

Scheda 1

Accessibility conformance report per

<https://www.unisalute.it/login>

Ultimo aggiornamento: 8/08/2025

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro [servizio]. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Unisalute S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro [sito web, app, dispositivo].

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://www.unisalute.it/login>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://www.unisalute.it/login>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo <https://www.unisalute.it/login>.

Panoramica

La sezione **Login** di UniSalute consente ai clienti di accedere alla propria **Area Riservata** per gestire i servizi assicurativi online. Gli utenti possono inserire **nome utente e password** nei campi dedicati, con la possibilità di recuperare le credenziali in caso di smarrimento tramite le funzioni “Hai dimenticato la password?” e “Hai dimenticato il nome utente?”.

Chi non possiede ancora un account può effettuare la **registrazione** compilando un modulo guidato con i dati anagrafici e le informazioni della propria polizza.

Una volta effettuato l’accesso, i clienti hanno a disposizione funzionalità come la prenotazione di visite nelle strutture convenzionate, l’invio di richieste di rimborso, il monitoraggio delle pratiche e la consultazione dei documenti personali.

Il login è accessibile sia dal sito web sia tramite l’**app UniSalute**, garantendo un’esperienza unificata e sicura da diversi dispositivi.

Come si usa <https://www.unisalute.it/login> (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il <https://www.unisalute.it/login> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

La pagina di **login** di UniSalute permette agli utenti di accedere in modo sicuro alla propria **Area Riservata**. Nella parte centrale sono presenti due campi di input, uno per il **nome utente** e uno per la **password**, accompagnati da etichette chiare e istruzioni per l’inserimento.

Al di sotto dei campi di accesso sono disponibili i link “Hai dimenticato il nome utente?” e “Hai dimenticato la password?”, che guidano l’utente al recupero delle credenziali attraverso un modulo dedicato.

Per chi non ha ancora un account, è presente l'opzione "**Registrati**", che apre un modulo di iscrizione con campi obbligatori ben segnalati (dati anagrafici, codice fiscale, e-mail, numero di polizza).

Dopo l'autenticazione, l'utente può accedere a tutte le funzionalità della piattaforma: prenotare visite ed esami, caricare documenti per i rimborsi, controllare lo stato delle pratiche e consultare i dettagli della propria polizza.

L'interfaccia è progettata con **pulsanti di azione evidenti** e testi con contrasto adeguato, così da garantire leggibilità e usabilità anche da dispositivi mobili.

Abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze degli utenti, garantendo un accesso semplice e sicuro all'Area Riservata. La maggior parte di esse segue i requisiti standard di usabilità e accessibilità.

- **Campi di autenticazione**

La pagina presenta due campi principali, uno per il nome utente e uno per la password, entrambi dotati di etichette chiare e messaggi di errore in caso di compilazione non corretta.

- **Recupero credenziali**

Sono disponibili collegamenti diretti per recuperare il nome utente o reimpostare la password. Le procedure guidano l'utente passo dopo passo, con l'inserimento di dati anagrafici ed e-mail.

- **Registrazione nuovo account**

Chi non possiede credenziali può registrarsi attraverso un modulo online con campi obbligatori ben segnalati (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero di polizza).

- **Accessibilità della navigazione**

L'accesso ai campi di input può essere effettuato anche tramite tastiera, utilizzando il tasto TAB per passare da un campo all'altro e il tasto Invio per inviare i dati.

- **Sicurezza**

La trasmissione dei dati avviene tramite connessione cifrata (HTTPS) e sono previste misure di protezione per garantire l'accesso sicuro alle informazioni personali.

- **Integrazione con app mobile**

La stessa funzionalità di login è disponibile anche tramite applicazione UniSalute, mantenendo coerenza nell'esperienza utente da desktop e da smartphone.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte potete contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato <https://www.unisalute.it/login> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.

- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo <https://www.unisalute.it/login> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.

- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://www.unisalute.it/login> rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il **8/08/2025** abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://www.unisalute.it/login>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://www.unisalute.it/login> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

In caso di necessità di segnalazioni puoi contattarci utilizzando l'apposito modulo presente nella sezione Contattaci nel footer del nostro sito <https://www.unisalute.it> e raggiungibile al seguente link:

<https://www.unisalute.it/dk/assistenza/info41/pub>

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback entro **30 giorni** e faremo del nostro meglio per risolvere velocemente il problema.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data **8/08/2025**. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data **8/08/2025**. Prevediamo di rivederlo almeno **annualmente**, o ogni qualvolta si verificano modifiche significative al servizio.