lotta e arti marziali nelle loro varie forme, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci estremo e sci alpinismo, jumping, rafting, immersione con autorespiratore, speleologia, sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, in gare, competizioni e relative prove salvo si tratti di gare di regolarità pura, sport del paracadutismo e sport aerei in genere;
- g) le conseguenze di Infortuni causati dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale;
- h) l'interruzione volontaria della gravidanza non terapeutica e le eventuali conseguenze;
- i) gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- j) le prestazioni con finalità estetiche (salvi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva dovuti a conseguenza diretta di Infortunio o di intervento demolitivo indennizzabile a termini di polizza);
- k) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- l) le degenze dovute dalla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti della vita quotidiana, nonché i Ricoveri per lungodegenza quando siano resi necessari da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- m) le degenze in case di riposo, di convalescenza o di terapie termali anche se nell'ambito di Istituto di Cura;
- n) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di Polizza;

- o) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- p) i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- q) le prestazioni sanitarie relative a Morbo di Parkinson, Demenza Senile e Morbo di Alzheimer;
- r) le prestazioni sanitarie relative alla infezione da H.I.V.

Come Assicura

143. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia “Ricovero per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie”

Copre le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso:

- le Strutture sanitarie convenzionate;
- le Strutture sanitarie non convenzionate;
- il Servizio Sanitario Nazionale.

a) Nel caso di utilizzo di Strutture sanitarie convenzionate, UniSalute:

- paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute;
- rimborsa all'Assicurato le spese sostenute in proprio per le prestazioni di cui ai punti 1) Pre Ricovero e 7) Post Ricovero dell'Articolo “RICOVERO PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI MALATTIE
- ”, lettera a) Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie; Posto quanto previsto nella Sezione “NORME CHE REGOLANO I SINISTRI” relativamente alle prestazioni eseguite presso una Struttura sanitaria convenzionata, in caso di Prestazioni miste:
 - alle prestazioni eseguite dal personale medico convenzionato con la Struttura sanitaria convenzionata viene applicato quanto previsto nella presente lettera a);
 - alle prestazioni eseguite dal personale medico NON convenzionato con la Struttura sanitaria convenzionata viene applicato quanto previsto nella successiva lettera b) per le Strutture sanitarie non convenzionate.

b) Nel caso di utilizzo di Strutture sanitarie non convenzionate, UniSalute rimborsa all'Assicurato le spese riconosciute e dallo stesso sostenute con l'applicazione di uno Scoperto pari al 20% con un minimo non indennizzabile di 1.000 (mille) euro ed un massimo non indennizzabile di 6.000 (seimila) euro a carico dell'Assicurato;

c) Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale, UniSalute rimborsa all'Assicurato le spese riconosciute e sostenute in proprio.

Garanzia “Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche”

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Garanzia “Diagnosi comparativa”

UniSalute eroga le prestazioni attraverso la propria rete convenzionata.

144. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie	Strutture sanitarie convenzionate con Personale sanitario convenzionato Nessuna	100.000 (centomila) per Assicurato e per Anno.
	Strutture sanitarie convenzionate con personale sanitario non convenzionato - Strutture sanitarie convenzionate: Nessuna - Personale sanitario non convenzionato: Scoperto pari al 20% con un minimo non indennizzabile di 1.000 (mille) euro ed un massimo non indennizzabile di 6.000 (quattromilacinquecento); Rimborso all'Assicurato delle spese sostenute in proprio per le prestazioni di cui ai punti 1) Pre Ricovero e 7) Post Ricovero dell'Articolo "RICOVERO PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI MALATTIE", lettera a) Ricovero in Istituto di Cura, Day-Hospital per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi Malattie	
	Strutture sanitarie non convenzionate Scoperto pari al 20% con un minimo non indennizzabile di 1.000 (mille) euro ed un massimo non indennizzabile di 6.000 (quattromilacinquecento).	
	Servizio Sanitario Nazionale: Nessuna	
Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche	Nessuno	1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.
Diagnosi comparativa	Nessuno	-

MODULO CURE ONCOLOGICHE

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

145. REQUISITI DI ASSICURABILITÀ

Non sono assicurabili le persone che hanno sofferto o soffrono delle seguenti patologie:

- a) Tumori Maligni insorti nei 5 anni precedenti alla data di sottoscrizione della Polizza, salvo non sia intervenuta guarigione per i casi ed entro i termini stabiliti dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193, «*Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche*» e successive modifiche e aggiornamenti;
- b) Morbo di Alzheimer, Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson, Demenze Senili, Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), Corea di Huntington, Atrofia Multi Sistemica, Demenza a corpi di Lewy, Malattia del Motoneurone;
- c) Malattie croniche a carico del fegato e cirrosi epatica;
- d) Sieropositività all'HIV;
- e) Invalidità civile riconosciuta o in fase amministrativa di riconoscimento superiore al 60%;
- f) Alcolismo;
- g) Tossicodipendenza.

In corso di copertura, la sopravvenienza delle patologie/dipendenze identificate alle lettere k) e l) può costituire causa di cessazione dell'Assicurazione alla prima scadenza annuale successiva al loro manifestarsi.

146. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza. Per le Malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli riferiti a prestazioni assicurate conseguenti a Malattia o Infortunio)

Cosa Assicura

147. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, **in caso di Malattia oncologica dell'Assicurato manifestatasi durante la sua operatività**, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Indennità seguito di Ricovero per Tumore Maligno;
- Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche;
- Ospedalizzazione domiciliare;
- Diagnosi comparativa.

148. INDENNITÀ A SEGUITO DI RICOVERO PER TUMORE MALIGNO

UniSalute corrisponde un'indennità forfettaria di 20.000 (ventimila) euro in caso di Ricovero in Istituto di cura dell'Assicurato per Tumore Maligno.

Per gli Assicurati che hanno compiuto il 66° (sessantaseiesimo) anno di età UniSalute corrisponde un'indennità di 5.000 (cinquemila) euro, a differenza di quanto indicato precedentemente.

La diagnosi dovrà essere confermata da referto istopatologico o citologico. L'Assicurato si impegna a mettere a disposizione di UniSalute la cartella clinica comprensiva di anamnesi e ogni altro documento necessario per determinare la data di insorgenza e di diagnosi del Tumore Maligno.

Successivamente all'erogazione della suddetta indennità, la prestazione resta operante esclusivamente per eventuali ulteriori Ricoveri in Istituto di cura per Tumore Maligno che non risulti secondario né tantomeno abbiano

alcuna correlazione con il Tumore Maligno già indennizzato, o per Tumore Maligno che non risulti secondario.

La presente garanzia può essere attivata una sola volta per Sinistro, per Assicurato e Anno.

149. PRESTAZIONI PSICHIATRICHE E PSICOTERAPEUTICHE

UniSalute provvede al pagamento delle spese sostenute dall'Assicurato per le **Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche effettuate nei 120 giorni successivi alla cessazione di Ricovero** (indennizzabile ai termini dell'Articolo "INDENNITÀ A SEGUITO DI RICOVERO PER TUMORE MALIGNO") in Istituto di cura per Tumore Maligno. Tali prestazioni devono essere prescritte da medico "di base" o da medico specialista nella cura dei disturbi psichici e devono essere effettuate da psichiatra o da psicoterapeuta/psicologo iscritto all'albo.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.

150. OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE Cod. 1717

UniSalute, **per un periodo di 120 giorni successivo alla data di dimissioni del Ricovero dell'Assicurato per Tumore Maligno in Istituto di cura, mette a disposizione, tramite la propria rete convenzionata**, prestazioni di ospedalizzazione domiciliare, di assistenza medica, riabilitativa, infermieristica e farmacologica, tendente al recupero della funzionalità fisica. UniSalute concorderà il programma medico/riabilitativo con l'Assicurato **secondo le prescrizioni dei sanitari che hanno effettuato le dimissioni e con attuazione delle disposizioni contenute nelle stesse**, fornendo consulenza e organizzazione delle prestazioni, eventualmente anche di tipo assistenziale.

La garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale di 5.000 (cinquemila) euro per Assicurato e per Anno.

151. DIAGNOSI COMPARATIVA

UniSalute offre all'Assicurato la possibilità di ricevere un secondo e qualificato parere in merito alla formulazione di una diagnosi di Tumore Maligno già ricevuta o di un'impostazione terapeutica già prescritta dal medico curante e/o dai sanitari curanti, con le indicazioni più utili per trattare la patologia oncologica in atto grazie all'autorevole consulenza di esperti internazionali delle diverse discipline specialistiche individuati da UniSalute.

L'Assicurato può contattare la Centrale Operativa e concordare con il medico di UniSalute la Documentazione sanitaria necessaria da inviare ai fini dell'individuazione della miglior cura della patologia.

Che Cosa Non È Assicurato

152. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non opera per:

- a) le conseguenze dirette di Malattie insorte, diagnosticate o curate anteriormente alla stipula dell'Assicurazione;
- b) le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di Difetti fisici o di Malformazioni preesistenti alla stipula dell'Assicurazione, salvo quelli di cui l'Assicurato sia portatore non consapevole;
- c) la cura delle Malattie mentali e disturbi psichici in genere, tra questi comprese le patologie nevrotiche, le sindromi ansiose e/o depressive, salvo quanto previsto dalla garanzia "Prestazioni Psichiatriche e Psicoterapeutiche";
- d) il trattamento delle Malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci e all'uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci o di allucinogeni;
- e) gli accertamenti per infertilità e le pratiche mediche finalizzate alla fecondazione artificiale, al trattamento della sterilità e/o dell'impotenza;
- f) le prestazioni con finalità estetiche;
- g) le prestazioni e le terapie in genere con finalità dietologica, le terapie omeopatiche e fitoterapiche, l'agopuntura, la Medicina non convenzionale, le Cure sperimentali;
- h) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, le accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti, quanto sopra a meno che non si tratti di conseguenze di Terapie mediche indennizzabili a termini di polizza;
- i) le conseguenze di guerre, insurrezioni, tumulti popolari; di atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva, i quali abbiano finalità politiche o sociali; di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- j) i Ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio.

153. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

UniSalute eroga le prestazioni sopra esposte nei limiti previsti e con le modalità sottoindicate.

Garanzia “Indennità a seguito di Ricovero per tumore maligno”

La garanzia ha natura indennitaria: UniSalute corrisponde direttamente all'Assicurato un importo forfettario al verificarsi dell'evento oggetto di copertura indicato nella garanzia.

Garanzia “Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche”

L'Assicurazione copre unicamente le prestazioni sanitarie eseguite dall'Assicurato presso le Strutture sanitarie convenzionate.

UniSalute paga direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata l'Indennizzo spettante all'Assicurato per le spese relative alle prestazioni ricevute.

Garanzie “Ospedalizzazione domiciliare” e “Diagnosi comparativa”

UniSalute eroga le prestazioni attraverso la propria rete convenzionata.

154. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Indennità a seguito di ricovero per tumore maligno	Nessuno	20.000 (ventimila) euro per Assicurato e per Anno. Per gli Assicurati che hanno compiuto il 66° (sessantaseiesimo) anno di età UniSalute corrisponde un'indennità di 5.000 (cinquemila) euro.
Prestazioni psichiatriche e psicoterapeutiche	Nessuno	1.000 (mille) euro per Assicurato e per Anno.
Ospedalizzazione domiciliare	Nessuno	5.000 (cinquemila) euro per Assicurato e per Anno.
Diagnosi comparativa	Nessuno	-

MODULO INVALIDITÀ PERMANENTE

Consulta la Polizza per verificare se hai acquistato questo Modulo.

La Polizza è il documento che ti abbiamo rilasciato dopo l'acquisto, contenente i dati dell'Assicurazione.

NORME SPECIFICHE

155. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo "PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE" della Sezione "NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE", l'Assicurazione decorre dalle ore 24 del 90° (novantesimo) giorno successivo a quello di effetto della Polizza, per le Malattie insorte dopo la stipula della Polizza.

GARANZIE SPESE SANITARIE

(Articoli Riferiti A Prestazioni Assicurate Conseguenti A Malattia)

Cosa Assicura

156. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione opera alle condizioni indicate nei seguenti articoli, in caso di Malattia manifestatasi durante la sua operatività, rispetto alle seguenti prestazioni:

- Invalidità permanente da Malattia.

157. INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA

UniSalute corrisponde fino alla somma di 100.000 (centomila) euro in caso di Malattia che ha come conseguenza una Invalidità Permanente dell'Assicurato.

Ogni patologia invalidante viene valutata singolarmente in caso di Malattie coesistenti. In caso di Malattie concorrenti viene valutata una invalidità complessiva.

L'Invalidità Permanente viene accertata da UniSalute dopo che la stessa si è stabilizzata in un periodo compreso fra i centottanta e cinquecentoquaranta giorni dalla data di denuncia della Malattia.

L'Invalidità Permanente è determinata indipendentemente dalla professione esercitata, in base a quanto previsto da:

- Parametri di riferimento per la valutazione della Invalidità Permanente da Malattia (ALLEGATO C)
- Articolo "NORME SPECIFICHE GARANZIA "INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA" "MODULO INVALIDITÀ" – al punto "Criteri di indennizzabilità" della "SEZIONE 3: NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI".

UniSalute liquida un Indennizzo calcolato sulla Somma Assicurata in base ai parametri riportati nella Tabella (di seguito riportata).

UniSalute non liquida l'Indennizzo se l'Invalidità Permanente accertata è di grado pari o inferiore al 25%.

TABELLA

Gradi di Invalidità permanente accertati	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata	Gradi di Invalidità permanente accertati	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata
Fino al 25%	0%	51%	52%
26%	2%	52%	54%
27%	4%	53%	56%
28%	6%	54%	58%
29%	8%	55%	60%
30%	10%	56%	62%
31%	12%	57%	64%
32%	14%	58%	66%
33%	16%	59%	68%
34%	18%	60%	70%
35%	20%	61%	72%
36%	22%	62%	74%
37%	24%	63%	76%
38%	26%	64%	78%
39%	28%	65%	80%
40%	30%	66%	82%
41%	32%	67%	84%
42%	34%	68%	86%
43%	36%	69%	88%
44%	38%	70%	90%
45%	40%	71%	92%
46%	42%	72%	94%
47%	44%	73%	96%
48%	46%	74%	98%
49%	48%	75% ed oltre	100%
50%	50%		

Se l'Assicurato non intende sottoporsi ad un adeguato trattamento terapeutico finalizzato a migliorare il decorso della Malattia denunciata, la valutazione del danno viene effettuata sulla base dei postumi di Invalidità Permanente che residuerebbero se l'Assicurato stesso si sottoponesse al trattamento, escluso il maggior pregiudizio. In caso di decesso dell'Assicurato per cause indipendenti dalla Malattia denunciata prima dell'accertamento medico-legale disposto dalla Società, l'Indennizzo per Invalidità Permanente può essere liquidato in favore degli eredi se questi forniscono alla Società documentazione medica attestante la stabilizzazione dei postumi permanenti, inclusa la cartella clinica nell'ipotesi di Ricovero.

In caso di Malattia neoplastica, insorta dopo la data di effetto del contratto che risulti non più suscettibile di trattamento risolutivo o qualora vi sia riscontro di una diffusione metastatica extra linfonodale (ossia che interessi altri organi o apparati = M1), se l'Assicurato risulterà in vita a 6 mesi dalla denuncia di Sinistro, non rientrando nei parametri per l'Indennizzo dell'Invalidità Permanente riportati nel presente articolo, sarà riconosciuto un Indennizzo forfettario pari al 20 % della Somma Assicurata.

Che Cosa Non È Assicurato

158. ESCLUSIONI

L'Assicurazione non è operante per:

- a) Malattie, Malformazioni e stati patologici manifestatisi prima della stipula dell'Assicurazione;
- b) Malattie mentali, disturbi psichici e del comportamento in genere, compresi i comportamenti nevrotici, psicosi, depressioni e loro conseguenze;
- c) intossicazioni conseguenti ad abuso di alcool, psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- d) positività H.I.V. ed AIDS e sindrome ad esse correlate;
- e) trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;
- f) conseguenze di azioni delittuose dolosamente compiute o tentate dall'Assicurato e da lui volontariamente attuate o consentite contro la sua persona. Sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche grave dell'Assicurato, del Contraente o di eventuali beneficiari dell'Indennizzo;
- g) conseguenze dirette o indirette trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche salvo che il danno alla salute derivi dall'esposizione a radiazioni per fini terapeutici o per l'espletamento di attività professionali in campo sanitario che comportino l'impiego di raggi x e/o di isotopi radioattivi;
- h) per fatti conseguenti a tumulti popolari sommosse popolari, eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive, eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, malattie professionali soggette all'assicurazione di legge ed elencate nel D.P.R. 30.6.1965 n.1124 e successive modifiche.

Sono inoltre escluse dall'assicurazione le Invalidità Permanenti preesistenti alla data di decorrenza della presente Assicurazione.

Per le maggiori somme conseguenti a variazioni intervenute dopo la stipula dell'Assicurazione, quanto previsto alla precedente lettera a) opera dalle ore 24 del giorno di pagamento della variazione.

Come Assicura

159. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

La garanzia ha natura indennitaria: UniSalute corrisponde direttamente all'Assicurato un importo al verificarsi dell'evento oggetto di copertura indicato nella garanzia.

UniSalute non liquida l'Indennizzo se l'Invalidità Permanente accertata è di grado pari o inferiore al 25%.

160. ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

TABELLA DI SINTESI LIMITI/SOTTOLIMITI E FRANCHIGIE E SCOPERTI

GARANZIA BASE	FRANCHIGIE, SCOPERTI E SOTTOLIMITI	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
Invalidità permanente da malattia	UniSalute non liquida l'Indennizzo se l'Invalidità Permanente accertata è di grado pari o inferiore al 25%.	Fino a 10.000 (centomila) euro.

SEZIONE 3: NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

161. DENUNCIA DEL SINISTRO PER LE GARANZIE “SPESE SANITARIE”

Sono previste le seguenti modalità di apertura/denuncia di un Sinistro:

1. Sinistri relativi a prestazioni sanitarie che devono essere eseguite presso Strutture sanitarie convenzionate

L'Assicurato deve prenotare la prestazione sanitaria utilizzando una delle seguenti modalità:

- contattare direttamente la Struttura sanitaria convenzionata per prenotare la prestazione e comunicare l'appuntamento a UniSalute utilizzando l'apposita funzione Fai una nuova prenotazione/prenotazione presente rispettivamente sul sito **www.unisalute.it**, all'interno dell'Area Servizi Clienti e sull'app **UniSalute Up**;
- prenotare la prestazione utilizzando la stessa funzione Fai una nuova prenotazione/prenotazione presente rispettivamente sul sito **www.unisalute.it** e sull'app **UniSalute Up**;
- prenotare la prestazione contattando la Centrale Operativa al **numero verde gratuito 800-009969 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia +39 0514161791)**.

In caso di:

- **Ricovero o Day Hospital;**
- **Ospedalizzazione domiciliare.**

L'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e la conseguente trasmissione della documentazione necessaria.

In caso di Diagnosi comparativa: L'Assicurato può sottoporre i responsi ricevuti dai propri medici curanti, al momento in cui viene formulata una diagnosi o un'impostazione terapeutica, alla verifica da parte di esperti delle diverse discipline specialistiche, contattando direttamente la Centrale Operativa di UniSalute attraverso il numero verde **800-009969**. In tal modo l'Assicurato è tempestivamente informato della procedura da attivare per ottenere la prestazione garantita.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato deve inviare a UniSalute la documentazione clinica in suo possesso, richiesta dal medico UniSalute, in relazione alla specifica patologia per la quale viene richiesta la Diagnosi comparativa. Tale documentazione viene poi inoltrata da UniSalute, con costi a proprio carico, ai consulenti medici esterni per l'individuazione di un terapeuta italiano o estero esperto in quella specifica patologia.

In caso di prenotazione di un Piano terapeutico odontoiatrico, l'Assicurato o la Struttura sanitaria convenzionata deve preventivamente contattare la Centrale Operativa al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e la conseguente trasmissione della Presa in carico. A tal fine:

- in occasione del primo Sinistro, la Struttura sanitaria convenzionata effettua la prima visita, redige la Scheda anamnestica (ALLEGATO F) e predispone il Piano terapeutico relativo alle eventuali prestazioni sanitarie necessarie;
- successivamente, la Struttura sanitaria convenzionata invia ad UniSalute:
 - la Scheda anamnestica (ALLEGATO F) compilata in ogni parte;
 - l'eventuale Piano terapeutico, condiviso con l'Assicurato, insieme ai referti, alle radiografie, ecc.;

UniSalute esamina la documentazione ricevuta e, in caso di valutazione positiva, invia alla Struttura sanitaria convenzionata la Presa in carico relativa alle prestazioni che rientrano in copertura. La Presa in carico ha valore entro i limiti temporali nella stessa indicati, fino alla concorrenza dei Massimali e nei limiti previsti nelle singole garanzie.

All'atto dell'effettuazione delle prestazioni, l'Assicurato deve presentare alla Struttura sanitaria convenzionata un documento comprovante la propria identità e sottoscrivere la lettera di impegno.

UniSalute provvede, nei limiti indicati nelle singole garanzie, a liquidare direttamente alla Struttura sanitaria convenzionata le competenze per le prestazioni previste nella Presa in carico. A tal fine l'Assicurato delega UniSalute a pagare alla Struttura sanitaria convenzionata le prestazioni sanitarie coperte dall'Assicurazione.

La Struttura sanitaria convenzionata non può richiedere all'Assicurato il pagamento delle prestazioni oggetto della Presa in Carico, né promuovere nei suoi confronti azioni di rivalsa. **La Struttura sanitaria convenzionata può soltanto richiedere all'Assicurato il pagamento di quanto rimasto a suo carico** (es. prestazioni non coperte dall'Assicurazione o eccedenti i Massimali previsti, Franchigie, Scoperti, etc.).

Sono considerate prestazioni eseguite presso Strutture sanitarie NON convenzionate:

- le prestazioni sanitarie prenotate ed eseguite presso una Struttura sanitaria convenzionata con modalità diverse da quelle indicate nel presente articolo;
- le prestazioni sanitarie eseguite presso una Struttura sanitaria convenzionata da personale medico NON convenzionato con la stessa ai fini dell'Assicurazione;
- le prestazioni sanitarie non convenzionate eseguite presso una Struttura sanitaria convenzionata.

Pertanto, in questi casi:

- a) se l'Assicurazione copre anche i Sinistri relativi a prestazioni effettuate presso strutture sanitarie NON convenzionate, UniSalute rimborsa le spese sanitarie sostenute dall'Assicurato per queste prestazioni alle condizioni previste dall'Assicurazione;
- b) se l'Assicurazione non copre anche i Sinistri relativi a prestazioni effettuate presso strutture sanitarie NON convenzionate, queste prestazioni non sono considerate in copertura.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativa alla patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

2. Sinistri relativi a prestazioni sanitarie eseguite presso strutture sanitarie NON convenzionate

Per le prestazioni sanitarie eseguite presso strutture sanitarie NON convenzionate, incluse quelle del Servizio Sanitario Nazionale, è prevista la modalità rimborsuale. Pertanto, **l'Assicurato deve pagare direttamente alla Struttura sanitaria il costo della prestazione eseguita e richiederne il rimborso a UniSalute.**

Per richiedere il rimborso di quanto speso in strutture sanitarie NON convenzionate, l'Assicurato può utilizzare la funzione disponibile sul sito **www.unisalute.it** – Area Clienti e caricare i documenti in formato elettronico oppure utilizzare l'app **UniSalute Up**, caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso.

In alternativa, è possibile richiedere il rimborso delle spese sanitarie inviando a UniSalute la documentazione richiesta tramite servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), al seguente indirizzo: **UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna.**

La documentazione cartacea da inviare tramite servizio postale è la seguente:

- modulo di denuncia del sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte (Allegato D);
- documentazione specifica indicata nelle singole garanzie;
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo quietanzamento.

Le distinte e le ricevute devono riportare in modo analitico le prestazioni effettuate ed il relativo costo. Inoltre, **l'Assicurato, a fronte di specifica richiesta da parte di UniSalute, deve produrre specifica ed adeguata prova documentale dell'avvenuto pagamento della prestazione sanitaria di cui chiede il rimborso.**

Ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute ha sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna a UniSalute della documentazione di cui sopra. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall'Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera sono convertiti in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

Se l'Assicurato ha ottenuto da altre Imprese di Assicurazione il rimborso delle spese sanitarie da lui sostenute in relazione al medesimo Sinistro per cui viene richiesto il rimborso a UniSalute, all'Assicurato viene liquidato esclusivamente l'importo rimasto a Suo carico, con le modalità previste nelle singole garanzie di polizza, al netto di quanto già rimborsato da terzi, il cui ammontare deve essere documentato e certificato.

3. Sinistri relativi a prestazioni di natura indennitaria

- il servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), inviando la documentazione cartacea dei documenti all'indirizzo **"UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna;**
- il servizio di posta elettronica all'indirizzo **"RimborsiUnisalute@unisalute.it".**

Ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute ha sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna a UniSalute della documentazione di cui sopra. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

162. NORME SPECIFICHE PER LA GARANZIE "PRESTAZIONI POST-RICOVERO" DEI MODULI "ESSENTIAL", "PLUS" ED "EXTRA"

In caso di Sinistro l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito **800-009969 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia +39 0514161791)** al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e ricevere indicazioni sulla documentazione necessaria e sulle relative modalità di trasmissione.

Per ottenere il rimborso delle spese l'Assicurato deve fornire:

- Modulo di denuncia del Sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte (ALLEGATO D);
- **in caso di Ricovero/Day Hospital, copia della cartella clinica e/o Lettera di dimissioni**, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale
- **in caso di Intervento Chirurgico Ambulatoriale, copia completa della documentazione clinica**, conforme all'originale.

Inoltre, l'Assicurato, a fronte di specifica richiesta da parte di UniSalute, deve produrre specifica ed adeguata prova documentale dell'avvenuto pagamento della prestazione sanitaria di cui chiede il rimborso.

La suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo **"UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna".**
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo **"RimborsiUnisalute@unisalute.it".**

Ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute ha sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione. Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna a UniSalute della documentazione di cui sopra. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall'Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera sono convertiti in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

163. NORME SPECIFICHE PER LE GARANZIE "SPESE VETERINARIE" DEL "MODULO MY PET"

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

- fornire a UniSalute, ogni documento utile e ogni altro elemento che possa comprovare l'evento;
- presentare ogni elemento che possa permettere la verifica del diritto alla liquidazione delle spese (generalità, estremi identificativi del contratto, ecc.);
- fornire a UniSalute tutti gli elementi utili per identificare l'Animale (numero Microchip o Tatuaggio, Libretto Sanitario o Passaporto dell'Animale domestico).
- fornire tutta la Documentazione veterinaria in copia o in originale se richiesta, necessaria per consentire a UniSalute le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari;
- consentire che l'Animale sia sottoposto in Italia agli accertamenti, visite e controlli veterinari richiesti da UniSalute.

Per chiedere il rimborso delle spese, la suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo **"UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna"**;
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo **RimborsiUnisalute@unisalute.it**.

L'Assicurato può contattare la Centrale Operativa di UniSalute al numero verde gratuito 800-212477 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia +390514161759) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.

L'inadempimento degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

UniSalute si ritiene libera di coinvolgere un medico fiduciario per le verifiche dello stato di salute dell'Animale.

Per ottenere il rimborso delle spese relative alle **"GARANZIE SPESE VETERINARIE"**, **l'Assicurato deve fornire secondo le modalità prima indicate nel presente Articolo:**

- Modulo denuncia Sinistro spese veterinarie (ALLEGATO E);
- In caso di Ricovero, Documentazione veterinaria;
- in caso di prestazioni extra-Ricovero copia dei certificati veterinari di prescrizione;
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo pagamento con dettaglio delle prestazioni eseguite ed i dati identificativi dell'Animale;
- in caso di Vaccino, libretto sanitario con le vaccinazioni eseguite;
- nei casi di rimborso spese funerarie ed eutanasia dell'Animale, certificato dell'avvenuto incenerimento, documentazione attestante il decesso e documentazione attestante la pratica di eutanasia o soppressione terapeutica.

Nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato ad altre compagnie assicurative la richiesta di rimborso per lo stesso Sinistro ed abbia effettivamente ottenuto tale rimborso, all'Assicurato sarà liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico.

164. NORME SPECIFICHE PER LA GARANZIA "INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA" DEL MODULO "INVALIDITÀ PERMANENTE"

L'Assicurato o chi per esso dovrà tempestivamente contattare la Centrale Operativa di UniSalute al numero verde gratuito **800-009969** (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046).

L'Assicurato deve denunciare in forma scritta la Malattia entro 30 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che dalla Malattia possa residuare una Invalidità Permanente.

La denuncia di Sinistro deve essere corredata da certificato medico con dettagliate informazioni sulla natura, il decorso e le conseguenze della Malattia, a seguire sarà onere dell'assicurato inoltrare certificazione attestante la guarigione clinica o remissione della Malattia, purché la stessa sia stabile, quantificabile e ad esito non infausto.

L'Assicurato deve sottoporsi in Italia agli accertamenti e controlli medici disposti da UniSalute, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia delle cartelle cliniche complete e di ogni altra Documentazione sanitaria utile per la liquidazione del Sinistro, a tal fine sciogliendo qualsiasi medico dal segreto professionale.

In caso di scadenza del contratto prima che la Malattia sia stata denunciata, la relativa denuncia può essere presentata non oltre due anni dalla cessazione del contratto stesso, sempreché la Malattia si sia manifestata entro il periodo di validità dell'assicurazione.

È necessario che l'Assicurato invii alla Società tutta la documentazione medica in suo possesso, comprese le copie integrali delle relative cartelle cliniche in caso di Ricoveri.

UniSalute ha la facoltà di sottoporre il cliente ad una o più visite medico legali.

Qualora sia stata attivata una richiesta di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento o invalidità civile è utile inviare copia della domanda stessa, della documentazione acclusa e del relativo esito.

UniSalute avrà sempre la possibilità di far valutare lo stato di salute dell'assicurato da un medico di propria fiducia e di condizionare la liquidazione del Sinistro all'effettuazione degli esami o accertamenti ritenuti necessari.

Nel caso in cui, in sede di verifica del Sinistro, emergono elementi rilevanti sullo stato di salute dell'Assicurato, UniSalute ha la facoltà di richiedere la Documentazione sanitaria ad essi pertinente.

CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

UniSalute liquida l'Indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive causate dalla singola Malattia denunciata.

L'esistenza di una Malattia in atto e l'esistenza di uno stato di Invalidità Permanente non sono tra loro compatibili: fino a quando durerà la Malattia, permarrà uno stato di invalidità temporanea, ma non vi è ancora Invalidità Permanente; se la Malattia guarisce con postumi permanenti si avrà uno stato di Invalidità Permanente; se la Malattia dovesse condurre a morte l'Assicurato, essa avrà causato solo un periodo di invalidità temporanea. In definitiva il consolidarsi di postumi permanenti può mancare in due casi: o quando cessata la Malattia questa risulti guarita senza postumi; ovvero quando la Malattia si risolva con esito letale.

A maggior chiarimento dei criteri di indennizzabilità si fa riferimento allo schema sotto riportato:

STATUS CLIENTE	VALUTAZIONE DI POLIZZA
Assicurato già affetto da Malattia invalidante alla data di effetto polizza	Liquidazione non prevista
Assicurato già affetto da Malattia invalidante alla data di effetto polizza con aggravamento della stessa	Liquidazione non prevista
Assicurato già affetto da Malattia invalidante alla data di effetto polizza con diagnosi di nuova Malattia invalidante coesistente o concorrente	Valutazione dell'Invalidità Permanente derivante dalla nuova Malattia denunciata, senza tener conto del maggiore pregiudizio derivante dalla precedente Malattia invalidante
Assicurato a cui è stata già liquidata un'Invalidità ma con nuova Malattia invalidante coesistente o concorrente	Valutazione dell'Invalidità Permanente derivante dalla nuova Malattia denunciata, senza tener conto del maggiore pregiudizio derivante dalla precedente Malattia invalidante. Si precisa che mai l'Indennizzo totale potrà superare il 100% del capitale assicurato, anche a fronte di più Sinistri denunciati in più anni
Assicurato a cui è stata già liquidata un'Invalidità per la stessa Malattia ora in aggravamento	Nulla è dovuto, oltre a quanto già pagato, in quanto la valutazione medico legale tiene conto degli sviluppi della Malattia invalidante
Assicurato affetto da Invalidità derivanti da Malattie concorrenti insorte in effetto polizza	L'Invalidità Permanente sarà il risultato di una valutazione complessiva
Assicurato affetto da invalidità derivanti da Malattie coesistenti insorte in effetto polizza	L'Invalidità Permanente derivante da ciascuna Malattia coesistente sarà valutata singolarmente

165. NORME SPECIFICHE PER LE GARANZIE "ASSISTENZA"

In caso di Sinistro l'Assicurato **deve**:

- **presentare ogni elemento che possa permettere la verifica del diritto alla erogazione delle prestazioni** (generalità, estremi identificativi del contratto, ecc.).
- **contattare la Struttura Organizzativa di UniSalute telefonando al numero verde 800-212477 attivo 24 ore su 24**. Gli operatori della Centrale Operativa e della Struttura Organizzativa sono a sua disposizione per verificare la compatibilità della prestazione richiesta con il piano di copertura.

UniSalute sostiene i costi delle sole Prestazioni di Assistenza indispensabili ad aiutare l'Assicurato ad affrontare la situazione di difficoltà che si è verificata, fino al momento in cui tale difficoltà cessa e comunque entro i limiti di spesa stabiliti dal contratto.

Se UniSalute non può erogare direttamente la prestazione di Assistenza prevista, la stessa rimborsa, quando previsto dalla garanzia, le spese sostenute dall'Assicurato per procurarsi autonomamente la prestazione precedentemente richiesta alla Struttura Organizzativa, **entro i limiti e i Massimali previsti dal contratto. In tal caso l'Assicurato deve produrre i documenti fiscali in copia a dimostrazione che ha effettivamente sostenuto la spesa.**

UniSalute rimborsa esclusivamente le spese che l'Assicurato ha sostenuto solo se:

- le spese sono state autorizzate dalla Struttura Organizzativa;
- lo stesso non ha potuto richiedere immediatamente la prestazione per cause di forza maggiore;

- le procedure da seguire per la sua attivazione impediscono ad UniSalute di pagarle direttamente al fornitore incaricato.

A tal fine la Struttura fornirà all'Assicurato tutte le indicazioni necessarie per l'istruzione della relativa pratica.

Per chiedere il rimborso delle spese, la suddetta documentazione può essere inviata alternativamente tramite:

- Servizio postale (sono esclusi gli invii tramite Corrieri), all'indirizzo **"UniSalute - Rimborsi Clienti - Via Larga, 8 – 40138 Bologna"**;
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo RimborsiUnisalute@unisalute.it.

L'Assicurato **deve fornire la documentazione richiesta e riportata nelle singole garanzie.**

Per la corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della documentazione.

Il pagamento all'Assicurato avviene a cura ultimata e dopo la consegna a UniSalute della documentazione richiesta. In ogni caso l'Indennizzo è pagato in Euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall'Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera saranno convertiti in Euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa.

L'inadempimento degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

166. AREA TERRITORIALE SCOPERTA

Se l'Assicurato risiede alternativamente:

- **ad una distanza superiore a 20 km dalla Struttura sanitaria convenzionata più vicina;**
- **in una provincia diversa dalla Struttura sanitaria convenzionata più vicina;**

nel caso in cui utilizzi una Struttura sanitaria non convenzionata riceverà, previa autorizzazione della Centrale Operativa, il rimborso delle spese sanitarie da lui sostenute applicando i limiti e i Massimali previsti per la medesima prestazione eseguita da una Struttura sanitaria convenzionata.

Tale condizione non è operante per le prestazioni relative al Ricovero.

167. PAGAMENTO DEL SINISTRO

Relativamente ai Sinistri per cui è prevista la modalità rimborsuale, UniSalute provvede al pagamento del Sinistro entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'importo previo accordo tra UniSalute e l'Assicurato, o da quello in cui è stato redatto il verbale delle operazioni arbitrali ai sensi dell'articolo "CONTROVERSIE E ARBITRATO IRRITUALE", dietro presentazione della documentazione richiesta e salvo che non ricorra una delle esclusioni contrattualmente previste.

168. GESTIONE DOCUMENTAZIONE DI SPESA

UniSalute conserva e allega ai fascicoli dei Sinistri la documentazione di spesa ricevuta in copia dall'Assicurato. Nei casi in cui UniSalute richiede la produzione degli originali, svolte le opportune verifiche, li restituisce all'Assicurato.

UniSalute, al fine di mantenere aggiornato l'Assicurato in merito allo stato delle sue richieste di rimborso, invia i seguenti riepiloghi in caso di richiesta da parte dell'Assicurato alla Centrale Operativa:

- riepilogo mensile delle richieste di rimborso in attesa di documentazione e valutate nel corso del mese;
- riepilogo annuale di tutta la documentazione di spesa presentata nel corso dell'anno con l'indicazione dell'importo richiesto, dell'importo liquidato e dell'eventuale quota di spesa rimasta a carico dell'Assicurato.

169. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Ai sensi dell'articolo 2952 codice civile, il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente Polizza è di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

170. CONTROVERSIE E ARBITRATO IRRITUALE

Ferma la libertà di adire l'Autorità Giudiziaria, le eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine all'interpretazione, all'applicazione ed all'esecuzione del presente contratto, potranno essere deferite alla decisione di un Collegio Arbitrale irrituale composto da tre Arbitri.

I membri del Collegio Arbitrale verranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo, o, in caso di dissenso, dal Presidente del Tribunale del luogo di residenza dell'Assicurato.

Il Collegio Arbitrale si riunirà nel comune in cui ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera l'Arbitro da essa designato. Le spese del terzo Arbitro verranno remunerate dalla Parte soccombente.

Le decisioni del Collegio Arbitrale sono assunte a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

171. INFORMATIVA "HOME INSURANCE" - INDICAZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS 41/2018

Ai sensi del 2. comma dell'articolo 44 del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 nel sito internet di UniSalute (www.unisalute.it) è disponibile un'apposita area riservata a cui il Contraente può accedere per consultare on line la propria posizione contrattuale e per compiere alcune operazioni quali, ad esempio, pagare il Premio Assicurativo successivo al primo e richiedere la liquidazione dei Sinistri o la modifica dei propri dati personali. Le credenziali personali per accedere all'area riservata sono rilasciate al Contraente mediante processo di "auto registrazione" disponibile nell'area stessa.

ALLEGATO A: TARIFFA

FASCIA DI ETÀ	INCREMENTI ANNUI PER OGNI MODULO													
	Essential	Plus	Extra	My business	My smile	My support	My pet	My baby	My travel	My training	My family	Grandi interventi e gravi malattie	Cure oncologiche	Invalidità permanente
0-9	0,0%	3,2%	2,9%	1,8%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
10-19	0,0%	3,1%	2,8%	1,7%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	0,7%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
20-29	2,2%	1,6%	2,0%	1,5%	3,8%	2,2%	0,0%	3,3%	1,8%	0,7%	2,3%	6,1%	0,0%	6,7%
30-39	1,8%	1,4%	1,9%	1,8%	3,6%	1,9%	0,0%	3,2%	1,5%	0,7%	0,5%	5,6%	4,8%	6,6%
40-49	1,5%	1,2%	1,5%	1,9%	3,3%	2,5%	0,0%	0,0%	1,7%	2,0%	0,5%	5,4%	4,7%	6,3%
50-59	1,3%	1,1%	1,5%	1,8%	3,2%	2,7%	0,0%	0,0%	1,5%	1,3%	0,9%	5,3%	4,3%	6,1%
60-74	1,2%	1,0%	1,5%	1,7%	3,3%	2,8%	0,0%	0,0%	1,7%	2,0%	1,2%	5,1%	4,3%	6,0%

ALLEGATO B: GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

NEUROCHIRURGIA

- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale
- Interventi di cranioplastica
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari)
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore
- Interventi sul plesso brachiale

OCULISTICA

- Interventi per neoplasie del globo oculare
- Intervento di enucleazione del globo oculare

OTORINOLARINGOIATRIA

- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (intervento di ugulotomia) e delle corde vocali (intervento di cordectomia)
- Interventi demolitivi del laringe (intervento di laringectomia totale o parziale)
- Ricostruzione della catena ossiculare
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico
- Asportazione di tumori glomici timpanogiugulari

CHIRURGIA DEL COLLO

- Tiroidectomia totale con svuotamento laterocervicale mono o bilaterale
- Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia

CHIRURGIA DELL'APPARATO RESPIRATORIO

- Interventi per tumori tracheali, bronchiali, polmonari o pleurici
- Interventi per fistole bronchiali
- Interventi per echinococchi polmonare
- Pneumectomia totale o parziale
- Interventi per cisti o tumori del mediastino

CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

- Interventi sul cuore per via toracotomica
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica
- Endarterectomia della arteria carotide e della arteria vertebrale
- Decompressione della arteria vertebrale nel forame trasversario
- Interventi per aneurismi: resezione e trapianto con protesi
- Asportazione di tumore glomico carotideo

CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago
- Interventi con esofagoplastica
- Intervento per mega-esofago
- Resezione gastrica totale
- Resezione gastro-digiunale
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Colectomie totali, emicolectomie e resezioni rettocoliche per via anteriore (con o senza colostomia)
- Interventi di amputazione del retto-ano
- Interventi per megacolon per via anteriore o addomino-perineale
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale
- Drenaggio di ascesso epatico
- Interventi per echinococchi epatica
- Resezioni epatiche
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari
- Interventi chirurgici per ipertensione portale
- Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laparotomica
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica
- Interventi per neoplasie pancreatiche

UROLOGIA

- Nefroureterectomia radicale
- Surrenalectomia
- Interventi di cistectomia totale
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia
- Cistoprostatovesicolectomia
- Interventi di prostatectomia radicale per via perineale, retropubica o trans-sacrale
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare

GINECOLOGIA

- Isterectomia radicale per via addominale o vaginale con linfadenectomia
- Vulvectomia radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica
- Intervento radicale per tumori vaginali con linfadenectomia

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Interventi per costola cervicale
- Interventi di stabilizzazione vertebrale
- Interventi di resezione di corpi vertebrali
- Trattamento delle dismetrie e/o delle deviazioni degli arti inferiori con impianti esterni

- Interventi demolitivi per asportazione di tumori ossei
- Interventi di protesizzazione di spalla, gomito, anca o ginocchio

CHIRURGIA PEDIATRICA (gli interventi sotto elencati sono in garanzia solo in caso di neonati assicurati dal momento della nascita)

- Polmone cistico e policistico (lobectomia, pneumonectomia)
- Correzione chirurgica di atresie e/o fistole congenite
- Correzione chirurgica di megauretere congenito
- Correzione chirurgica di megacolon congenito

TRAPIANTI DI ORGANO

- Tutti

ALLEGATO C: VALUTAZIONE INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA

SISTEMA NERVOSO CENTRALE

I postumi delle malattie che colpiscono il cervello, il cervelletto ed il midollo spinale quali ad esempio le encefaliti, le meningiti, la sclerosi a placche, il Parkinson, l'epilessia, l'ictus cerebrale, i tumori ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione

- disturbi del linguaggio;
- disturbi delle funzioni cerebrali complesse integrate, realizzanti la sindrome cerebrale organica;
- disturbi della coscienza;
- disturbi episodici (in particolare: sincopi, convulsioni e crisi epilettiche);
- disturbi della statica e della marcia;
- disturbi neurologici vescicali, rettali, sessuali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
I postumi della malattia non comportano nessuna delle seguenti condizioni: • il soggetto comprende l'eloquio, ma non può produrre un linguaggio appropriato; • il soggetto presenta alterazioni delle funzioni cerebrali integrate complesse tanto da necessitare di un controllo o supervisione per incombenze particolari; • disordini neurologici che comportano una moderata alterazione cronica dello stato di coscienza; • disturbi episodici riferibili a sincopi, crisi epilettiche, convulsioni; • il soggetto può mantenere la stazione eretta, ma cammina con difficoltà su superfici pianeggianti; • presenza di attività vescicale e rettaleriflessa, con marcata riduzione del controllo volontario.	I postumi della malattia comportano almeno una delle seguenti condizioni: • il soggetto non può comprendere o produrre un linguaggio comprensibile con impossibilità completa a comunicare; • il soggetto non può prendere cura di se stesso nella maggior parte delle situazioni giornaliere; • disordini neurologici cronici che comportano uno stato stuporoso persistente; • episodi sincopali e/o epilettiche/o convulsivi frequenti, non controllabili dalla terapia e tali da limitare grandemente le attività della vita di ogni giorno; • il soggetto può mantenere la stazione eretta, ma è assolutamente incapace a deambulare; • alterazione della motilità degli arti inferiori con scomparsa dei riflessi e del controllo degli sfinteri vescicale e rettale e perdita della funzione sessuale.

APPARATO CARDIO-VASCOLARE

I postumi delle malattie che colpiscono il cuore, le arterie e le vene quali ad esempio l'angina pectoris, l'infarto, le pericarditi, le cardiomiopatie, gli aneurismi, le trombosi, le tromboflebiti, ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- Classificazione dell'insufficienza cardiaca proposta dalla New York Heart (NYHA): classe 1: l'attività fisica abituale non provoca affaticamento né palpitazioni; classe 2: l'attività fisica abituale provoca affaticamento, palpitazioni, dispnea o dolore anginoso; classe 3: a riposo i pazienti non hanno questo tipo di disturbi, ma già una attività fisica inferiore a quella abituale provoca affaticamento, palpitazioni, dispnea o dolore anginoso; classe 4: i sintomi della cardiopatia congestizia sono presenti anche a riposo. Ciascun tipo di attività fisica aggrava i disturbi;
- Pressione arteriosa;

- Efficacia della terapia medica e chirurgica;
- Criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
I postumi della malattia non comportano nessuna delle seguenti condizioni: • soggetto in classe funzionale NYHA 2 non controllabile da adeguata terapia; • soggetto in classe funzionale NYHA 2 correggibile terapeuticamente, ma con dilatazione o ipertrofia cardiaca o moderata valvulopatia; • oggetto in classe funzionale NYHA 2 correggibile terapeuticamente, ma con ostruzione fissa o dinamica, non inferiore al 50%, di una sola arteria coronarica; • oggetto in classe funzionale NYHA 2 correggibile terapeuticamente, ma in presenza di angioplastica o di bypass coronarico; • oggetto in classe funzionale NYHA 2 correggibile terapeuticamente, ma in presenza di segni di miocardiopatia dilatativa, ipertrofica o restrittiva; • oggetto in classe funzionale NYHA 2 correggibile terapeuticamente, ma con pressione diastolica superiore a 95 mmHg nonostante la terapia anti ipertensiva e con ipertrofia ventricolare sinistra senza segni di scompenso; • soggetto con persistenti aritmie non correggibile terapeuticamente, ma che riesce comunque a condurre una vita attiva.	I postumi della malattia comportano almeno una delle seguenti condizioni: • soggetto in classe funzionale NYHA 4 non correggibile da terapia medica o chirurgica; • soggetto in classe funzionale NYHA 3 non controllabile terapeuticamente, e con ostruzione del 50% di almeno un ramo coronarico non più correggibile chirurgicamente; • soggetto in classe funzionale NYHA 3 non correggibile terapeuticamente, e con pressione diastolica superiore a 115 mmHg, nonostante la terapia anti ipertensiva e con segni di insufficienza renale o cerebrovasculopatia o ipertrofia ventricolare o retinopatia ipertensiva; • soggetto in classe funzionale NYHA 3 non controllabile terapeuticamente, e con segni di miocardiopatia dilatativa, ipertrofica o restrittiva; • soggetto in classe funzionale NYHA 3 non controllabile terapeuticamente, e con aritmie costanti e segni di inadeguata gittata cardiaca o con ricorrenti episodi sincopali.

APPARATO RESPIRATORIO

I postumi delle malattie che colpiscono la laringe, i bronchi, i polmoni, la pleura ed il mediastino quali ad esempio le bronchiti croniche, l'asma bronchiale, l'enfisema polmonare, l'edema polmonare, l'infarto polmonare, le pleuriti, i tumori ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- funzionalità respiratoria calcolata in base ai seguenti parametri spirometrici: FVC, FVC 1, FVC 1/FVC. Tali parametri debbono essere ottenuti con buona collaborazione del soggetto e, in caso di componente broncospastica, dopo test di broncodilatazione. I risultati ottenuti vanno poi riferiti ai valori teorici CECA previsti per un soggetto di pari età e sesso;
- concentrazione di ossigeno nel sangue arterioso (PaO₂) riferita al valore teorico previsto per un soggetto di pari età;
- criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
I postumi della malattia comportano una alterazione, nella misura prevista, di uno soltanto o di nessuno dei tre parametri spirometrici indicati: • FVC inferiore al 70% del valore teorico CECA; • FVC 1 inferiore al 70% del valore teorico CECA; • FVC 1/FVC inferiore al 60% del valore teorico CECA oppure • PaO₂ superiore all'80% del valore teorico.	I postumi della malattia comportano una alterazione, nella misura prevista, di almeno due dei tre parametri spirometrici indicati: • FVC inferiore al 50% del valore teorico CECA; • FVC 1 inferiore al 50% del valore teorico CECA; • FVC 1/FVC inferiore al 40% del valore teorico CECA oppure • PaO₂ inferiore al 65% del valore teorico.

APPARATO DIGERENTE

I postumi delle malattie che colpiscono l'esofago, lo stomaco, l'intestino, il fegato ed il pancreas quali ad esempio le esofagiti, le malattie ulcerose, il morbo di Crohn, le epatiti e le pancreatiti acute e croniche, i tumori ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- efficacia del trattamento terapeutico medico e chirurgico;
- postumi anatomici e funzionali accertati con esami radiologici e/o endoscopici e/o laboratoristici;
- variazione del peso corporeo in riferimento a quello teorico;
- criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
ESOFAGO, STOMACO, INTESTINO TENUE E PANCREAS I postumi della malattia o del trattamento chirurgico che essa ha comportato sono controllati agevolmente dalla terapia e/o da modeste restrizioni dietetiche e la perdita di peso determinata dalla malattia non supera il 10% del valore teorico e nel caso di malattie pancreatiche croniche, non sono documentati episodi di recidive. COLON, SIGMA E RETTO I postumi della malattia o del suo trattamento chirurgico comportano disturbi soggettivi modesti e saltuarie alterazioni dell'alvo (tre scariche diarroidiche dia) e il trattamento prevede restrizioni alimentari ed una terapia farmacologica solo sintomatica. FEGATO I dati strumentali e laboratoristici indicativi di una epatopatia cronica non si correlano a manifestazioni cliniche di insufficienza epatica e non sono documentati precedenti episodi di ascite o di sanguinamento da varici del tubo digerente o di encefalopatia epatica e i postumi della malattia non compromettono lo stato di nutrizione.	ESOFAGO, STOMACO, INTESTINO TENUE E PANCREAS I postumi della malattia o del trattamento chirurgico che essa ha comportato non sono controllabili dalla terapia medica né dalla dieta, non sono correggibili da ulteriori Interventi chirurgici ed impediscono lo svolgimento della maggior parte delle attività abituali e la perdita di peso determinata dalla malattia supera il 20% del valore teorico. COLON, SIGMA E RETTO I postumi organici della malattia o del suo trattamento chirurgico comportano disturbi severi, una persistente alterazione dell'alvo e manifestazioni generali quali ad esempio febbre ed anemia cronica e la perdita di peso determinata dalla malattia supera il 20% del valore teorico. FEGATO Sono presenti dati strumentali e laboratoristici indicativi di una epatopatia cronica evolutiva e/o di importante insufficienza della funzionalità epatica e sono documentati episodi recidivanti e non controllabili da adeguate terapie di ascite o di sanguinamento da varici dal tubo digerente o di encefalopatia epatica e lo stato di nutrizione è gravemente compromesso.

APPARATO URINARIO

I postumi delle malattie che colpiscono i reni, gli ureteri, la vescica e l'uretra, quali ad esempio le nefriti, le pielonefriti, la calcolosi renale, l'insufficienza renale, i tumori, ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- determinazione della clearance della creatinina (valori corretti in base alla superficie corporea);
- valori diastolici della pressione arteriosa
- determinazione quantitativa della proteinuria;
- efficacia del trattamento medico e chirurgico;
- criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
Clearance creatinina superiore a 50 ml/min. oppure Clearance creatinina inferiore a 60 ml/min. con ipertensione lieve (valori diastolici pari o inferiori a 100 mmHg), senza adeguata terapia oppure sindrome nefrosica parzialmente controllata dalla terapia, con valore di proteinuria persistente inferiore a 2,5 gr/die.	Clearance creatinina inferiore a 20 ml/min. oppure Clearance creatinina inferiore a 30 ml/min. con ipertensione grave (valori diastolici superiori a 115 mmHg), non controllabile da adeguata terapia oppure sindrome nefrosica grave, persistente e non controllabile da adeguata terapia, con valore di proteinuria persistente superiore a 8 gr/die.

SISTEMA ENDOCRINO

I postumi delle malattie che colpiscono le ghiandole endocrine, quali ad esempio le tiroiditi, i gozzi, il diabete mellito e quello insipido, le malattie delle paratiroidi, delle ghiandole surrenali, dell'ipofisi, i tumori, ecc., verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- efficacia del trattamento terapeutico medico e chirurgico;
- postumi anatomici e funzionali accertati con indagini laboratoristiche e strumentali non invasive;
- criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
La malattia è controllata in modo soddisfacente con adeguata terapia in base ad esami di laboratorio oppure diabete insulino-dipendente controllabile in modo soddisfacente dal trattamento terapeutico e dalla dieta, e non sono accertate lesioni d'organo diabete dipendenti.	La malattia non è assolutamente controllabile con adeguata terapia e non è suscettibile di trattamento chirurgico oppure la malattia di per sé controllabile con la terapia, ha però determinato lesioni di altri organi di entità tale da superare, secondo i criteri previsti da questa tabella, una invalidità superiore al 74%.

SISTEMA EMATOPOIETICO E LINFATICO

I postumi delle malattie che colpiscono il midollo osseo, la milza e le ghiandole linfatiche, quali ad esempio le anemie, le leucemie, i tumori in genere, verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- efficacia del trattamento terapeutico medico chirurgico;
- postumi anatomici e funzionali accertati con indagini laboratoristiche e strumentali non invasive;
- criteri clinici generali.

CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. INFERIORE AL 25 %	CONDIZIONI CHE DETERMINANO UNA I.P. SUPERIORE AL 74%
Anemia cronica con valori di emoglobinemica non inferiore a gr. 10/100 ml., non necessita di emotrasfusioni oppure sintomatologia assente o controllabile con adeguata terapia oppure leucemia linfatica cronica in 1° stadio oppure leucemia mieloide cronica controllabile con adeguata terapia e senza compromissione dello stato generale.	Anemia cronica con valori di emoglobinemica inferiori a gr. 10/100 ml., con necessità di emotrasfusioni periodiche (2-3 unità ogni 4-6 settimane) oppure presenza di sintomatologia importante non controllabile in alcun modo da adeguata terapia continuativa oppure leucemia acuta o riacutizzata non più controllabile da adeguata terapia continuativa.

MALATTIE NEOPLASTICHE

I postumi di tutte le forme tumorali maligne o benigne con comportamento biologico aggressivo, che colpiscano qualsiasi organo, apparato o sistema, verranno valutati in base ai seguenti criteri di valutazione:

- gli esiti obiettati a carico dell'organo o apparato o sistema colpito, dopo le cure mediche e/o chirurgiche;
- la prognosi in riferimento alle ulteriori possibilità terapeutiche ed alle eventuali localizzazioni metastatiche.
A. Se la malattia neoplastica è stata adeguatamente curata con terapia medica e/o chirurgica, ed al momento della valutazione non vi sono segni laboratoristici e/o strumentali di diffusione metastatica, la valutazione dell'Invalidità permanente è fatta in riferimento alla condizione menomativa accertabile in quel momento degli organi, apparati o sistemi interessati.

Se la malattia neoplastica comporta al momento della valutazione una prognosi a breve termine sfavorevole per la vita, o perché non più suscettibile di trattamento risolutivo o perché è presente una diffusione metastatica, verrà riconosciuta una invalidità superiore al 74% indipendentemente dalle alterazioni funzionali obiettivabili.

ALLEGATO D: MODULO DI DENUNCIA DEL SINISTRO

AFFINCHÉ UNISALUTE POSSA TRATTARE I SUOI DATI È NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL SEGUENTE MODULO
DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute per finalità assicurative

(Art. 9, paragrafo 2, lett. a), Regolamento (UE) n. 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Lei può esprimere il consenso, valevole per il trattamento delle categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute), per finalità assicurative e liquidative, apponendo la Sua firma nello spazio sottostante. Le ricordiamo che **in mancanza di tale consenso UniSalute S.p.A. non potrà dare esecuzione al contratto assicurativo**, che comporta necessariamente il trattamento di categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute), per finalità assicurative e liquidative.

Luogo e data

Nome e cognome

C.F.

del titolare di polizza o del familiare (in stampatello)

Firma dell'interessato

POLIZZA NUMERO

CONTRAENTE: Cognome

Nome

ASSICURATO PER CUI SI CHIEDE IL RIMBORSO:

Cognome

Nome

Nato/a

il

Codice Fiscale

Residente in via

N°

CAP

Località/Comune

Prov

Domicilio

CAP

Località/comune

Prov

(se diverso da residenza)

N° tel.

Tel cell.

Email

GARANZIA PER LA QUALE SI RICHIEDE UN RIMBORSO:

☐ GARANZIE SPESE SANITARIE

☐ GARANZIE ASSISTENZA E/O PERDITE PECUNIARIE

☐ GARANZIA "INVALIDITÀ PERMANENTE DA MALATTIA"
DEL MODULO "INVALIDITÀ PERMANENTE"

Si allega la copia delle seguenti fatture

NUMERO	DATA	IMPORTO

NUMERO	DATA	IMPORTO

e si dichiara di essere a conoscenza che, ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali di spesa.

Altre polizze Malattia/Infortuni possedute

sì ☐ no ☐ Compagnia _____

Ai fini del rimborso diretto l'Assicurato notifica le coordinate bancarie del conto di cui deve essere l'intestatario o cointestatario

c/c intestato a:

Banca/Posta

Codice IBAN

In caso di modifica del Codice IBAN, è necessario darne comunicazione tempestiva a UniSalute

Data

Firma dell'Assicurato

Da compilare e inviare in busta chiusa a:

UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - Via Larga 8 - 40138 Bologna BO

ALLEGATO E: MODULO DI DENUNCIA DEL SINISTRO SPESE VETERINARIE

da compilare ed inviare in busta chiusa a: **UniSalute S.p.A. - Rimborsi Clienti – c/o Torre Unipol - Via Larga 8 - 40138 Bologna BO.**

Consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute per finalità assicurative

(Art. 9, paragrafo 2, lett. a), Regolamento (UE) n. 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Lei può esprimere il consenso, valevole per il trattamento delle categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute), per finalità assicurative e liquidative, apponendo la Sua firma nello spazio sottostante. Le ricordiamo che tale consenso è necessario qualora, per la liquidazione del sinistro, debba essere presentata documentazione contenente dati relativi alla salute a Lei riferibili (a titolo esemplificativo, certificato di ricovero).

Luogo e data	
Nome e cognome del Contraente/Assicurato (in stampatello)	
Codice Fiscale	
Città	CAP
Firma del Contraente/Assicurato	

PARTE DA COMPILARE A CURA DELL'ASSICURATO

TITOLARE DI POLIZZA*: Cognome		Nome		
Nato/a		il		
Codice Fiscale				
Residente in via	N°	CAP	Località/Comune	Prov
Domicilio (se diverso da residenza)		CAP	Località/comune	Prov
N° tel.	Tel cell.	Email		

PARTE DA COMPILARE RELATIVA AL PROPRIO ANIMALE

POLIZZA NUMERO				
Tipologia	☐ Cane	☐ Gatto	Colore	
Nome	Sesso	☐ M	☐ F	Data di nascita ____/____/____
Razza	N° di tatuaggio o microchip			

Data, dinamica e circostanze dell'infortunio o data di quando si è riscontrata l'insorgenza della malattia *:

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per velocizzare i processi di rimborso ti chiediamo di inviare i documenti relativi allo stesso Sinistro in un'unica soluzione

- ☐ RICOVERO E DAY HOSPITAL CON INTERVENTO CHIRURGICO*
- ☐ PRESTAZIONI EXTRARICOVERO (VISITE VETERINARIE, VISITE SPECIALISTICHE, ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI ED ESAMI DI LABORATORIO) *
- ☐ RICOVERO SENZA INTERVENTO CHIRURGICO O PARTO: RICHIESTA INDENNITÀ SOSTITUTIVA *
- ☐ ALTRO *

ATTENZIONE: L'ASSICURATO POTRÀ RICHIEDERE IL RIMBORSO SOLO SE LE GARANZIE SOPRAINDICATE SONO INCLUSE NEL PROPRIO PIANO SANITARIO. LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER IL RIMBORSO DEL SINISTRO, DA ALLEGARE AL PRESENTE MODULO, È DESCRITTA GENERICAMENTE NEL FOGLIO A "DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE PER OGNI RICHIESTA DI RIMBORSO" E IN DETTAGLIO NEL PROPRIO PIANO SANITARIO. IL PROPRIO PIANO SANITARIO RESTA, PERTANTO, L'UNICO STRUMENTO VALIDO PER UN COMPLETO ED ESAURIENTE RIFERIMENTO.

Si allega la copia delle seguenti fatture, che devono riportare in maniera analitica le prestazioni eseguite ed i relativi importi

NUMERO	DATA	IMPORTO

NUMERO	DATA	IMPORTO

e si dichiara di essere a conoscenza che, ai fini di una corretta valutazione del Sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali di spesa.

Dichiaro di non avere altre coperture sanitarie e di non aver presentato ad altre Assicurazioni, Casse, Fondi o Enti medesima richiesta di rimborso, in caso contrario indicare l'Assicurazione/Cassa/Fondo/Ente: _____

(Informazione obbligatoria ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile)

Se si tratta di documenti integrativi riferiti a un sinistro già in essere ti chiediamo di indicare il numero di sinistro a cui si riferiscono.

N° SINISTRO

Questo ci permette di accelerare la valutazione e quindi le procedure di rimborso. Trovi il numero del sinistro su unisalute.it – area riservata - sezione “estratto conto” oppure contattando la Centrale Operativa telefonica al numero verde del tuo piano sanitario.

Puoi fare l'upload dei documenti integrativi anche direttamente on line su unisalute.it –area riservata - sezione “estratto conto”: è facile e veloce.sinistro su unisalute.it – area riservata - sezione “estratto conto” oppure contattando la Centrale Operativa telefonica al numero verde del tuo piano sanitario.

Puoi fare l'upload dei documenti integrativi anche direttamente on line su unisalute.it –area riservata - sezione “estratto conto”: è facile e veloce.

Ai fini del rimborso diretto, notifico le coordinate bancarie*:

c/c intestato a:

Banca/Posta

Codice IBAN

In caso di modifica del Codice IBAN, è necessario darne comunicazione tempestiva ad UniSalute attraverso l'area riservata del sito internet.

*campi da compilare obbligatoriamente

Data

Firma del proprietario

PARTE DA COMPILARE A CURA DEL MEDICO VETERINARIO *

Nome dell'animale:

N° di tatuaggio o microchip

Le prestazioni mediche sono state erogate per motivi di:

- ☐ malattia
- ☐ infortunio
- ☐ vaccinazione

Le prestazioni mediche sono state eseguite:

- ☐ in regime di day hospital: riportare data/e.....
- ☐ Ricovero (degenza con pernottamento): riportare data ricovero e data dimissioni
- ☐ in regime ambulatoriale (in assenza di Ricovero, dh)

SE SI TRATTA DI MALATTIA

Data di inizio della Malattia:

Tipo di malattia e in quale giorno è stata prestata per la prima volta l'assistenza veterinaria? Da chi è stata prestata?

E' questa l'esclusiva causa determinante lo stato patologico o ve ne sono altre accessorie? Quali?

Eventuali patologie pregresse (data loro insorgenza) /congenite/genetiche e correlate:

SE SI TRATTA DI INFORTUNIO	Data dell'Infortunio:
Qual è la causa diretta della lesione e in quale giorno è stata prestata per la prima volta l'assistenza veterinaria? Da chi è stata prestata?	
E' questa l'esclusiva causa determinante lo stato patologico o ve ne sono altre accessorie? Quali?	
Esatta descrizione della lesione (tipo e sede anatomica):	
In quali condizioni di integrità fisiologica ed anatomica si trovava l'animale prima dell'infortunio? (Indicare specialmente se e quali tracce si riscontravano in lui)	
a) di lesioni antecedenti, come: ferite, fratture, distorsioni, lussazioni, mutilazione, ecc	
b) di malattie	

È stato praticato un intervento chirurgico? ☐ Sì ☐ No

Sono state eseguite delle radiografie, rmn e tac? (da compilare in caso di intervento ortopedico/neurochirurgico)

☐ Sì ☐ No

riportare brevemente la motivazione della non esecuzione:

In caso di risposta affermativa:

☐ radiografie/rmn/tac pre-intervento ☐ radiografie/rmn/tac post-intervento

specificare formato: DICOM, lastra con foto timbro, altro

In caso di decesso dell'animale riportarne la data:

La preghiamo di specificare in maniera analitica, sulle fatture, l'importo di ogni singolo atto fatturato

La compagnia si ritiene libera di coinvolgere un medico fiduciario per le verifiche dello stato di salute dell'animale.

Timbro del veterinario (indispensabile) 	Data e firma e del veterinario Il sottoscritto Medico curante dichiara di aver risposto alle precedenti domande con scienza, coscienza e verità
--	---

Codice	Descrizione	Indicare gli elementi interessati															
DP	DENTE PILASTRO	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
C	CARIE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
RA	RESIDUO RADICOLARE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
FC	FRATTURA CORONALE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
ENV	ELEMENTO NON VITALE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
EDP	ELEMENTO DOLENTE ALLA PERCUSSIONE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
EMP	ELEMENTO IN MOBILITÀ GRADO +	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
EM1	ELEMENTO IN MOBILITÀ GRADO 1	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
EM2	ELEMENTO IN MOBILITÀ GRADO 2	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
EM3	ELEMENTO IN MOBILITÀ GRADO 3	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
RGM I	RECESSIONE GENGIVALE CLASSE DI MILLER I	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
RGM II	RECESSIONE GENGIVALE CLASSE DI MILLER II	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
COR	CISTI (ODON- TOGENA O RADICOLARE)	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
DOA	DIFETTO OSSEO ANGOLARE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
ERI	ELEMENTO RITENUTO OD INCLUSO	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
FR	FRATTURA RADICOLARE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
CCI	CURA CANALARE INCONGRUA	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
GP	GRANULOMA PERIAPICALE	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
		48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38

TABELLA 2 – Patologie del cavo orale

Indicare per esteso il quadro clinico rilevato: si prega di scrivere in stampatello in modo chiaro e leggibile.

(Es.: recessione gengivale classe di Miller III: 1° e 2° quadrante; leucoplachia: mucosa geniena destra; frenulo: linguale; riassorbimento osseo orizzontale: diffuso; altre patologie delle mucose orali: mucocele labbro inferiore; ecc.)

Codice	Descrizione	Indicare se presente
MLCI	MALOCCLUSIONE CLASSE DI ANGLE I	
MLCII	MALOCCLUSIONE CLASSE DI ANGLE II	
MLCIII	MALOCCLUSIONE CLASSE DI ANGLE III	
TP	TORUS PALATINO	
TM	TORUS MANDIBOLARE	
FT	FRENULO TECTOLABIALE	
E	EPULIDE (GRANULOMA A CELLULE GIGANTI)	
L	LEUCOPLACHIA	
ESLT	ERITOPLACHIE O SOSPETTE LESIONI TUMORALI	
APMO	ALTRE PATOLOGIE DELLE MUCOSE ORALI	
FRE	FRENULO	
RCGMIII	RECESSIONE GENGIVALE CLASSE DI MILLER III	
RCGMIV	RECESSIONE GENGIVALE CLASSE DI MILLER IV	
ROO	RIASSORBIMENTO OSSEO ORIZZONTALE	

ATTENZIONE: nella scheda anamnestica vanno segnate le preesistenze (carie, elementi assenti, corone, otturazioni, fratture, ecc.) E NON le cure effettuate.

ATTENZIONE: La scheda anamnestica va compilata per l'intero cavo orale, non soltanto per il distretto oggetto di cure.

Note:

Firma dell'odontoiatra

Data

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, “Informativa Privacy”)
UNS_Info_Cont_08 – 20/08/2024

Gentile Cliente,

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il “**Regolamento**”), La informiamo che UniSalute S.p.A. (di seguito, “UniSalute” o la “Compagnia”), per fornirLe i propri prodotti e/o servizi assicurativi, in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali riferibili a Lei e/o agli ulteriori eventuali interessati, per le finalità di seguito indicate.

Le informazioni riportate di seguito dovranno essere fornite, a cura del contraente (di seguito, il “**Contraente**”), agli eventuali altri soggetti (di seguito, i “**Terzi Interessati**”) a cui si riferiscono i dati personali oggetto del trattamento (a titolo esemplificativo, il beneficiario della polizza assicurativa ovvero ogni altro interessato a qualunque titolo coinvolto).

Chi tratterà i dati personali?

Il titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. (<https://www.unisalute.it>), con sede in Via Larga 8, 40138, Bologna.

Quali dati personali tratteremo?

Saranno raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali (i “Dati” o i “Suoi Dati”) riferibili a Lei e/o ai Terzi Interessati:

- a) dati anagrafici (nome e cognome, genere, data di nascita, codice fiscale, eventuale relazione di parentela del Contraente con i Terzi Interessati, indirizzo di residenza);
- b) dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail);
- c) categorie particolari di dati¹ (in specie, dati relativi alla salute: ad esempio, i dati riportati in prescrizioni, referti, fatture di specialisti, scontrini per l’acquisto di farmaci e dispositivi medici, ecc., inviatici in formato cartaceo o caricati in formato digitale nell’area riservata).

Si tratta dei Dati, che Lei stesso o altri soggetti² ci fornite, indispensabili per erogare, in favore del Contraente e/o dei Terzi Interessati, i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) – Esecuzione del contratto assicurativo** (il “**Contratto**”)³: i Dati saranno trattati dalla Compagnia per l’erogazione dei servizi assicurativi. Precisiamo che, nell’ambito del Contratto, i Dati potranno essere anche trattati per finalità antifrode (ad esempio, per verificare l’autenticità dei Dati, per prevenire il rischio di frodi, per contrastare le frodi subite) e per lo svolgimento di attività di analisi, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie;
- **(F2) – Area riservata**: se deciderà di registrarsi all’area riservata (l’“Area Riservata”) del nostro sito, o della nostra applicazione per dispositivi mobili (l’“App”), qualora prevista dal Suo piano sanitario, tratteremo i Dati per identificarLa come nostro assicurato e per fornirLe i servizi previsti dal Contratto;
- **(F3) – Invio di comunicazioni di servizio**: i Dati relativi ai Suoi recapiti saranno utilizzati per inviarLe avvisi e comunicazioni di servizio⁴, eventualmente anche per il tramite dell’App;

¹ Ai sensi dell’art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

² Ad esempio, eventuali soggetti che abbiano stipulato nell’interesse di un terzo la polizza assicurativa; contraenti di polizze assicurative in cui risulti assicurato o beneficiario; eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.) da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; soggetti ai quali, per soddisfare le Sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici.

³ A titolo esemplificativo e non esaustivo, per la raccolta dei premi; per riassicurazione e coassicurazione; per l’adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l’accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo Unipol, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l’esercizio e la difesa di diritti dell’assicuratore; per l’analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno.

⁴ Le comunicazioni di servizio, che Le verranno fornite a mezzo e-mail, SMS o, limitatamente all’APP, tramite notifiche push, riguarderanno le informazioni sullo stato delle Sue prenotazioni, promemoria o conferme di appuntamento, riscontri sulla liquidazione dei sinistri, periodici estratti conto dei sinistri.

- **(F4) – Condivisione dei Suoi dati con gli appartenenti al nucleo familiare assicurato:** al momento della registrazione all'Area Riservata, ove presente, Le sarà possibile scegliere se condividere i Suoi dati personali, anche rientranti in categorie particolari, con gli eventuali Terzi Interessati, purché appartenenti al Suo nucleo familiare assicurato, oppure se gestire in autonomia la Sua posizione. Le forniremo ulteriori informazioni sulla condivisione dei Suoi Dati con un'apposita informativa al momento della registrazione all'Area Riservata⁵;
- **(F5) – Perseguimento di esigenze amministrativo contabili e adempimento degli obblighi normativi:** i Dati saranno trattati al fine di perseguire esigenze amministrativo – contabili, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili in base alle prestazioni richieste, e stabiliti da leggi, regolamenti, normativa europea o da disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza⁶;
- **(F6) – Invio di comunicazioni commerciali riguardanti prodotti e/o servizi analoghi (soft-spam):** i Dati del solo Contraente potranno essere altresì trattati da parte di UniSalute per inviare comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già previamente acquistati, al solo indirizzo di posta elettronica fornito durante la fase di acquisto, salvo Sua opposizione;
- **(F7) – Tutela dei propri diritti:** il trattamento potrà avvenire, infine, al fine di agire a tutela dei diritti della Compagnia, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c);	Il trattamento è necessario per dare esecuzione al Contratto. Per quanto riguarda il trattamento dei Dati (esclusi quelli particolari) per finalità antifrode e per l'analisi tariffaria, la base giuridica è il legittimo interesse di UniSalute correlato (i) alla necessità di prevenire e contrastare frodi in suo danno e (ii) alla necessità di svolgere attività di analisi dei Dati per valutazioni di carattere statistico e tariffario. I Dati riferibili ai Terzi Interessati, beneficiari di polizza, acquisiti nella fase precontrattuale, saranno trattati sulla base del legittimo interesse di UniSalute a dare esecuzione alle richieste del Contraente, il quale stipula la polizza assicurativa anche (o solamente) nell'interesse di questi ultimi. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, comma 2, lettera a), del Regolamento) e nei limiti di quanto strettamente necessario per dare esecuzione al Contratto.	Il conferimento dei Dati Personali è indispensabile al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste. Precisiamo che tratteremo Dati rientranti in categorie particolari di dati (in specie, relativi alla salute), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto e dopo aver ottenuto un esplicito consenso in proposito da parte di ciascun interessato ⁷ .
F2	a); b); c);	Il trattamento è necessario per dare esecuzione al Contratto. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, comma 2, lettera a), del Regolamento) e nei limiti di quanto strettamente necessario per dare esecuzione al Contratto.	Il conferimento dei Dati, in questi casi, è necessario per permetterLe di ottenere i servizi online tramite l'Area Riservata. Il mancato conferimento dei Dati potrebbe compromettere il perseguimento di tale finalità. Precisiamo che tratteremo Dati rientranti in categorie particolari di dati (in specie, relativi alla salute), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto e dopo aver ottenuto un esplicito consenso in proposito da parte di ciascun interessato.

⁵ L'informativa è messa a disposizione dell'interessato anche nella sezione "privacy" del sito web di UniSalute (<https://www.unisalute.it>).

⁶ Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione e adeguata verifica della clientela e per segnalazioni di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante un furto d'identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o previa richiesta al Responsabile per la protezione dei dati.

⁷ Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei Dati, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi di legge, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto contrattuale e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UniSalute (ad esempio, la difesa di diritti in sede giudiziale).

F3	a); b); c)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere ad obblighi normativi e, in ogni caso, nella necessità di dare esecuzione al Contratto. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, comma 2, lettera a), del Regolamento) e nei limiti di quanto strettamente necessario per dare esecuzione al Contratto.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. Precisiamo che tratteremo Dati rientranti in categorie particolari di dati (in specie, relativi alla salute), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto e dopo aver ottenuto un esplicito consenso in proposito da parte di ciascun interessato.
F4	a); b); c);	La base giuridica del trattamento consiste nell'esplicito e facoltativo consenso degli interessati. Potrà esprimere tale consenso al momento della registrazione all'Area Riservata. Le ricordiamo che Le verranno fornite ulteriori informazioni sulla condivisione dei Dati tramite un'apposita informativa al momento della registrazione all'Area Riservata.	Precisiamo, sin da subito, che il mancato rilascio del consenso non comporterà alcuna conseguenza in relazione alla stipulazione e/o all'esecuzione del Contratto, ma precluderà solamente la condivisione dei Dati. Resta ferma, inoltre, la facoltà di revocare in ogni momento il consenso; la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.
F5	a); b); c);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, comma 2, lettera a), del Regolamento) e nei limiti di quanto strettamente necessario per dare esecuzione al Contratto.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F6	a); b) – limitatamente all'indirizzo e-mail del solo Contraente.	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute allo svolgimento di attività di marketing diretto, nei limiti di quanto previsto dall'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003.	Il conferimento dei Dati è libero e facoltativo. Inoltre, sarà sempre possibile opporsi all'invio di queste comunicazioni mediante il tasto unsubscribe o scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@unisalute.it .
F7	a); b); c);	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti. Tratteremo i Dati relativi alla salute, nei soli casi in cui ciò sia strettamente necessario per difendere un diritto di UniSalute in giudizio, sulla base dell'articolo 9, comma 2, lettera f).	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi. I Dati saranno resi accessibili al solo personale autorizzato, nei limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- I. soggetti esterni a cui UniSalute affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei Dati⁸;
- II. ove necessario, e limitatamente alle finalità assicurative, i Dati potranno essere trattati, per attività amministrative e contabili, anche da altre società facenti parte, come la titolare UniSalute, del Gruppo Unipol;
- III. soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di specifiche disposizioni normative (quali ad esempio, Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche.

⁸ Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

I Dati potranno altresì essere comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni ad UniSalute, coinvolti o nella prestazione dei servizi assicurativi che la riguardano⁹ o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa. Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i Dati potranno essere comunicati ad altre società assicurative, anche non appartenenti al Gruppo Unipol, ove indispensabile per il perseguimento di legittimi interessi correlati a tali esigenze, o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale.

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario per il perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili. In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1, F2, F3	I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale.
F4	I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale. Alla cessazione del Contratto, la condivisione si interromperà.
F5	I Dati saranno conservati per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili (amministrativi, fiscali, assicurativi, ecc.), di regola dieci (10) anni.
F6	I Dati saranno conservati per la durata del Contratto ovvero sino alla Sua opposizione.
F7	Per i termini prescrizione previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei Dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione per chiarimenti sul trattamento dei Suoi Dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unisalute.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.

⁹ In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati, entro i limiti di quanto strettamente necessario per le finalità indicate, a società del Gruppo Unipol e a soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; investigatori privati; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP).

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER CONTRATTI DANNI STIPULATI A DISTANZA

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive rispetto a quelle contenute nelle Condizioni di assicurazione, nel DIP e nel DIP aggiuntivo.

Il contratto sarà stipulato tra il Contraente e UniSalute S.p.A. ("UniSalute") direttamente o per il tramite dell'intermediario autorizzato dalla stessa UniSalute (in entrambi i casi definiti "il Distributore") nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Distributore che, per tale contratto, impiega una tecnica di comunicazione a distanza (ad esempio sito web, app, call center, contatto telefonico, etc.).

Per "tecnica di comunicazione a distanza" deve intendersi qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del Distributore e del Contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Ai sensi dell'art. 73 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (il "Regolamento 40"), il Contraente, prima della conclusione del contratto di assicurazione, può scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale secondo quanto previsto dall'articolo 120-quater del Decreto legislativo 7 settembre 2009 n. 209 (il "Codice delle Assicurazioni Private"):

- a) su supporto cartaceo;
- b) su supporto durevole non cartaceo;
- c) tramite un sito Internet solo laddove il contraente abbia regolarmente accesso ad Internet, ossia nel caso in cui fornisca un indirizzo di posta elettronica a lui riferibile ai fini della distribuzione del prodotto.

Nei casi b) e c) il Contraente potrà richiedere, senza che ciò comporti alcun onere a suo carico, la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione prescelta in ogni momento. Per "supporto durevole" deve intendersi qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate e consenta la riproduzione inalterata delle informazioni memorizzate. Le diverse fasi e modalità da seguire per la conclusione del contratto tramite internet sono illustrate nel sito internet del Distributore.

Il presente contratto è anche assoggettato agli articoli 67-quater e seguenti del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo"), secondo quanto previsto dall'art. 121 - comma 1 lettera f) - del Codice delle Assicurazioni Private.

Lingua utilizzata (art. 67-septies, lettera g) Codice del Consumo)

La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua. Restano salve le disposizioni vigenti in materia di bilinguismo nelle Regioni a Statuto Speciale.

Pagamento del premio (art. 67-sexies, lettera f) Codice del Consumo)

Il premio assicurativo può essere pagato con le modalità consentite dalla legge e precisate dal Distributore con cui è concluso il contratto a distanza. Il sistema di acquisto via web con carta di credito o con eventuale altra modalità di pagamento elettronico viene effettuato in condizioni di sicurezza.

Si raccomanda in tal senso al Contraente di non indicare i dati della propria carta di credito sulla documentazione o sulle comunicazioni da inviare al Distributore.

Diritto di recesso (artt. 67-septies lettere a) e d); art. 67-duodecies Codice del Consumo)

Entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, il Contraente ha diritto di recedere a mezzo lettera raccomandata contenente gli elementi identificativi del contratto da inviare a UniSalute e all'intermediario autorizzato, o soltanto a UniSalute in caso di vendita a distanza organizzata direttamente dalla Società senza il tramite di un intermediario.

In alternativa la comunicazione di recesso potrà essere inviata dal Contraente dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) alla casella PEC del Distributore e di UniSalute. In tal caso il Contraente dovrà restituire immediatamente a mezzo di lettera raccomandata la polizza.

A seguito del recesso il Contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto entro 30 giorni da quello in cui UniSalute e l'intermediario autorizzato (o la sola UniSalute) hanno ricevuto la comunicazione di recesso, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico.

Il recesso non può essere esercitato se il contratto è vincolato a favore di un terzo, se non con il consenso del terzo stesso.

Ed. 01/07/2022

INFORMATIVA SUL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Informativa in tema di disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche (ed. agosto 2024).

In data 2 gennaio 2024 è entrata in vigore la Legge 7 dicembre 2023 n. 193¹ (di seguito la “Legge”), che ha introdotto il cosiddetto “**diritto all’oblio oncologico**”.

- Per **diritto all’oblio oncologico** deve intendersi il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione patologica, nei casi previsti dalla Legge, compresi la **stipulazione o il rinnovo di contratti** relativi a servizi bancari, finanziari, di investimento e **assicurativi**.
- La Legge intende riconoscere il diritto all’oblio a coloro che sono stati affetti da patologie oncologiche con l’obiettivo di **prevenire le discriminazioni** e tutelarne i relativi diritti, assicurando la **parità di trattamento** dell’ex paziente oncologico, in attuazione di quanto previsto dalla Costituzione, dalla Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea, del Piano europeo di lotta contro il cancro e della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell’uomo e delle libertà fondamentali.
- La Legge prevede che, al momento della **stipulazione o successivamente, nonché del rinnovo di contratti** relativi a servizi bancari, finanziari, di investimento e **assicurativi**, non possono essere richieste informazioni – se suscettibili di influenzarne condizioni e termini – relative allo stato di salute della persona fisica (di seguito “soggetto interessato”)² riguardanti **patologie oncologiche** da cui **sia stata precedentemente affetta e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di:**
 - **dieci anni** se la patologia è insorta dopo il compimento del ventunesimo anno di età;
 - **cinque anni** se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.
- In data **24 aprile 2024** è entrato in vigore il decreto attuativo del Ministero della Salute³ contenente la tabella sotto riportata delle patologie oncologiche per le quali i **suddetti termini vengono ridotti**:

Tipo di tumore	Specificazioni	Anni dalla fine del trattamento
Colon-retto	Stadio I, qualsiasi età	1
Colon-retto	Stadio II-III, >21 anni	7
Melanoma	> 21 anni	6
Mammella	Stadio I-II, qualsiasi età	1
Utero, collo	> 21 anni	6
Utero, corpo	Qualsiasi età	5
Testicolo	Qualsiasi età	1
Tiroide	Donne con diagnosi <55anni - uomini con diagnosi <45 anni. Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi	1
Linfomi di Hodgkin	<45 anni	5
Leucemie	Acute (linfoblastiche e mieloidi), qualsiasi età	5

¹ Legge 7 dicembre 2023 n. 193 recante “Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche”.

² Per “persona fisica” è da intendersi l’Assicurando/Assicurato in qualità di soggetto portatore del rischio assicurato.

³ Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024 recante “Elenco di patologie oncologiche per le quali si applicano termini inferiori rispetto a quelli previsti dagli art. 2, comma 1, art. 3, comma 1, lettera a), e art. 4, comma 1, della legge n. 193 del 2023”.

- Le informazioni di cui sopra non possono essere **acquisite neanche da fonti diverse** dal soggetto interessato e, qualora **già in possesso** dell'Impresa o dell'intermediario, **non possono essere utilizzate** per la determinazione delle condizioni contrattuali.
- In tutte le fasi di accesso a servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi, comprese le trattative pre-contrattuali e la stipula o il rinnovo dei contratti, le **Imprese** e gli **Intermediari** sono tenute a **fornire informazioni** adeguate circa i diritti di cui sopra.
- Nei casi sopra indicati, non possono essere applicati **limiti, costi e oneri aggiuntivi o trattamenti diversi** a quelli previsti per la generalità dei contraenti, né imposte **visite mediche di controllo o accertamenti sanitari**.
- Al fine di evitare che, trascorsi i termini sopra indicati, le informazioni sulle patologie oncologiche già precedentemente fornite dal soggetto interessato possano essere utilizzate ai fini della valutazione del rischio, la Legge riconosce il **diritto alla cancellazione delle informazioni** già acquisite dall'Impresa o dall'Intermediario. A tal fine, il soggetto interessato deve inviare tempestivamente alla banca, all'istituto di credito, **all'impresa di assicurazione** o all'**intermediario** finanziario o **assicurativo**, tramite raccomandata A/R o PEC, la certificazione rilasciata in base alle disposizioni attuative di cui al Decreto 5 luglio 2024 del Ministero della Salute, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 30 luglio 2024, n. 177.

A partire dal 2 gennaio 2024, pertanto, qualora vengano richieste dichiarazioni sullo stato di salute ai fini della conclusione o del rinnovo di contratti assicurativi, il soggetto interessato non è tenuto a fornire alcuna informazione relativa a eventuali patologie oncologiche nelle ipotesi previste dalla normativa e sopra descritte.

