

Scheda 1

Accessibility conformance report per

<https://www.unisalute.it/>

Ultimo aggiornamento: 5/08/2025

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Unisalute S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro [sito web, app, dispositivo].

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://www.unisalute.it/>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://www.unisalute.it/>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo <https://www.unisalute.it/>.

Panoramica

Il sito di UniSalute è una piattaforma digitale completa che consente agli utenti di scoprire e gestire soluzioni assicurative dedicate alla salute. I visitatori possono consultare le diverse polizze disponibili per privati, famiglie, senior, aziende e professionisti, leggere le descrizioni delle coperture e scaricare la documentazione informativa.

I clienti registrati possono accedere all'**Area Riservata**, dove hanno la possibilità di prenotare visite ed esami in strutture convenzionate, richiedere rimborsi caricando i documenti, monitorare lo stato delle pratiche e consultare il proprio estratto conto. È inoltre disponibile un motore di ricerca che permette di individuare ospedali, cliniche e centri diagnostici convenzionati in tutta Italia.

Il servizio offre anche strumenti digitali aggiuntivi, come il supporto medico online (*Il Medico Risponde*) e una sezione di assistenza con FAQ e moduli di contatto. UniSalute è accessibile sia tramite sito web sia attraverso l'app mobile dedicata.

Come si usa <https://www.unisalute.it/>

(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il <https://www.unisalute.it/> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

- Il menu principale, sempre visibile nella parte superiore di ogni pagina, permette di navigare tra le sezioni dedicate a Privati, Aziende e Fondi, Servizio Clienti e Chi siamo. A destra è presente l'accesso diretto all'Area Riservata, riservata ai clienti già assicurati.
- Nella parte superiore è disponibile anche un'icona di ricerca che consente di trovare rapidamente prodotti assicurativi, informazioni o strutture convenzionate. I risultati vengono mostrati in forma di elenco, con la possibilità di filtrarli.

- Ogni pagina prodotto contiene il nome della polizza, una descrizione sintetica, le coperture principali, i vantaggi e un pulsante per richiedere un preventivo online. Alcune polizze presentano anche schede informative scaricabili in PDF.
- Il sito integra inoltre sezioni di supporto e FAQ, con moduli di contatto online, numeri utili e la possibilità di avviare richieste di assistenza.
- Tutte le pagine hanno una struttura coerente, con titoli ben visibili, pulsanti di azione evidenziati e collegamenti rapidi verso i contenuti più richiesti.
- Per acquistare una polizza o attivare un servizio è necessario registrarsi all'Area Riservata o accedere con le proprie credenziali. La registrazione richiede l'inserimento di dati anagrafici, codice fiscale, e-mail e numero di polizza (se già cliente). I moduli di registrazione hanno etichette chiare e campi obbligatori ben segnalati.

Abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze degli utenti, sia privati sia aziende. Molte di queste rispettano i requisiti tipici di usabilità e accessibilità, garantendo una navigazione chiara e coerente:

- **Navigazione principale**

La navigazione si effettua tramite il menu superiore, sempre visibile, che consente di passare alle sezioni dedicate a privati, aziende/fondi, assistenza e informazioni istituzionali. È possibile muoversi tra le voci anche tramite tastiera (tasto TAB per entrare e frecce per scorrere gli elementi).

- **Ricerca rapida**

È disponibile una barra di ricerca che permette di trovare prodotti assicurativi, documenti e strutture convenzionate. I risultati vengono presentati in elenco con collegamenti diretti alle pagine di dettaglio.

- **Schede prodotto**

Ogni polizza o servizio è descritto in una pagina dedicata con titolo, caratteristiche principali, benefici, documentazione scaricabile e pulsante per richiedere un preventivo.

- **Area Riservata per i clienti**

L'accesso autenticato consente di gestire la propria copertura sanitaria: prenotazione di visite, caricamento richieste di rimborso, verifica stato pratiche, consultazione estratto conto e aggiornamento dati personali.

- **Ricerca strutture convenzionate**

È disponibile un motore di ricerca con mappa interattiva che permette di individuare ospedali, cliniche e centri diagnostici convenzionati. I risultati sono filtrabili per tipologia di servizio e area geografica.

- **Servizi digitali aggiuntivi**

Sono inclusi strumenti come Il Medico Risponde (consulenza sanitaria online), moduli di contatto con etichette chiare e una sezione FAQ facilmente navigabile.

- **Accessibilità e coerenza grafica**

Il sito utilizza titoli evidenti, pulsanti di azione ben riconoscibili e testi con contrasto adeguato per favorire la leggibilità. I moduli hanno istruzioni esplicite e campi obbligatori contrassegnati.

L'accessibilità del nostro servizio può essere personalizzata e migliorata attivando le opzioni corrette del nostro widget di accessibilità nel momento in cui si arriva sulla prima schermata. Il widget è raggiungibile tramite tastiera all'inizio della pagina o, se visibile in sovraimpressione, in posizione fissa vicino a un angolo della finestra, e ha un'icona simile a quella dell'“accesso universale”:

- Uso senza vista: tre TAB (o attivare la compatibilità con lo Screen reader).
- Uso con vista limitata: utilizzare le funzioni di zoom, contrasto e modifica dei caratteri.
- Uso senza percezione del colore: usare le funzioni di evidenziazione (intestazioni, link, cliccabili).
- Uso con mobilità limitata: navigare semplicemente con un dispositivo di emulazione della tastiera o attivare la funzionalità della tastiera.
- Ridurre al minimo le crisi per soggetti fotosensibili: utilizzare la disattivazione delle animazioni e combinazioni di colori specifiche.

Se la corretta attivazione di una delle funzionalità dovesse compromettere la compatibilità con la vostra configurazione o tecnologia assistiva, vi preghiamo di contattarci e, nel frattempo, di disattivare il widget tramite l'apposito pulsante, per evitare un uso non adeguato del nostro servizio.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di potete contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato <https://www.unisalute.it/> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.

- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Testiamo <https://www.unisalute.it/> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://www.unisalute.it/> rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il **5/08/2025** abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://www.unisalute.it/>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://www.unisalute.it/> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

In caso di necessità di segnalazioni puoi contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback entro **30 giorni** e faremo del nostro meglio per risolvere velocemente il problema.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data **5/08/2025**. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data **5/08/2025**. Prevediamo di rivederlo almeno **annualmente**, o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.