

## Polizze sanitarie: il 58% degli italiani le conosce, quasi la metà è propensa a sottoscriverne una

- Circa sei italiani su dieci sanno cos'è un'assicurazione sanitaria integrativa, e uno su tre (34%) ne ha almeno sentito parlare
- Il 46% sta prendendo in considerazione l'idea di sottoscriverne una o pensa che in futuro potrebbe farlo
- Chi ha già acquistato una polizza lo ha fatto nel 51% dei casi in agenzia o in banca

Bologna, 5 giugno 2023

La maggioranza degli italiani conosce le **polizze sanitarie integrative**, e quasi la metà sta prendendo in considerazione l'idea di acquistarne una o potrebbe farlo in futuro: è quanto emerge dall'ultima ricerca dell'**Osservatorio Sanità**<sup>1</sup> di **UniSalute** in collaborazione con Nomisma, che ha indagato la familiarità e la predisposizione degli italiani rispetto alle **assicurazioni sanitarie**.

Secondo il sondaggio, quasi **sei italiani su dieci** (58%) dichiarano di sapere perfettamente cosa sia una **polizza sanitaria integrativa**, mentre uno su tre (34%) dice di averne almeno sentito parlare, ma di non aver ben chiaro di cosa si tratti. Solo l'8% afferma di non saperne proprio nulla. Nonostante ciò, nel campione interrogato dalla ricerca ha già sottoscritto personalmente una **assicurazione sanitaria** appena il 9% degli intervistati.

Questa percentuale sembra però destinata ad aumentare: **più di uno su cinque** (21%), infatti, dice di star già **prendendo in considerazione l'acquisto** di una polizza di questo tipo, mentre uno su quattro (25%) afferma che **potrebbe farlo in futuro**, anche se ora non ne sente l'esigenza. In un contesto in cui usufruire dei servizi sanitari risulta sempre più difficoltoso, quasi un italiano su due (46%) risulta dunque interessato alla possibilità di sottoscrivere un'**assicurazione sanitaria integrativa**.

Ma quali vantaggi potrebbero **convincere chi non ha una polizza** ad acquistarne una? Il bisogno che emerge è quello di potersi prendere cura al meglio della propria salute: accedere dunque a **prestazioni specialistiche altrimenti troppo onerose** (43%) e a **prestazioni mediche** ad un costo contenuto (36%), possibilmente in **tempi ridotti** (23%) e con l'offerta di **coperture vicine alle proprie esigenze** (28%).

---

<sup>1</sup> Indagine CAWI condotta dall'istituto di ricerca Nomisma a dicembre 2022 su di un campione di 1.200 persone stratificato per età (18-75 anni), sesso ed area geografica con sovracampionamento nelle province di Milano, Torino, Padova, Bologna, Napoli

UniSalute S.p.A.

Guardando invece a chi ha già una polizza, la ricerca **UniSalute** rileva come la maggioranza (51%) l'abbia sottoscritta in un'**agenzia assicurativa** o in un **istituto bancario**, mentre più raro è l'utilizzo di canali online come **sito o app** della compagnia assicurativa (18%). Nel complesso, il livello di soddisfazione risulta elevato: si dichiara almeno **soddisfatto** l'88% degli intervistati in possesso di una polizza, con la **semplicità e chiarezza della proposta** (64%), la **fiducia nella compagnia** (60%) e la **rapidità nei rimborsi** (57%) tra i punti di forza indicati più frequentemente.

## UniSalute

UniSalute è la **prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti**. Si prende cura ogni giorno della salute di **oltre 10 milioni di persone**: famiglie, dipendenti di aziende, iscritti ai Fondi sanitari di categoria e alle Casse professionali. È **l'unica Compagnia in Italia che si dedica da oltre 25 anni esclusivamente alla protezione della salute** e offre piani sanitari personalizzati e integrati con un'ampia gamma di servizi per rispondere nel modo più efficace ai diversi bisogni di protezione delle persone nel loro intero ciclo di vita.

Le **soluzioni individuali** UniSalute sono disponibili presso **la rete agenziale del Gruppo Unipol, le banche del Gruppo BPER Banca, la Banca Popolare di Sondrio e sul sito internet della Compagnia**, per garantire sempre la migliore risposta alle esigenze di salute, con competenza, specializzazione e vicinanza.

Per le **polizze collettive**, UniSalute offre un **approccio integrato** studiando con attenzione le caratteristiche del settore e mettendo a punto Piani sanitari personalizzati e flessibili, per rispondere alle esigenze più specifiche del mondo del lavoro.

UniSalute garantisce ai propri assistiti **l'accesso in tempi rapidi alle migliori strutture sanitarie in Italia e all'estero** tra cui ospedali, case di cura, poliambulatori, centri diagnostici e fisioterapici, studi odontoiatrici e di psicoterapia, operatori socio-assistenziali anche a domicilio.

Nel 2016 ha fondato **UniSalute Servizi di cui fa parte il marchio SiSalute**, per la gestione e la commercializzazione di servizi sanitari non assicurativi per rispondere alle nuove esigenze di welfare.

A conferma degli elevati standard nella gestione del servizio per clienti e partner, UniSalute ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Fondata dal Gruppo Unipol nel 1995, è l'operatore di riferimento nel mercato della sanità integrativa italiana.

[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)



## Contatti per la stampa:

Ecomunicare

**Daniele Battistelli**

[daniele.battistelli@ecomunicare.com](mailto:daniele.battistelli@ecomunicare.com)

340.6129558