



La vostra salute,  
la nostra specialità

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

## UniSalute: la prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti

Leader nel mercato dei Fondi nazionali e delle Casse di assistenza.

UniSalute è la **prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti**. Ci prendiamo cura ogni giorno della salute di **5,3 milioni di persone** provenienti dalle più grandi aziende italiane, dai Fondi sanitari di categoria e dalle Casse professionali.

Siamo **l'unica compagnia in Italia che da oltre 20 anni si dedica esclusivamente alla protezione della salute** e offriamo piani sanitari personalizzati e integrati con un'ampia gamma di servizi per rispondere nel modo più efficace ai diversi bisogni di protezione per le aziende di ogni dimensione e tipo.

Inoltre, per primi in Italia, abbiamo sviluppato una gamma di polizze individuali acquistabili online.

Garantiamo ai nostri assistiti **l'accesso in tempi rapidi alle migliori strutture sanitarie in Italia e all'estero** tra cui ospedali, case di cura, poliambulatori, centri diagnostici e fisioterapici, studi

odontoiatrici e di psicoterapia, operatori socio assistenziali anche a domicilio. Monitoriamo costantemente

la qualità del nostro network di migliaia di strutture: **9 clienti su 10 consigliano la struttura in cui hanno effettuato le cure**.

Siamo la prima assicurazione in Italia ad aver istituito un Circuito termale a cui i clienti possono accedere a tariffe riservate.

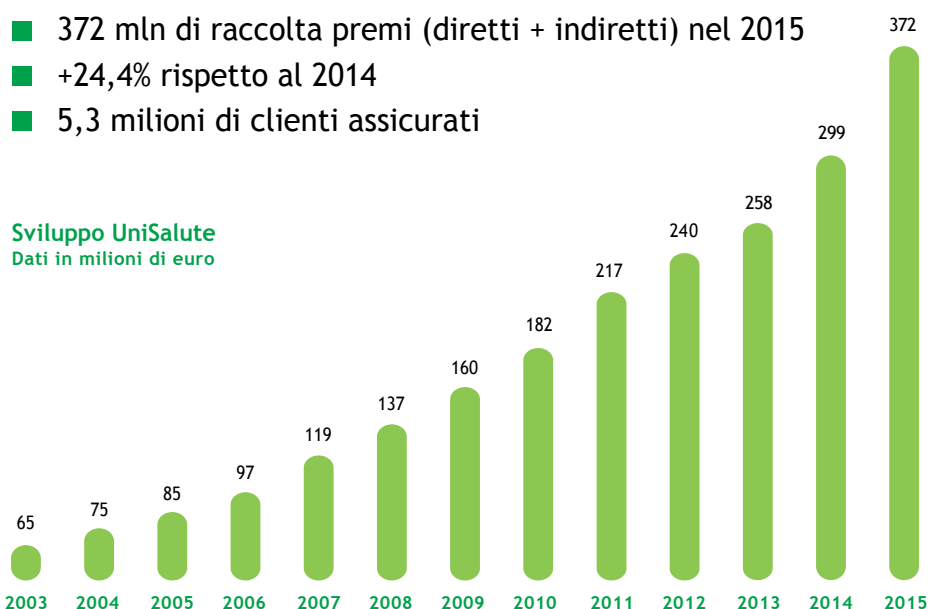
Fondata dal **Gruppo Unipol** nel 1995, UniSalute è l'operatore di riferimento nel mercato della sanità integrativa italiana.

### INNOVAZIONE E SOLIDITÀ: UN BINOMIO DI SUCCESSO

Il ruolo di protagonista che UniSalute ha da sempre avuto nel mercato delle polizze sanitarie, trova pieno riscontro nei risultati di fatturato che ne evidenziano la solidità e la dinamicità.

- 372 mln di raccolta premi (diretti + indiretti) nel 2015
- +24,4% rispetto al 2014
- 5,3 milioni di clienti assicurati

Sviluppo UniSalute  
Dati in milioni di euro



## Net Salute:

### la rete di Strutture sanitarie convenzionate

La nostra rete è diffusa in ogni regione italiana e vi aderiscono migliaia di strutture tra cui case di cura, ospedali, poliambulatori, centri diagnostici e fisioterapici, centri odontoiatrici, operatori specializzati nell'assistenza domiciliare, studi di psicoterapia e centri termali.

UniSalute ha direttamente selezionato per i propri clienti un ampio e capillare network di strutture sanitarie convenzionate, in grado di offrire un servizio globale di assoluta qualità.

La qualità viene costantemente monitorata da un team dedicato che valuta e accerta gli standard richiesti. Per alcune prestazioni, in particolare per l'odontoiatria, sono stati realizzati appositi protocolli che le strutture sono tenute a rispettare.

Inoltre ogni anno viene svolta un'indagine di customer satisfaction: **9 clienti su 10 sono soddisfatti della struttura in cui hanno effettuato le cure.**

Tutti i centri garantiscono uno standard di alto profilo sia per le prestazioni di routine, che per le esigenze di alta specializzazione sanitaria.

#### L'UTILIZZO DI NET SALUTE OFFRE INTERESSANTI VANTAGGI:

- **PAGAMENTO DIRETTO** alla struttura sanitaria da parte di UniSalute, senza alcun anticipo da parte del cliente.
- **PRENOTAZIONE DIRETTA** delle prestazioni con conferma veloce dell'appuntamento per le prenotazioni online.
- **CONSULENZA SPECIALIZZATA** per l'individuazione della struttura più idonea per la specifica prestazione.

Tutelare la salute  
sempre ed ovunque.  
In Italia e all'estero.

Per saperne di più  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)  
o app UniSalute





I nostri clienti possono accedere a migliaia di strutture convenzionate anche all'estero attraverso accordi internazionali.



UniSalute è anche  
su smartphone  
e tablet:  
i nostri servizi  
sempre accessibili,  
anche in mobilità.

Per saperne di più  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)  
o app UniSalute

## I servizi UniSalute:

### consulenza e tempestività

UniSalute è sempre accanto ai propri clienti, li segue con attenzione e offre una **consulenza completa** per tutte le loro esigenze con la massima **tempestività e comodità**, grazie all'accesso a tutti i canali: **sito internet, mobile e centrale operativa telefonica**.

### RISPOSTE SEMPLICI, VELOCI E IMMEDIATE

Su [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) o attraverso il **telefono**, i nostri clienti possono:

- **prenotare le prestazioni** presso le strutture sanitarie convenzionate, **ricevere consulenza nella scelta della struttura più idonea e conferma veloce della prenotazione** nelle strutture segnalate;
- ottenere informazioni sul proprio **estratto conto** con lo stato delle richieste di rimborso;
- **tenere aggiornati i propri dati** e le proprie coordinate bancarie;
- chiedere i rimborsi;
- ottenere informazioni sulle prestazioni del Piano sanitario;
- ricevere consulenza medica anche per consigli sulla salute e sul benessere.



### APP UNISALUTE: I NOSTRI SERVIZI A PORTATA DI MANO

Grazie alla app UniSalute i nostri clienti possono accedere **in piena autonomia, anche in mobilità, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24**, ai nostri servizi.

La vicinanza  
al cliente,  
la semplicità  
delle comunicazioni.





## **MEMO SALUTE: I SERVIZI VIA E-MAIL E SMS**

I nostri clienti ricevono tutti gli **aggiornamenti legati all'utilizzo del Piano sanitario** con la massima velocità e praticità, via e-mail e sms: conferma delle prenotazioni effettuate, notifica della ricezione della documentazione relativa al sinistro e comunicazione dell'accredito dei rimborsi sul conto corrente.



## I Piani sanitari UniSalute:

### soluzioni a 360° per la sanità integrativa

Le nostre polizze  
on line.

Per proteggere la  
salute basta un click.

Siamo stati i primi in  
Italia ad offrire polizze  
sanitarie individuali  
acquistabili on line,  
direttamente sul  
nostro sito unisalute.it.  
Il cliente può costruirsi  
un prodotto su misura  
con la massima  
semplicità e chiarezza,  
risparmiando sui costi  
delle prestazioni.

Per saperne di più  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)  
o app UniSalute

Offriamo **soluzioni innovative e personalizzate, integrate con un'ampia gamma di servizi flessibili e costruiti per rispondere al meglio ai diversi bisogni**: quelli del singolo assistito, delle Aziende, degli Enti, dei Fondi Sanitari Integrativi e delle Casse Professionali e Aziendali.

I nostri Piani sanitari sono costruiti con una forte componente di servizio e con la **massima attenzione alle esigenze del mercato**. Per questo, oltre a ricoveri, visite specialistiche e accertamenti diagnostici prevedono:

- coperture odontoiatriche;
- assistenza e servizi per la non autosufficienza, anche a domicilio;
- campagne di prevenzione per le principali patologie, ad esempio cardiovascolari, attraverso il monitoraggio degli stili di vita;
- pacchetti di diagnosi precoce per le forme tumorali più frequenti, personalizzabili in base alle specifiche esigenze;
- Second opinion;
- pacchetti specifici per la maternità e pacchetti benessere;
- cure psicoterapiche e psicologia dell'emergenza;
- servizi di assistenza h24 anche nei giorni festivi.

### VANTAGGI FISCALI: LE OPPORTUNITÀ PER I NOSTRI CLIENTI

Con una competenza specialistica negli aspetti fiscali correlati alle coperture sanitarie, UniSalute propone soluzioni flessibili e innovative mirate alle esigenze di Aziende ed Enti offrendo loro le migliori soluzioni personalizzate.

Le coperture sanitarie infatti sono uno strumento:

- **innovativo** per premiare e fidelizzare i dipendenti;
- **conveniente** perché consentono all'azienda di godere di notevoli sgravi fiscali grazie a Casse o Fondi sanitari;
- **di facile gestione** perché UniSalute collabora con diverse Casse sanitarie in regola con le disposizioni di legge.





Competenza e specializzazione al servizio dei nostri clienti.

## ASSISTENZA

Per saperne di più  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)  
o app UniSalute

## I servizi per la non autosufficienza: assistenza globale integrata

Grazie alla propria competenza e specializzazione in campo sanitario, UniSalute ha messo a punto per i propri clienti un **servizio di assistenza personalizzata e globale** in caso di non autosufficienza.

Per gestire il servizio, UniSalute si avvale delle proprie **figure professionali specializzate interne**, tra cui medici, Case Manager e la propria Centrale Operativa accessibile tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 attraverso linea verde gratuita.

Il servizio prevede **consulenza socio/sanitaria**, valutazione puntuale delle necessità del cliente e definizione di un **Piano Assistenziale Individualizzato** con l'organizzazione e l'erogazione dell'assistenza, anche a **domicilio** attraverso la propria rete di operatori specializzati.

Sono migliaia i partner **specializzati nell'assistenza domiciliare** che UniSalute ha convenzionato per i propri clienti: badanti, medici, geriatri, infermieri, fisioterapisti, diffusi in tutta Italia e in grado di offrire la massima qualità delle prestazioni al domicilio.

## 24 ORE TUTTI I GIORNI DELL'ANNO: AL FIANCO DEL CLIENTE. SEMPRE.

Molte polizze UniSalute includono anche **comodi servizi di assistenza offerti 24 ore su 24, tutti i giorni all'anno.**

Basta una telefonata alla nostra Centrale Operativa per avere un **aiuto tempestivo ed efficace** in caso di emergenza e per risolvere il "problema" nel luogo e nel momento in cui nasce con la massima tempestività.

Sono **servizi utili nella vita quotidiana e nelle emergenze**, legati non solo alla salute (come l'invio di un medico al domicilio), ma anche di assistenza alla persona, in casa o anche in viaggio, con una particolare attenzione ai soggetti più deboli (telesoccorso, assistenza agli anziani).

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

numero gratuito 800 114444  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)

**Unipol**  
GRUPPO