

Scheda 1

Accessibility conformance report per

APP UniSalute Up

iOS, versione v. 3.11.7

Ultimo aggiornamento: [2/09/2025](#)

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile la nostra App. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

UniSalute S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro [sito web, app, dispositivo].

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di UniSalute Up, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo UniSalute Up.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo UniSalute Up.

Panoramica

UniSalute Up è un'applicazione mobile che consente agli utenti di gestire in modo semplice e veloce i propri servizi assicurativi sanitari. I clienti possono accedere all'Area Riservata, prenotare visite ed esami nelle strutture convenzionate, richiedere rimborsi caricando i documenti, controllare lo stato delle pratiche e consultare i dettagli della propria polizza. L'app include anche la funzione di ricerca delle strutture sanitarie più vicine e il servizio di consulenza medica online. UniSalute Up è disponibile per dispositivi iOS ed è pensata per offrire le stesse funzionalità del portale web in un formato ottimizzato per smartphone.

Come si usa UniSalute Up (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere l'app UniSalute Up semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

- L'app **UniSalute Up** si apre con una schermata di accesso che consente di entrare nell'Area Riservata inserendo nome utente e password. Per i nuovi utenti è disponibile la funzione di registrazione, con un modulo guidato che richiede dati personali e numero di polizza.
- Il **menu principale**, accessibile tramite icone e pulsanti ben visibili, permette di navigare tra le principali sezioni: prenotazioni, rimborsi, pratiche, documenti e ricerca strutture.
- Per **prenotare una visita** o un esame è sufficiente selezionare la voce dedicata, scegliere la tipologia di prestazione e confermare la struttura sanitaria tra quelle disponibili. I risultati possono essere filtrati per posizione geografica o tipologia di servizio.
- Nella sezione **Rimborsi** l'utente può caricare le ricevute mediche scattando una foto con la fotocamera del dispositivo o caricando un file dalla galleria. L'app mostra una conferma dell'invio e lo stato di avanzamento della pratica.

- Ogni area è corredata da **etichette chiare e pulsanti di azione evidenti**, pensati per un utilizzo rapido anche da smartphone. L'applicazione integra inoltre funzioni di supporto, come la ricerca delle strutture convenzionate tramite mappa interattiva e il servizio di consulenza medica online.

UniSalute Up **Funzionalità di accessibilità**

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte potete contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato UniSalute Up rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni si ridispone correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

Utilizzabile

- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Lo scopo dei collegamenti può essere determinato dal testo del collegamento

stesso o almeno dal testo del collegamento nel contesto dei suoi contenuti adiacenti.

- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo UniSalute Up con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che UniSalute Up rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il 2/09/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore UniSalute Up. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di UniSalute Up se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

In caso di necessità di segnalazioni puoi contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 30 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data 2/09/2025. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 2/09/2025. Prevediamo di rivederlo almeno [annualmente](#), o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.